



共建共享、互赢互惠——普惠养老融资担保座谈会圆满召开 推动普惠养老产业的可持续性发展



8月16日上午，中国健康养老集团有限公司组织召开普惠养老融资担保座谈会。国家发改委社会司副司长郝福庆、国家中医药管理局人事教育司副司长王振宇、民政部中民养老规划院院长苏志刚等领导出席会议并讲话。中国诚通副总裁，中国康养党委书记、董事长、总经理朱跃主持会议。国家开发银行、农业发展银行、工商银行、中国银行、中国建设银行、建信养老金管理有限责任公司、建投嘉浩股权投资基金、华录健康养老发展有限公司、北京寸草春晖养老服务股份有限公司、北京诚和敬养老健康产业集团等20余家金融机构和养老企业代表出席会议并交流发言。

全国老龄工作委员会关于深入开展2019年全国“敬老月”活动的通知



为在全社会营造尊敬老人、关爱老人、赡养老人的良好氛围，全国老龄工作委员会决定，在全国开展“敬老月”活动。现将有关事项通知如下：

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神和习近平总书记关于老龄工作的重要论述，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，着力强化全社会人口老龄化国情意识，不断增强广大老年人的获得感、成就感、幸福感。

养老视点	3
北京：放宽涉外医疗、养老市场准入	3
天津：河东区构建养老服务新格局，老年人“幸福指数”攀升	3
辽宁：鞍山“1+9”举措打造养老服务新格局	3
河北：完善养老服务，石家庄未来三年增加养老床位 1.26 万张	3
陕西：2021 年社区养老服务设施将覆盖西安 100%城市社区	3
安徽：规范医养结合养老服务，地方标准征求意见	4
安徽：淮南再出养老新政	4
江苏：养老服务提升质量需要“先走一步”	4
浙江：杭州养老服务调高补贴标准，养老床位拟加大补助	5
浙江：让我们一起到西湖边养老吧——杭州市西湖区政协将幸福品质养老摆上案头放在心头	5
福建：厦门探索养老服务，存量工业项目可变为养老用地	5
广西：又有两市入选国家级养老服务改革试点！	5
我国失能老年人超 4000 万，老年护理服务需求巨大	6
应对老龄化挑战，打造人口“新红利”	6
聚焦行业短板，国资国企探索养老产业高质量发展模式	6
热点新闻	7
开展老年人护理需求评估体现民生温度	7
政策法规	7
全国老龄工作委员会关于深入开展 2019 年全国“敬老月”活动的通知	7
辽宁：沈阳市居家养老服务条例	8
广东：民政厅办公室关于加快推进全省养老院服务质量建设专项行动的通知	9
养老类型	9
北京：养老餐蛋糕能“越做越大”，这三家“老年餐桌”都有什么高招	9
天津：红桥区今年将新建 4 个养老机构	10
河南：社会办养老可获补贴，郑州将建智慧养老平台	10
养老试水“公建民营”	11
养老产业	11
共建共享、互赢互惠——普惠养老融资担保座谈会圆满召开	11
君康人寿布局康养社区，暂存压力待挖掘客户实现差异化	13
苏宁金融：“银发经济”是扩内需、促消费的重要抓手	13
泰康之家荣膺“2018 全国连锁医养活力社区奖”，养老模式获认可	14
第四届两岸养老产业文化发展论坛举行	14
G20 劳工就业部长会议聚焦老龄社会	14
老龄社会 30 人论坛发布“洞察 2050：老龄社会大势、转型与对策”先导报告	14
易凯资本王斌：资本持续关注养老产业，但存在一些错配	15
养老访谈	15
辽宁：沈阳明年计划新增 100 个区域性居家养老服务中心	15
江西：印发养老服务体系发展三年行动计划，打造具有江西特色的全国康养高地	16
智慧养老	16
上海：探索养老智能新空间，可提供更聪明养老方案	16
养老产品走向“私人定制”	16
养老培训	17
天津：养老院护工勤勉尽责任劳任怨，守护夕阳不负嘱托	17
老年大学	17
老年大学如何实现老有所学	17
健康管理	18
预防老年“失能”，中年就该开始了	18
老年人将享按需“分级”护理	19
养老金融	19
试行 5 年承保不足 200 单，“以房养老”缘何推广难？	19
精耕细作+创新，华夏基金养老业务规模业绩双双领先	19
幸福指数的秘密：投资养老、加配权益资产	20
新科技在年金受托管理中的应用——年金运行管理的基本框架和存在问题	21
社会保障	21
上海：长护险试点受理申请 50 万人次，完成评估 45.5 万人次	21
江苏：泰州市区 9 月 1 日起实施长期护理保险制度试点	21
长护险能否更贴近老年人需求	22
董克用：持续的养老金从哪来？建议全面推进养老金结构性改革	22
国际交流	22
李兆琦：美国养老金缺口 28 万亿，养老问题成全球难点	23
城市规划	23
运行 15 年以上老旧电梯超过 10 万台，改造如何推进？	23
老年说法	23
戳破老年人保健品消费陷阱	24

政府购买服务	24
广东：东莞市望牛墩镇人民政府社会事务局望牛墩镇居家养老采购项目公开招标公告	24
关于我们	25
联系我们	25

养老视点

北京：放宽涉外医疗、养老市场准入

目前许多外国投资者对中国医疗、养老市场感兴趣，外国投资者是否可在北京开办医疗机构或养老机构？29日，北京官方解读《医疗和养老领域开放改革三年行动计划》（简称《行动计划》），指出北京将通过放宽市场准入、改革监管模式、优化服务环境、推出示范性项目，努力形成与国际接轨的北京市医疗和养老领域扩大开放新格局。

在29日举行的发布会上，北京市卫生健康委员会副主任张华表示，根据《行动计划》，北京将实施设立中外合资合作非营利性医疗机构试点，鼓励境外申请人在北京市设立中外合资合作非营利性医疗机构，引进国际先进的非营利性医疗机构管理理念、管理制度和服务模式。

北京还将实施外国医师多点执业注册，支持外国医师在北京市多个医疗机构执业。

他称，北京还将推进国际化医疗服务试点，包括重点在国际人才集中的地区，以及中关村科学城、怀柔科学城、未来科学城、北京经济技术开发区等地开展国际化医院试点；围绕高水平人才引进、国际商业保险合作、药品进口、医保支付等方面，制定国际化医院试点配套支持政策。

张华称，北京将推进中外合资合作三级妇产医院落地北京市朝阳区。同时，在北京市朝阳区、海淀区等将启动新建2家国际医院落地项目的立项和设计。

谈到养老方面的开放改革举措，北京市民政局养老工作处主任科员谭勇表示，根据《行动计划》，北京推进放宽外商独资举办养老机构的社会服务机构准入。目前，已有1家外商投资的非营利性养老机构在北京市登记并运营。

此外，北京将深入发展医养结合服务。他称，北京将探索养老机构与医疗机构联合体方式，促进养老服务体系与医疗卫生机构深度融合，提供优质医养结合服务。

记者了解到，《行动计划》围绕解决医疗和养老领域发展的痛点、难点问题，推出30项开放改革措施，包括优化社会办医疗机构跨部门审批方案、制定养老服务专项规划和养老医疗规划用地正负面清单指引等，北京市相关部门下一步将推出和培育一批示范项目，提升医疗和养老服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68806>

（来源：中国新闻网）

天津：河东区构建养老服务新格局，老年人“幸福指数”攀升

2016年，天津市河东区被确定为全国首批居家和社区养老服务改革试点地区以来，并在全市成立了第一家日间照料站。河东区区长田金萍介绍，河东区始终坚持问题导向，突出需求牵引，夯实服务基础，注重改革创新，努力构建起以“居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合”的养老服务新格局，让温馨的“夕阳红”成为与河东经济社会发展相协调的亮丽底色。

河东区坚持“五进”并举，提升老年人“幸福指数”。田金萍介绍：“我们将照料服务送进家庭。在完善居家养老政府补贴服务的基础上，深入探索为老服务走进家庭的途径与方法，全区1200余名经济困难老人得到居家养老基础保障，1600余名特殊困难老年人得到个性化关照，把健康管理送进家庭。7个街道建成老年评估室，实现养老服务标准化科学化管理，力争年底前全区13个街道实现全覆盖。让智慧养老走进家庭。积极引进了智能养老服务企业，在部分社区开展智能居家养老服务，通过发放、佩戴智能化穿戴的方式，逐步将智慧养老服务带到社区中，带到老年人家中。志愿者服务送进家庭。在现有500余人专业服务队伍基础上，组织志愿者建立亲情关爱、自助互助、志愿扶老、社会助老四支服务队伍，实现邻里关照、志愿服务、企业包户等个性化服务。配餐服务入家庭。探索完善‘中央厨房+智慧餐柜+志愿者送餐服务’、养老机构助餐配餐、社会餐饮企业助餐配餐、信息服务平台服务四种模式，发展配餐服务企业10家，实现所有158个社区助餐点全覆盖。”

河东区创新服务模式，搭建服务老年人“幸福桥梁”。田金萍说：“河东区先后引进了95081居家养老、居家乐、乐聆、九楼万联、百岁国际等养老服务企业参与33个社区老年日间照料服务中心社会化运营，展现出了蓬勃的生机活力。”依托棉三老厂房，河东区建立了集康复体验、智慧养老管控、照护人员培训、养老咨询服务等于一体的为老服务中心，构筑起前伸触角与服务落地的桥头堡，吸纳各种养老服务业态高效集聚，实现养老事业与养老产业协同发展。9月底将启动河东区康复器具社区租赁全市试点工作。

河东区在保好基本、兜住底线的基础上，大力支持养老服务的多元化发展，努力满足多层次、多样化需求。多年来，河东区发展民办养老机构39家、5690张床位；2018年底已建成建筑面积4500平方米的区级为老服务中心。高标准建设街道社区综合为老服务中心，在老人托养、饮食配餐、健康服务、入户服务、心理疏导、精神慰藉等领域开展积极探索和尝试。目前，4个街道社区综合为老服务中心设计基本完成，经招投标后，11月底前建成使用。田金萍说：“我们将用两年的时间，力争实现13个街道居家和社区养老综合服务中心全覆盖，基本形成以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑、应急服务与普惠服务相结合的养老服务体系。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68837>

（来源：北方网）

辽宁：鞍山“1+9”举措打造养老服务新格局

9月2日，记者从鞍山市获悉，日前，中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区名单公布，鞍山成功入选。鞍山将以此为契机，通过采取“1+9”举措，破解居家和社区养老服务瓶颈问题，实现需求与供给相对接、机构与家庭相融合、线上与线下相融合、普惠与特惠相融合、保障与发展相融合、医疗与养老相融合，打造“一对接五融合”的服务新格局。

鞍山采取的“1+9”举措中，“1”是指构建一个体系，即建立“一纵十横多点支撑”的居家和社区养老服务体系。建成集居家养老、监管评价、培训孵化、产品体验、咨询解答、业务申请、公益互动、“时间银行”、数据分析、政府管理十大功能于一体，纵贯全域的市级居家和社区养老服务智慧平台，形成“一纵”；建成10个各具特色的县区级综合性居家和社区养老服务中心，在不同层面，有针对性、有侧重点地进行功能布局，打造县区级居家和社区养老服务综合体，形成“十横”；建成城乡基本覆盖的多个居家和社区养老服务网点，通过全市统一的智慧服务平台实现服务对接，全面满足居家老年人的养老服务需求，形成“多点支撑”。

“9”是指九项具体措施，包括完善市政府主导、民政牵头、部门配合、社会参与的工作机制；建立特殊困难老年人基本服务制度；利用养老机构、互助幸福院等养老服务设施，形成嵌入式农村居家和社区养老服务新模式；立足于老年人口的分布、养老服务需求和现有服务设施情况，建立更加科学、更加合理的居家和社区养老服务多元供给格局；制定养老服务人才培养中长期发展规划等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68838>

（来源：辽宁日报）

河北：完善养老服务，石家庄未来三年增加养老床位1.26万张

近年来，石家庄市持续完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，养老服务工作取得长足进步。截至2018年底，石家庄市共建设养老机构209家，养老床位总量32916张，自今年起计划三年内新增养老床位1.26万张。今年计划建设27个养老服务项目，新增养老床位3800张，目前已基本完成14个项目建设，增加床位2401张。

石家庄市鼓励社会力量参与居家养老服务中心建设，对已建成且符合要求的综合居家养老服务中心最高给予80万元的一次性建设补贴，运营满一年且达到相关标准的，给予最高15万元的年度运营补贴。同时，在老年人口密集的街道开展10-50张床位的小型嵌入式社区照护中心试点建设，推动医养融合深入社区。

石家庄市民政局建立从优秀的养老护理员中推荐人大代表、政协委员、劳动模范的工作机制，对达到规定条件的养老护理员进行不同标准的岗位补贴，对参加相关保险的养老服务机构和养老服务设施给予参保费用80%的财政补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68853>

（来源：河北经济日报）

陕西：2021年社区养老服务设施将覆盖西安100%城市社区

9月3日，记者从市政协召开的“社区养老服务驿站与卫生服务站深度融合”提案办理协商座谈会上获悉，我市围绕破解“养老难”提升养老服务品质，全力打造城市社区“15分钟养老圈”，计划到2021年，社区养老服务设施覆盖100%城市社区和80%以上农村社区。

我市每千名老人拥有养老床位36.1张

我市现有60岁以上老年人人口161.96万人，老龄化率16.19%，快速化、高龄化、空巢化、多元化的特征比较明显。作为全国养老服务业综合改革、医养结合、居家和社区养老服务改革试点地区，我市以改革试点为驱动，狠抓工作落实，全市养老服务业发展取得了一定的成效。目前，共有各类养老服务设施2197个，其中养老机构153家，社区居家养老服务站829个，农村幸福院1109个，日间照料中心106家，累计建成各类养老床位5.6万张，每千名老人拥有养老床位36.1张，全市基本建立起以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层级养老服务体系。

市委市政府高度重视养老工作，将养老工作纳入经济社会发展大局整体谋划、统筹推进。先后出台了《西安市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》《西安市社区居家养老服务实施办法》《西安市养老服务设施布局规划（2018-2030年）》等文件，对社区养老服务发展目标、规划布局、服务标准、运营模式等予以明确。此外，积极推进《西安市社会养老服务促进条例》立法编制工作，用立法推动和规范我市养老服务业发展。

推进医养结合全科医师服务团队覆盖95%居民社区

在推进医养结合方面，我市出台专门意见，鼓励大型养老机构在院内设立医疗卫生机构，要求全市二级以上综合医院开设老年病科，每年对开展医养结合的示范性机构实行以奖代补，养老机构 and 卫生医疗机构，每年选择10个，

每个补助50万元；社区卫生服务中心,每年选择10个,每个补助20万元。

目前,全市医养结合床位5000余张,卫健部门建立起全科医师服务团队626个,覆盖95%的居民社区。同时,注重加强社区居家养老服务机构与基层医疗卫生机构的协作,已有276家社区居家养老服务站与卫生服务机构签约,签约率33.4%。

我市还着力培育养老发展主体。全面放开养老服务市场,鼓励社会力量投入养老产业,先后出台了一系列扶持社区养老产业发展的奖励补助、税收优惠、费用减免政策。2013年起,市财政每年安排专项资金对社会组织参与居家养老服务给予奖励,引进50多家社会组织参与210余个社区居家养老服务站和农村幸福院养老服务。积极探索公办养老机构改革,推进公建民营,全市已有7家“公建民营”养老机构。

到2021年社区养老服务设施覆盖100%城市社区

我市探索创新养老服务模式,全力打造城市社区“15分钟养老圈”,先后制定印发了“15分钟养老圈”实施方案和实施细则,扎实推进城市社区“15分钟养老圈”建设,采取“新建一批、提升改造一批、优化整合一批”的措施,加强社区养老服务设施建设,计划到2021年,覆盖100%城市社区和80%以上农村社区。老年人以家为中心,步行或在家15分钟内能够享受到生活照料、康复保健、文化娱乐、精神慰藉等多样化的养老服务需求。积极探索智慧养老发展,搭建“西安市智慧养老服务平台”,目前,平台已完成数据录入,正在系统调试。同时,探索创新的“嵌入式养老”和“虚拟养老院”服务模式在全省推广。

下一步,我市将积极推进社区居家养老服务站与卫生服务站深度融合,健全完善多层次的医养结合养老服务体系,全力打造城市社区“15分钟养老圈”,推进我市城市养老工作高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68843>

(来源: 西安报业全媒体)

安徽：规范医养结合养老服务，地方标准征求意见

年迈难免多病,医养结合的养老方式,受到越来越多老年人的推崇。可医养结合的养老服务方式有什么标准,很多老人并不清楚。8月27日,安徽省民政厅发布公告,对《医养结合养老基本术语(征求意见稿)》《养老机构老年人自带药品管理规范》等十项地方标准征求意见,涉及到养老机构护理人员心理疏导、医养结合型养老机构服务、养老机构陪同老年人就医服务等10项规范。

医养结合服务精准到每个细节

根据公告,医养结合型养老机构的类型中,包括医养结合养老机构、老年护理院、养老机构医务室、养老机构护理站等,而一个医养结合养老基本组织机构则包括内科、康复医学科、临终关怀科、药剂科、检验科、营养科、护理部等,不仅需要养老护理员,还要配备康复医师、康复治疗师、保健按摩师、心理咨询师、临床营养师、执业医师和执业护士等。

医养结合养老服务中,养老服务应包括生活照料、膳食服务、安全保护、环境卫生、洗涤服务、文化娱乐、心理(精神)支持服务、委托服务等。医疗服务应包括定期巡诊、健康管理、转诊急诊、疾病基本诊疗、护理、康复、安宁疗护。

除了出院服务之外,还有医疗护理服务、老年人能力评估、康复护理、心理护理、慢性病管理等;生活照料服务不仅有穿脱衣、修饰,还有助浴等;而膳食服务,不仅有配餐、送餐,还要有饮食照料,通过协助进食、饮水的方式,满足老年人饮食需求的护理服务。

安宁疗护助老人安详有尊严离世

在《医养结合型养老机构服务规范》中初步明确,医养结合型养老机构应做好“养”和“医”服务的衔接,根据老年人的身体状况,合理侧重“养”“医”或服务,并做好相应记录。

在老年人入院时,要按相关规定,对入院老人及时进行能力评估,依据老年人日常生活活动能力、精神状态、感知觉与沟通能力、社会参与情况等将老年人能力划分为能力完好、轻度失能、中度失能、重度失能四个级别。

医疗服务中,包括定期巡诊服务,根据老年人的需求和护理级别,安排医生到老年人居住房间巡诊,对患病老年人每日至少巡诊1次。同时,要有疾病诊疗服务,为老年人提供一般常见病、多发病、慢性病诊疗。

在健康管理方面,规范初步明确,要为所有入住老年人建立纸质或电子健康档案,采集老年人生活习惯、病史、常见健康指标以及老年人的就诊、会诊、转诊等接受医疗服务的记录方面的数据,健康档案记录数据应准确并做到及时更新。

值得关注的是,安宁疗护也被列入规范中。安宁疗护服务以临终老年人和家属为中心,主要服务内容包括对老年人的疼痛及其他症状控制,开展舒适照护,心理、精神及社会支持等,帮助老年人舒适、安详、有尊严离开人世。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68826>

(来源: 中安在线)

安徽：淮南再出养老新政

爷爷奶奶年纪大了,有个社区照料中心就好了,白天上班送过去,晚上下班接回家!爸爸妈妈身体不好,每天买菜做饭很不方便,自己工作又忙,有个社区食堂就好啦!老人们都退休了,平时想找小伙伴唱唱歌,跳跳舞,要是有个宽敞的排练室就好啦.....未来你的这些愿望都将成为淮南标配的“基本公共养老服务”。

近日,淮南市民政局、市自然资源和规划局、市城乡建设局、市住房保障和房产管理局四部门出台了《淮南市新居住宅小区配建社区居家养老服务用房和设施的建设、移交与管理办法》。

今后,新建住宅小区配建的社区养老服务设施应根据老年人口数量和服务半径,分区分级规划设置;出入口处应当设置机动车及非机动车停车场地,便于老年人及居民使用;鼓励采取“公建民营”模式运营,提高服务质量和效益.....

规划：根据老年人口数量和服务半径设置养老服务用房

今后,市、县(区)相关主管部门应组织编制老年人社会福利设施相关专项规划,按照“统筹规划、均衡布局、分级设置”的原则,结合本地区实际,在各县(区)、开发区集中配置养老服务用房和设施,避免出现用房和设施分布小而散,难以满足使用管理需要的情况。

城市社区养老服务设施应根据老年人口数量和服务半径,分区分级规划设置,社区居家养老服务用房,应按照《城市居住区规划设计标准》和《淮南市控制性详细规划通则》等标准设置。

标准：宜靠近广场等公共活动空间远离污染源

配套的社区居家养老服务用房和设施在选址、设计、建设等方面还应满足一系列具体的标准和规范。

如宜靠近广场、公园、绿地等公共活动空间。社区居家养老服务用房和设施应与污染源、噪声源及危险品生产、储存等区域保持合理间距,确保设施环境安全。

应与社区卫生、文化、教育、体育健身、残疾人康复等基本公共服务设施统筹规划,具备条件的,可合并建设,以提高用房和设施服务利用效率。要根据各类用房和设施的使用功能要求做到流线清晰、服务方便,周边环境美化。

独立建设的社区居家养老服务用房和设施,应不超过三层,朝南,原则上应在一层设置。与其他公共服务设施统筹规划设置时,应安排在建筑的三层以下,但不得安排在建筑的地下层、半地下层和夹层。社区居家养老服务用房和设施的主要出入口应单独设置,同时应配建无障碍设施。主要功能用房应建设在朝南、日照充足、通风良好的位置,并满足有关规范规定的日照时数要求。

社区居家养老服务用房和设施出入口前的道路设计应便于人车分流的组织管理,并应满足消防、疏散及救护等要求,同时应设有可停车周转的场地,保证救护车就近停靠。社区居家养老服务用房和设施出入口处应当设置机动车及非机动车停车场地,便于老年人及居民使用。

建设：应安排在项目首期完成建设

多期开发的新居住宅小区项目,配建的社区居家养老服务用房和设施应安排在首期,且不得拆分。确实无法安排在首期的项目,配建的社区居家养老服务用房和设施必须在住宅总规模完成50%之前同步建设完成。

竣工验收时,新建住宅小区配套社区居家养老服务用房和设施应严格按照设计文件实施,其中,墙体四白落地,水泥地面平整,门窗、厕所、水电气、无障碍等设施齐全,达到简单装修即可使用的标准。

监管：不符合标准要求不得通过审查

自然资源部门和规划部门在提出新建住宅小区项目拟供地块规划条件时,应根据养老服务用房和设施建设规划、控制性详细规划和有关标准规范的要求,同步提出配建社区居家养老服务用房的相关要求。

在新建住宅小区修建性详细规划设计方案审查时,自然资源和规划部门应核查社区居家养老服务用房和设施是否符合规划条件。在新建住宅小区施工图审查时,图审单位对社区居家养老服务用房和设施配置不符合建设工程规划设计方案和国家有关标准要求的施工图,不得通过审查。

自然资源和规划部门在进行项目规划核实时,应对养老服务用房的配置情况进行核实,对未按要求配建社区居家养老服务用房的新建住宅小区项目,不予规划核实。

竣工验收阶段,承担配建任务的项目建设单位应将新建住宅小区配建社区居家养老服务用房和设施纳入工程验收范围,并邀请项目所在县(区)民政部门、街道办事处(乡、镇)参与竣工验收。

运营：“公建民营”模式运营提高服务质量和效益

新建住宅小区配建社区居家养老服务用房和设施应注重充分调动社会力量参与运营管理的积极性,鼓励采取“公建民营”模式运营,提高服务质量和效益。

实施“公建民营”的社区居家养老服务用房和设施,可采取公开招商方式,选择具有一定资质的企业、社会服务机构作为运营方,鼓励采取连锁运营的方式,提升社区居家养老服务质量和水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68840>

(来源: 淮南日报社)

江苏：养老服务提升质量需要“先走一步”

当前,苏州在推动养老服务方面提供了不少政策支持,同时也需要各地结合实际探索新经验,昆山实现日间照料全覆盖,就是一个鲜活例子。

养老服务已是一个全社会关注的焦点,如何通过精细化方式提升养老质量?今年以来,昆山实现日间照料全覆盖的做法,为广大有需求的老年人送去了“及时雨”,成为苏州养老事业“先走一步”的一个新范例。

苏州早已进入老龄化社会,各地在探索养老服务上都推出了一些新举措,也赢得了众多老年人的欢迎。这些新做法有一个共同点,就是结合当地养老实际,拿出更为有效的办法,最大程度上解决老年人的困难,就像昆山112家老年人日间照料中心和助餐点,成为“养老不离家”模式的有力保障。

昆山推进养老服务的做法,反映出当下做好养老服务需要科学规划和精准到位。日间照料就是要突出解决老年人生活中的主要问题,这就需要相关管理部门主动上门,详细了解每一位老年人的真实需求,切实做到信息通畅,能经常性听取老年人意见,用心做好送餐服务。

昆山的实践也表明,全力做好养老服务还需要创新运作机制,要善于借用社会力量改进养老服务方式。昆山通过招投标、委托经营、承包经营等方式,推动养老服务社会化改革,大力培育为老服务公益性社会组织和民力非企业,以借智引力的方式“盘活”政府养老资源,更好实现养老服务的专业化和市场化,全面提升了养老服务质量,探索了一条有效的养老服务新路。

当前,苏州在推动养老服务方面提供了不少政策支持,同时也需要各地结合实际探索新经验,昆山实现日间照料全覆盖,就是一个鲜活例子。这种“先走一步”的做法,一方面反映出苏州养老服务仍面临着不少有待

破解的难题，另一方面则需要各地拓宽思路，创新机制，主动拿出更为精准有效的办法，由此助力养老服务再上一个新台阶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68804>

(来源：苏州日报)

浙江：杭州养老服务调高补贴标准，养老床位拟加大补助

“政府购买服务的价格标准还偏低”“村社助老专管员配备不到位”“养老护理人员不足，技能也偏低”……昨天下午，西湖区政协举行“请你来协商”专题协商会，议题是“做优做实居家养老，纵深推进全民幸福西湖行动”。针对政协委员、第三方社会服务代表以及居民代表抛出的各种问题，西湖区12个党政部门负责人进行了现场交流，积极提出落实方案。

作为区养老工作的主管部门负责人，西湖区委民政局局长李建群针对一些热点问题，一一回应。

针对居家养老的服务补贴标准，“在市里没有出台新的补贴标准时，我们先与区财政局一起商量，先行调高养老服务补贴标准，由25元/小时提高到30元/小时，待市里制定新的补贴标准后，再调整。”

针对村社助老专管员配备不到位的问题，“今年，我们已联合财政即将出台新的资金政策补助办法，由各乡镇通过招录、劳务派遣等方式，按照临聘人员标准，每个村社按市区文件要求配备助老专管员，区财政按照省市资金下达和户籍老年人口比例给予各乡镇补助，切实做到‘缺员补员’。”

养老床位数量不够，西湖区也在想尽一切办法。“我们将创新建立家庭养老照护床位，将与财政一起，制订补助办法，初步考虑建设补助按照每张床位3000元（区级财政投入）给予一次性补助，运营补助按照普通机构收住失能老年人标准给予每张床位300元补助（区级财政投入），并在老年人支付时予以抵扣。”

眼下，西湖区老年人口已达12.85万，占总人口的17.84%，高龄化、失能化、空巢化等特征明显。如何把养老工作做得更好，提高老年人的幸福感、获得感，是人民群众念兹在兹的“关键小事”。西湖区政协五届三次会议以来涉居家养老的提案共6件，其中集体提案2件，联名提案2件，也从一个侧面反映出社会各界对养老的关注。西湖区政府今年还将“新增镇街级养老服务综合体6家、老年食堂7家”列入民生实事项目进行推进。

据悉，近年来，西湖区紧紧围绕全面形成“15分钟”居家养老生活圈的目标，已运行居家养老服务照料中心139家，老年食堂（助餐点）84家，基本做到居家养老服务阵地全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68809>

(来源：杭州日报)

浙江：让我们一起到西湖边养老吧——杭州市西湖区政协将幸福品质养老摆上案头放在心头

“杭州忆，最忆是西湖。”在西湖边养老不仅是金庸的梦想，更是关注长者群体的特别牵挂。

“要加大志愿者服务的宣传、教育引导；加强志愿者队伍建设，强化共建服务机制；将尊老爱老，纳入“关工委”的日常工作。今天你为老服务，明天老了为你服务，明天一定会更美好！”9月2日，杭州西湖区政协一场“让生活更美好—做优做实居家养老，纵深推进全民幸福西湖行动”的协商集聚了政协委员、智库专家、职能部门负责人、

志愿者，也吸引了将民生问题时刻放在心中的中共西湖区委书记章根明。“你商我量”“你点我答”“你诫我纳”“你提我办”，围绕品质养老热情高涨的协商环节让秋雨中的西湖也泛起了丝丝暖意。

如何养老是每个人都要面临的问题，西湖区是较早进入老龄化社会的主城区，近年来，西湖区已紧紧围绕全面形成“15分钟”居家养老生活圈的目标，将打造示范型居家养老服务中心、加强老年助餐服务、加强医养结合作为重点工作全力推进，不断完善养老服务网络，持续实施惠老民生工程，着力构建居家养老服务体系。先后出台了《西湖区进一步推进敬老爱老工作若干意见》、《西湖区困难老年人家庭适老化改造项目试点实施意见》、《进一步提升我区老年食堂（助餐服务点）建设运行水平的通知》等制度性文件，西湖区养老服务业支持政策、完善养老服务体系名列了浙江省前三。

由于传统机构养老模式由于供求关系不平衡，很难照顾到每一个老年人，“构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，更好满足老年人养老服务需求”越来越成为主流模式。西湖区在探索实践主流模式中 also 遇到了诸如养老服务场所和养老床位数还不足、政府购买服务的价格标准还偏低、助老专管员和养老护理人员配备还不足、康养服务对居家养老的助推作用还有待提高、居家养老服务标准和监管体系还不够规范等困难。西湖区政协主席叶伟平在党组专题研究“请你来协商·让生活更美好—做优做实居家养老，纵深推进全民幸福西湖行动”的活动方案时特别强调要做深做实调研工作。为全面掌握养老服务综合体建设、医养结合、社会组织养老、残疾人养老、社区志愿者服务等方面情况，叶伟平主席、丁庆怀副主席先后组织委员赴6个镇街、10个部门、4个第三方养老营运机构，进行实地走访、专项视察、座谈调研、随机访谈。撰写了《关于提升我区社区居家养老服务能力的建议》、《关于我区居家养老服务亟待解决的几个问题及建议》、《残疾人养老工作的现状与对策》、《关于聚焦基本照护，提高财政绩效的建议》等调研报告4篇。

“在老年人中，有90%选择居家养老，只有约10%选择机构养老。建议加快规划建设步伐，强化标准化建设。鼓励社区卫生服务中心增设慢性病、老年病以及中医养生等科室；开通绿色通道，提供老人治疗期住院、康复期集中护理、稳定期生活照料相结合的服务；鼓励民营医疗机构积极参与养老服务，与养老机构共同缓解老龄化日趋严重的养老和医疗压力。注重专业人才培养,提高从业人员待遇。鼓励高职院校和各地就业培训中心联合医学院开设医养专业，提高护理人员的医学专业素质。”魏巨委员对于镇街级居家养老医养结合的思考，打开了幸福品质养老的话匣子。医疗卫生界的沈振鹏委员也有同感，他认为镇街之间分布不平衡，发展有差异。综合设施设备利用率不高，部分综合体日常运营尚存在入不敷出的情况是现状，应严格按照养老服务用房每百户30方配套标准要求落实用房。示范作引领，以创建星级养老点、示范型服务中心为抓手，完成部分千平方米大型综合体的改扩建，创新机构运行模式。

现仅有专业养老护理员缺口大，文化程度较低、年龄偏大，“一群老人在护理另一群老人”的现象让郭昱辰委员颇为忧心。“要培养一支专业能力有据可依、有职业前景可期的专业人才队伍，提高他们的社会地位，从而激励更多的人加入到养老护理员队伍中来。制定居家养老上门服务的合理指导价；全区统一制定老年食堂收费标准指导价；规范雇佣合同、保险、三方权利义务。”针对偏远地区存在的缺乏老人急救中心郭昱辰还呼吁每一片区设立急救中心，应对老人半夜发病的情况。

董红亚委员则认为为进一步做优做实居家养老要紧扣社区照顾理念，去丰富居家养老服务的内容和方式。紧扣社区居家养老特性，去兼顾政府市场社会多主体的关系。从全人全生命周期的视角，去统筹社区各部门的资源。兼顾服务半径和服务的聚集性，构建区域养老服务体系，为老年人提供一揽子服务。

残疾人养老问题，也是居家养老中的一个重要组成部分。长期与残疾人打交道亲眼见证着残疾人生活状况与残疾人对美好生活的向往，为此，他大声疾呼，构建西湖残疾人养老服务社会支持体系；构建残疾人养老服务社会支持体系，让老年残疾人也能收获满满的幸福。

居家养老服务是个大命题，需要集各方智慧来共同解答。为了这次协商，区政协邀请相关专家和第三方养老营运机构代表等参与调研，并利用区政协委员钉钉群和智慧履职平台等互联网技术，扩大参与面、广集各方智慧，收集的问题和建议进行分类梳理，及时反馈到相关职能部门，让党政部门先——对应加以研究，调研组再次上门对一些问题进行协商沟通，共商对策办法。群众对养老的期待、政协对养老议题的认真也打动着参会的职能部门负责人。“我们将继续引进省市三甲医院医疗资源，积极引导符合专业资质的民办医疗机构参与医养结合服务，增强医疗健康服务力量，注重客服、中医人才引进培养，提升专业能力素质，继续和市级部门加强对接沟通，争取3个击球点尽快建成投入使用，区财政将根据老年人口数量变动、补助政策调整等情况，积极配合区民政按政策要求及时做好资金保障工作。”

“协商发言的质量、建言献策的水平、参政议政的热情，感动影响了我，触动启发了我，康养体系建设是一个复杂的大课题，实践证明，再好的思路，再美的蓝图，如果不求真务实、不抓落实，也只是镜中花、水中月，也愧对我们委员、代表们的这份真心和真情。所涉各有关部门要从主动接受民主监督、履行政治法定职责的角度出发，提高认识，统一思想，切实把“请你来协商”所涉议题当作非常重要的工作来抓。委员和专家的意见建议大致是“思路启发型、建议完善型、措施转换型”三类，对这三种模式，我们都要认真研究并加以解决，切不可商而不定，议而不决。”区委书记章根明在协商会上表示。

据了解，杭州市西湖区政府今年还将“新增镇街级养老服务综合体6家、老年食堂7家”列入民生实事项目进行推进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68858>

(来源：人民政协网)

福建：厦门探索养老服务，存量工业项目可变为养老用地

8月30日，市十五届人大常委会第27次会议对我市养老服务工作情况进行专题询问，市政府及相关部门负责人到会答询。市人大常委会委员吴丽冰提出问题：“如何更好地发挥医保资金在养老服务上的作用，让老年人得到更多更精准的医保支持？”对此，市医保局局长花育明表示，自2014年起，医保部门在全省率先将符合条件的养老服务机构内设医疗机构纳入医保服务范围；对具有一定规模的养老服务机构设置卫生所，取得《医疗机构执业许可证》后，符合定点条件的即可申请纳入医保定点范畴。目前，全市38家养老机构中，开展医养结合的有30家，其中25家纳入医保定点，占83.3%。同时，医保部门为入住护理院和医养结合机构的本市户籍参保老年人在医保基金报销方面也提供一定的支持。参保老年人入住纳入定点的医养结合机构所发生的合规医疗费用，可以直接刷卡结算。

“如何将家庭医生签约机制做得更细更实，为居家和社区的老年人提供就近服务和上门服务？”市人大常委会委员李虹把问题抛向市卫健委。市卫健委主任姚冠华介绍，近年来，老年人当中一些慢性病患者，成为家庭医生签约的主要对象，家庭医生提供个性化的健康管理，签约老年人可享受VIP诊疗服务，优先预约大医院的专家门诊。此外，厦门为老年人提供每年一次的免费体检，对80岁以上以及失能、半失能的老年签约居民每年免费提供不少于一次上门出诊服务。从目前签约的情况来看，厦门市签约的居民当中，65岁以上的老人签约服务人数超过14万，签约率超73%。

市人大常委会委员许毅青也提出在调研中发现的问题，无论是公办还是民办养老机构都反映养老服务用地难用房难，尤其是岛内两个区问题特别突出。同时，部分闲置房产资源转为养老使用时又存在建筑物使用性质无法变更、消防审核难通过等问题，从根源上制约了养老服务的发展。

市资源规划局副局长王唯山表示，厦门已开展专项规划编制工作，根据我市的老年人口规模预测，提出至2035年全市每千名常驻老年人养老床位大概40张，并将规划新增的养老设施用地落实到我市空间规划蓝图，探索在符合规划、环保和消防等要求的前提下，允许将存量工业项目变更为养老功能，解决养老用地紧张问题；同时，鼓励差异化发展，鼓励民间投资建设养老设施，在岛外专门规划若干个高端养老产业用地，总用地面积约20公顷，能提供约5600张床位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68825>

(来源：乐居网)

广西：又有两市入选国家级养老服务改革试点！

日前，民政部和财政部共同确定全国54个市（区）为第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，其中广西的柳州市、北海市成功入选。去年5月，南宁市曾入选第三批改革试点地区名单。

柳州倾力构建15分钟社区居家养老服

近年来，柳州市以构建15分钟社区居家养老服

试点后，必将对柳州市深化养老服务综合改革试验区工作再上新台阶。

“入选试点，对我市居家和社区养老服务改革、提升居家和社区养老服务都有巨大推动作用。”柳州市民政局相关负责人表示，柳州市入选该试点后，民政部、财政部将给予我市资金、政策等大力支持，使柳州市居家和社区养老服务在设施、设备和服务组织等方面得到快速发展。

据悉，今后柳州市也将从完善居家和社区养老服务保障机制、强化农村贫困地区养老服务、精准匹配养老服务需求、保障养老服务场地供给、推进居家和社区养老服务标准化规范化建设、探索智慧养老应用模式、推进医养结合、完善社区居家服务供给、保障服务人员供给等九大方面着手，稳步推进柳州市居家和社区养老服务改革试点工作，确保养老服务综合改革工作取得明显实效，打响柳州养老服务品牌，惠及更多老人。

北海推进医养结合目标实现“以医助养”“以养促医”

8月26日上午，北海市民政局在北海市新闻中心举行“北海市养老服务工作进展情况新闻发布会”，通报该市养老服务业发展的有关情况。

据介绍，“十三五”以来，北海市财政投入养老服务事业资金1.2亿元，新建（在建）公办养老服务项目5个，城市居家养老服务中心（站）4个。乡镇敬老院数量达到32个，农村幸福院173个，农村五保村157个。培养和支持民办养老机构9家。

目前，全市共有养老床位5260张，每千名老年人拥有床位26张。养老服务从业人员360多名，每年为2600多名入住机构的失能老年人提供服务。全市现有四星级养老机构2家，三星级养老机构2家。

在推进医养结合发展、实现“以医助养”“以养促医”方面，目前，北海市中医院新院（中医养生康复基地）和北海先施西医正骨医院养老项目正积极筹划中。北海佰培恩医院养老中心、北海万润高端医疗综合体配套及航空康旅特色小镇等项目投资合作框架协议相继签订，随着这批项目的落地实施，将极大提升北海市的医疗养老服务水平。

我国现有老年人人口近2.5亿，老年服务产业发展还比较滞后，推动养老事业多元化、多样化发展需要全社会的共同努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68839>

（来源：广西日报）

我国失能老年人超4000万，老年护理服务需求巨大

“上海是全国最早进入人口老龄化的城市之一。”8月27日，上海市卫生健康委副主任秦净在当日国家卫生健康委召开的新闻发布会上说。

他预计，到2020年，上海60岁以上户籍老年人口将达530余万人，老龄化程度达到36%。

国家卫生健康委医政医管局副局长焦雅辉表示，目前我国60岁及以上人口数近2.5亿，失能老年人超过4000万，老龄化的形势严峻，老人照料的需求巨大。

日前国家统计局发布的新中国成立70周年经济社会发展成就系列报告之二十指出，新中国成立70年来，随着经济社会的发展、医疗卫生水平的提高和国家人口政策的变化，我国人口再生产类型发生了重要改变，而这一变化也导致人口年龄结构发生了变化。具体来看，2000年，我国65岁及以上人口比重达到7.0%，0-14岁人口比重为22.9%，老年型年龄结构初步形成，中国开始步入老龄化社会。2018年，我国65岁及以上人口比重达到11.9%，0-14岁人口占比降至16.9%，人口老龄化程度持续加深。

焦雅辉表示，中国现在已经进入老龄社会，但国内尚未结合老年人生活能力和疾病健康状况进行失能老年人护理需求分级评估标准，同时，目前为失能老年人提供护理服务的从业人员数量不足，缺乏规范培训。

为此，国家卫生健康委近日同财政部、人力资源和社会保障部、国家市场监督管理总局、中国银行保险监督管理委员会、国家中医药管理局等相关部门印发《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知》和《关于加强医疗护理员培训和规范管理有关工作的通知》。

焦雅辉表示，未来将进一步加大老年护理工作力度，出台加强老年护理工作的指导性文件和技术性文件，增加老年护理服务供给，规范老年护理服务行为。总结“互联网++护理服务”试点工作经验，逐步扩大试点范围。积极发展社区和居家护理服务，通过家庭病床、签约服务等形式，为失能老人、高龄或行动不便的老人提供适宜的上门医疗护理服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68805>

（来源：大众证券报）

应对老龄化挑战，打造人口“新红利”

联合国最新发布的报告预测，2027年之前印度将超过中国成为世界上人口最多的国家。当前，中国人口正处于发展转折期，老龄化等结构性挑战要求我们寻找更加积极的应对方案，将挑战转化为机遇，打造人口发展“新红利”。

中国经济的迅速腾飞离不开广大劳动人民的智慧与汗水，丰富的劳动力和平稳的人口增长是推动中国经济持续发展的根本动力。新中国成立70年以来，随着中国国情的变化，生育政策不断做出积极调整，这对中国在国际竞争中取得更多优势具有战略性作用。

中国自2000年开始正式进入老龄化社会，与世界平均水平同步，中国是老龄化速度最快的国家之一。国家统计局近期发布的报告显示，2018年，我国65岁及以上人口比重达到11.9%，0岁至14岁人口占比降至16.9%。日前，在全球化智库(CCG)举行的“中国人口和生育政策圆桌研讨会”上，中国健康与养老追踪调查项目(CHARLS)执行主任陈欣欣指出，老龄化加快体现了中国经济快速发展特别是医疗卫生水平的快速提升。人均寿命的延长一方面体现了社会的进步，同时也为社会的持续发展带来了更多的经济压力。人口老龄化的加速意味着对社会保障和公共服务需求的压力增加，人口红利逐渐减弱。这种趋势将持续影响社会活力、创新动力和经济潜在增长率，向我国经济的持续增长提出了严峻挑战。

在老龄化程度加深的背景下，提升生育率对稳定中国人口可持续发展具有决定性作用。近年来，中国的出生率和新出生人口数量呈下降趋势，具有多方面的原因。

首先，随着经济的迅速发展和城市化进程的加快，生育成本大幅增加。“优生优育”的理念已经深入人心，不管是较为富足的家庭还是收入一般的家庭，父母抚养小孩的目标已经不再停留于提供基本的吃穿住行，而是培养出优秀的人才。高标准的成长条件已经逐渐成为新生代的标配，优质的养育意味着不菲的费用，对于一些普通家庭来说，养育一个小孩已是比较大的负担，更不用说养育多个小孩了。

其次，鼓励生育的新机制尚未完全建立。在生育成本急剧增加和传统生育理念受到冲击的背景下，要想提高生育率，需要通过鼓励机制引导提高人们的生育意愿。我国在推广计划生育时，曾出台了一系列的配套鼓励政策，对实行计划生育的夫妻在一些领域给予照顾和优先优惠，并给予适当的经济补偿和精神鼓励。这种精神和物质上的全面鼓励对计划生育政策的深入实施起到了关键作用。相比之下，我国2013年实行“单独二胎”政策和2016年开启“全面二胎”政策时，配套的鼓励机制并不健全。如果与生育政策相配套的生育鼓励机制进一步改进完善，相信会有更多的适龄育人群响应政策号召。

再次，开放的多元思想对传统生育观产生冲击，一定程度上也影响了人们的生育意愿。在现代社会中，“养儿防老”的作用正在逐渐下降，传统生育观逐渐被打破，高昂的育儿成本也间接推动了这种趋势。不孕不育症患病率提高，也成为影响我国生育率的一个因素。

维持稳定的生育率，保持人口平稳增长对我国进入新常态阶段创造发展新“红利”具有战略意义。针对当前遇到的种种人口结构性挑战，我国应该采取更加积极的应对措施。

在政策方面，应进一步完善与生育政策适配的生育鼓励机制。目前我国已经出台了减税政策对生育小孩的家庭减轻经济负担。为了进一步提高民众的生育意愿，可以在已有的减税政策基础上，适当增加对生育小孩特别是二胎的家庭予以优惠鼓励。同时，也应切实保障女性在生育期间的假期福利和基本经济收入，减轻家庭在生育小孩方面的各种压力。

保障教育安全，增加优质教育资源，也有利于提高民众生育意愿。随着民众对教育重视程度的提高，现有的优质教育资源也成为家庭养育小孩的重要考虑因素之一。如果能够在扩充现有教育的基础上，不断提升教育质量，并考虑将义务教育覆盖到0到6岁儿童阶段，将进一步减少育龄夫妇的养育负担。

在社会舆论方面，普及科学生育观有利于我国稳定生育率。通过舆论引导并推广人工智能评估等技术，可帮助适龄人群从根本上预防因错误判断或不当行为导致的不孕不育症。

此外，进一步完善生育辅助技术监管，扩充相关医疗资源，提高医疗实施质量也是创造人口发展新“红利”的有效方法。

人是社会进步与发展的根本源泉与动力，面对更加严峻的人口结构性挑战，我国将根据国情变化，采取更加积极的应对措施，为创造新的发展“红利”付出更多努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68814>

（来源：北京青年报）

聚焦行业短板，国资国企探索养老产业高质量发展模式

近年来，包括国家开发投资公司、华润集团、首钢集团、上海实业集团、光明集团等央企和地方国企都相继入局养老产业。

日前，由上海国有资产运营研究院倡议发起的“长三角国资养老产业发展联盟”揭牌成立。联盟将作为一个行业交流、信息共享、协同合作的公益性平台，通过进行相关政策研究、举办养老产业大讲堂等，构建国资国企参与养老产业发展的生态圈。

新时期，国资国企进军养老产业能有哪些新方向、新作为？业内人士认为，国资国企可以加强区域间联动，通过设立养老产业基金、建立区域标准化服务等，打造可供复制的样本，引领产业高质量发展。

——聚焦产业短板引领“高质量”发展

上海养老产业研究中心首席专家、原上海市老龄科学研究中心主任殷志刚指出，中国的养老产业，不仅要“有”更要“优”，国资国企应当以“优”为聚焦，致力于老百姓提供优质、高性价比的养老服务。

“目前大城市中心城区的中端养老服务处于稀缺状态”，殷志刚以上海为例，指出从总量上看，目前上海的养老床位基本能够满足老龄人口的入住需求，但“有针对性服务的、个性化的”养老机构数量仍不足，对于有稳定收入、有一定消费能力、追求品质生活的老人来说，这类供给仍需加强。

——探索“市场化”运营之路

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶指出，“养老产业兼具周期长、回报慢、利润低和产业链长的特点”，在他看来，国资国企参与养老产业具有天然的优势。

总体来看，国资国企拥有资金优势、物理空间优势、品牌优势。此外，近年来国资国企还积极通过成立产业基金和发行债券等金融方式，积极探索“市场化”经营之路。

今年初，华佗控股集团与蓝城房产建设管理集团设立“颐养产业投资基金”，在养老地产、颐养社区、乡村建设等领域展开合作。业内人士指出，此类探索将不仅有助于国资国企完成功能转型和布局优化，也将有助于乡村振兴战略的落地实施。

——推动区域融合建立标准化示范样本

当下，“异地养老”成为长三角区域内新的趋势。不少上海老人选择空气清新、环境优美的苏浙皖乡村为养老地。

据南京金陵饭店副总经理华艳介绍，目前金陵饭店在盱眙天泉湖打造的养老、旅居产业，吸引了大量周边区域的客户。

在日前举行的“长三角国资养老产业发展联盟”揭牌仪式上，多个联盟成员单位均表示，国资国企在促进长三角区域人文融合、打通多地养老资源不均衡等方面，大有可为。

殷志刚指出，老龄化社会给中国养老服务带来了巨大挑战，这不仅不是消费升级背景下服务供给的问题，也是整个社会转型期所必须解决的社会治理问题。“如果国资国企能够在其中发挥应有优势，为老百姓提供真正‘看得见、摸得着、买得起’的优质服务，将极大提升公共服务部门的社会信誉，在老百姓群体起到‘定海神针’的作用。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68836>

（来源：新华社）

热点新闻

开展老年人护理需求评估体现民生温度

国家卫健委日前举行例行新闻发布会表示，近期国家卫健委联合多部门发布了《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知》及《关于加强医疗护理员培训和规范管理有关工作的通知》，今后，我国医疗机构要对60周岁及以上老年人开展护理需求评估，并按老人的实际情况“分级”提供更细致的老年护理服务。

随着老龄化进程的加剧，护理需求将进一步呈现出上升态势，尤其对于群量极大的失独和失能老人来说，医疗护理服务能否跟上，最终决定着“老有所养”的整体水平。在医养一体的大背景下，开展老年人护理需求评估对规范服务和提升质量具有十分重要的作用。

首先，评估的结果是实施专业护理的前提。根据老年人能力和老年综合征罹患情况的评估结果，将老年患者护理需求分为五个等级：护理零级（能力完好）、护理一级（轻度失能）、护理二级（中度失能）、护理三级（重度失能）、护理四级（极重度失能）。显然，护理需求不同所安排的人员层次也不同，对专业素养和职业能力的要求也不尽相同，做到人岗相适才会达到供需的最优化。

其次，开展护理需求评估是保障权利的关键。一方面是能不配位所带来的服务风险和潜在隐患，一些护理虐待或者暴力事件之所以发生，就在于护理人员缺乏相应的“专业度”，没有达到人岗相适的基本要求，“不适应”引发了后续综合反应；另一方面，因为人员配备未能达到实际需要的专业要求，则意味着用较高的支出购买了低档的服务，造成了事实上的价高质次状况，会带来一定的权利伤害。无论是从获得感还是从经济利益考虑，护理需求评估都是保障老年人利益的关键要素。

再次，需求评估是实现护理科学化的保障。尊重专业化，才能实现合理化并确保科学化。只有了解并掌握了个体在主客观需求上的差异性，才能在服务配套上更加精准、合理和科学，并达到事半功倍的效果。若是高需低配，则难以满足实际需求，服务质量也难以达到预期；若是低需高配，造成的“过度护理”或者“超配护理”也会造成人力资源的极大浪费，加剧本就稀缺的护理供需矛盾，无助于整个行业效率和服务质量的提升。

最后，护理需求评估是实现行业可持续发展的要件。有了个体化的护理需求评估，才会有整体性的状况研判，才能形成对整个老年人护理市场状况的充分了解。当需求的情况有了更为客观的把控后，对供给方面尤其是护理专业人员的培养会形成导向作用，并更合理地开展分层分级的专业化培训，为医疗护理员培养和规范管理等后续工作形成指导。

养老关乎民生，是极为重要的社会问题，开展护理需求评估是一项人性化的举措，其综合效应值得期待，人本化思维更值得称道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68822>

（来源：中国商报）

政策法规

全国老龄工作委员会关于深入开展2019年全国“敬老月”活动的通知

全国老龄委发〔2019〕2号

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团老龄工作委员会，全国老龄工作委员会各成员单位：

为在全社会营造尊敬老人、关爱老人、赡养老人的良好氛围，全国老龄工作委员会决定，在全国开展“敬老月”活动。现将有关事项通知如下：

一、活动宗旨

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神和习近平总书记关于老龄工作的重要论述，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，着力强化全社会人口老龄化国情意识，着力弘扬中华民族孝老爱亲传统美德，着力解决老年人最关心最直接最现实的问题，在全国广泛开展形式多样、内容丰富的敬老爱老助老活动，不断增强广大老年人的获得感、成就感、幸福感。

二、活动主题

孝老爱亲 向上向善

三、活动时间

2019年10月1日至31日。

四、活动内容

（一）开展“我和我的祖国”庆祝中华人民共和国成立70周年老年人系列文化体育艺术活动。以“我和我的祖国”为主题，开展主题征文、知识竞赛、主题宣讲等活动，传递积极老龄化、健康老龄化理念，弘扬时代主旋律。开展“我和我的祖国”全国老年人文化艺术活动，通过书法、绘画、剪纸、摄影等多种形式，展示精神风貌，讴歌幸福生活，并通过网络、电视、户外媒体、报纸杂志等集中展示。开展老年人合唱节、音乐节等，引导广大老年人抒发对祖国母亲的美好祝福。开展“共和国故事汇”活动，动员老战士、老同志、老专家、老教师、老劳模等讲述与共和国共成长的亲身经历，弘扬革命精神、优良传统。开展老年体育健身活动，增进老年人身心健康，享受幸福晚年。

（二）开展“温暖重阳”走访慰问老年人活动。动员组织党员干部及社会各界力量开展多种形式的走访慰问活动，倾听老年人心声，关心老年人生活，重点深入高龄、留守、失能失智、失独老年人家庭，送关怀、解难事、办实事。开展“邻里助老”活动，发挥社区居民和志愿者作用，爱心陪伴留守老年人，结对帮扶贫困老年人，共同创造和谐和睦的美好生活。倡导“讲敬老故事、做孝顺儿女”“重阳家庭日”活动，增强家庭孝老爱亲责任，促进家庭和睦、代际和谐。

（三）开展人口老龄化国情教育“六进”活动。集中开展人口老龄化国情教育“进机关、进企业、进学校、进社区、进养老机构、进乡村”活动，组织党政领导、专家学者、老龄工作者、“老有所为”先进典型人物等组成的老龄化国情教育宣讲团，进行多种形式的主题宣传教育活动。深入开展“积极老龄化、健康老龄化、幸福老年人”宣传教育，在全社会倡导积极看待老龄社会、积极看待老年人和老年生活，积极做好全生命周期养老准备。线上线下相结合开展人口老龄化国情教育“大讲堂”活动，不断扩大覆盖面和影响力。

（四）开展孝老爱亲主题宣传月活动。组织“敬老月”系列主题宣传活动，宣传中华优秀传统文化。集中展播一批优秀孝老爱亲题材影视作品和敬老爱老公益广告，鼓励创作播出敬老题材的微电影、短视频、动漫、歌曲等作品。开展第三届全国“敬老文明号”和全国敬老爱老模范人物评选活动，广泛宣传先进典型事迹。充分发挥主流媒体、老龄媒体和新媒体作用，开设“敬老月”活动专题、专栏、专版，集中时间、集中力量，在全社会掀起孝老爱亲宣传热潮。

（五）开展孝老爱亲公益志愿服务活动。广泛开展形式新颖、富有新时代特色的老年文化活动。组织各类文化单位、社会组织开展文化下乡、戏剧演出、科普宣传、网络安全等为老惠老公益活动。通过社区组织、基层老年协会开展适合老年人的广场舞、趣味游戏、防诈骗知识宣讲等活动。开展老年健康知识普及活动，组织志愿者为老年人提供健康指导、心理疏导、精神关怀等公益服务，引导老年人树立科学健康文明的生活观念和生活方式。

（六）开展老年维权优待系列活动。开展新修订的《老年人权益保障法》集中宣讲活动，集中曝光一批侵犯老年人合法权益的典型案列，增进全社会维护老年人合法权益的自觉。充分发挥各级法律援助机构和基层法律援助工作站以及“老年维权示范岗”“老年优待服务窗口”作用，积极开展老年人法治宣传教育、法律服务和法律援助服务及志愿者活动，营造依法保障老年人合法权益的社会氛围。编发《老年人金融知识普及读本》，增强老年人金融知识及防范金融违法犯罪意识。改善优化老年宜居环境，积极推进一批公共设施及老年人家庭适老化改造，增强老年人对祖国发展成就的认同感。

四、工作要求

（一）突出主题，弘扬正能量。要把深入学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想摆在首要位置，贯穿到“敬老月”活动的各方面各环节。要精心打造一批群众喜闻乐见、实在管用的活动，因地制宜地让广大老年人便于参与、乐于参与、主动参与。要突出“孝老爱亲，向上向善”主题，着力营造浓厚的养老、孝老、敬老的社会环境，唱响主旋律，壮大正能量。

（二）面向基层，重在办实事。“敬老月”活动要热在基层、热在群众，充分发挥群众主体作用，把统一组织活动和群众自发开展活动结合起来。要把“敬老月”各项活动的重点放在为老年人办实事、解难事、做好事上，突出解决老年人特别是贫困老年人、困境老人及其家庭的实际问题，知忧解难，化风成俗，增强老年人的获得感、成就感、幸福感。要严格落实中央八项规定及其实施细则精神，坚决反对形式主义，注重节俭办活动，做到既隆重热烈又务实节俭。

（三）加强领导，扩大影响力。各地、各有关部门要切实加强对“敬老月”活动的组织领导，提早谋划，精心组织；各级老龄工作委员会要牵头抓总、统筹推进；各成员单位要发挥各自优势，分工协作，形成合力。要充分调动社会力量积极参与，加强传播手段的创新，持续保持“敬老月”热度。要牢固树立安全意识，把安全责任落实到活动的各个环节，确保“敬老月”期间各项工作安全有序、欢乐祥和。

各级老龄工作委员会要根据本通知精神制订具体落实措施，并于2019年11月20日前将“敬老月”活动总结报全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会。

联系人：李伟旭

联系电话：(010)58122106，58122105(传真)

全国老龄工作委员会

2019年8月19日

（来源：老龄健康司）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=68827>

辽宁：沈阳市居家养老服务条例

(2019年6月21日沈阳市第十六届人民代表大会常务委员会第十二次会议通过；2019年7月30日辽宁省第十三届人民代表大会常务委员会第十二次会议批准)

第一章 总则

第一条 为了促进居家养老服务事业健康发展，提高老年人生活质量，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》等有关法律、法规，结合本市实际，制定本条例。

第二条 本条例所称居家养老服务及其监督管理工作，适用本条例。

第三条 本条例所称居家养老服务，是指为满足老年人居家养老基本需求，以政府为主导，由政府及其有关部门、企业事业单位、基层群众性自治组织、社会组织和个人协助家庭，提供的社会服务。

本条例所称居家养老服务设施，是指区域性居家养老服务中心、社区养老服务站、农村互助幸福院等为老年人提供居家养老服务的场所及其附属设施。

本条例所称计划生育特殊家庭，是指独生子女发生三级以上伤残或者死亡、且未再生育或者收养子女的家庭。

第四条 居家养老服务主要包括以下内容：

- (一) 全托、日托、助餐、助洁、助浴、助行及代购代缴等生活照料服务；
- (二) 健康管理、疾病防治、医疗康复等医疗卫生服务；
- (三) 关怀访视、生活陪伴、心理咨询、情绪疏导、临终关怀等精神慰藉服务；
- (四) 紧急救援服务；
- (五) 文化教育、体育健身服务；
- (六) 维权法律服务。

第五条 市和区、县（市）人民政府应当履行下列职责：

- (一) 将居家养老服务工作纳入国民经济和社会发展规划；
- (二) 建立与老年人口增长和经济社会发展水平相适应的财政保障机制，在地方留成的福利彩票公益金中安排不低于百分之五十五的资金用于养老服务业，并随着老年人口的增加逐步提高投入比例；
- (三) 完善与养老相关的基本养老保险、基本医疗保险、最低生活保障等社会保障制度，并根据国民经济和社会发展情况，逐步提高老年人的社会保障水平；
- (四) 在符合国土空间总体规划的前提下，统筹编制居家养老服务设施建设规划，按标准设置养老服务设施；
- (五) 逐步将居家养老服务纳入政府购买服务指导性目录；
- (六) 制定居家养老服务规范、标准，加强养老服务市场综合监管和养老服务信息化建设；
- (七) 完善扶持政策，引导、鼓励社会力量开展居家养老服务；
- (八) 培育养老服务产业集群，扶持发展龙头企业，实施品牌战略；
- (九) 加强对养老服务人才培养，并将其纳入人才教育培训规划，开展职业化教育和培训；
- (十) 探索实施长期护理保险制度，鼓励商业保险公司开发长期护理保险产品，满足老年人居家养老护理保障需求；
- (十一) 明确各部门职责，制定工作标准，将居家养老服务工作落实情况纳入绩效考核，并建立责任追究制度。

第六条 市和区、县（市）民政部门是居家养老服务工作的主管部门，负责居家养老服务的统筹推进、督促指导、监督管理工作。

发展和改革、财政、人力资源和社会保障、城乡建设、自然资源、房产、文化旅游广电、卫生健康、市场监管、医疗保障等主管部门，应当按照各自职责做好居家养老服务工作。

工会、共青团、妇联、残联等人民团体应当充分发挥自身优势，在各自职责范围内做好居家养老服务工作。

第七条 街道办事处和乡（镇）人民政府应当履行下列职责：

- (一) 协助民政部门监督、管理居家养老服务设施；
- (二) 组织、指导社区居民委员会、村民委员会、企业事业单位、社会组织和个人为老年人服务；
- (三) 落实政府购买服务、经费补贴等养老服务扶持政策；
- (四) 推行城乡社区为老志愿服务登记制度；
- (五) 其他应当履行的职责。

第八条 社区居民委员会、村民委员会应当做好下列工作：

- (一) 登记老年人基本信息，调查老年人服务需求，建立老年人基本信息档案；
- (二) 配合社会力量运营、维护居家养老服务设施，保障其正常运行；
- (三) 协助政府对居家养老服务设施的运营方进行监督和评议，收集社区居民、村民对居家养老服务的意见、建议；
- (四) 组织开展互助养老等活动；
- (五) 定期走访探视高龄、独居、空巢、残疾等老年人；
- (六) 支持基层老年人协会等社区社会组织，开展适合老年人的文化教育、体育健身等活动；
- (七) 开展其他居家养老服务工作。

第九条 居家养老服务坚持政府主导、社会参与、家庭尽责、市场运作、保障基本、就近便利的原则。

第十条 鼓励建立和发展居家养老服务行业协会。居家养老服务行业协会应当依照章程建立健全自律制度，认真履行社会责任，加强行业自律，指导成员规范经营、诚信经营。

第十一条 扶持和发展各类居家养老服务志愿组织，加强志愿服务人员专业培训。探索建立为老志愿服务时间储蓄机制和其他激励机制。

倡导国家机关工作人员、企业事业单位职工和在校学生参加居家养老志愿服务活动。

倡导邻里互助养老，鼓励低龄、健康老年人人为高龄、独居、空巢老年人服务。

第二章 服务设施规划与建设

第十二条 市和区、县（市）民政部门应当会同自然资源主管部门组织编制居家养老服务设施专项规划，分区分级规划设置居家养老服务设施。

现有控制性详细规划未明确或者不能满足有关居家养老服务设施标准的，应当按照标准将居家养老服务设施作为规划条件纳入土地出让合同。

第十三条 新建居住区应当以每百户建筑面积不低于三十五平方米的标准，配套建设居家养老服务设施，与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

第十四条 已建成的居住区应当按照每百户建筑面积不低于二十五平方米的标准，配套建设居家养老服务设施；未达到标准的，由区、县（市）人民政府通过资源整合、购置、租赁、腾退、置换等方式予以解决。

第十五条 市和区、县（市）人民政府调整属于国有、集体所有的公共服务设施用途的，调整后的公共服务设施应当优先用于居家养老服务；对政府、企业事业单位腾退的用地用房，符合条件的应当优先用于居家养老服务。

政府投资的居家养老服务设施未经市或者区、县（市）人民政府批准，不得擅自拆除或者改变用途。因建设需要，经批准拆除或者改变用途的，应当不少于原建筑面积优先原地重建或者就近建设、置换。

第十六条 市和区、县（市）人民政府应当加快推进已建成住宅小区的坡道、公厕、楼梯扶手等与老年人日常生活密切相关的公共设施的无障碍改造。

鼓励和支持符合条件的住宅加装电梯。

对纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，进行家庭无障碍设施改造的，市和区、县（市）人民政府可以给予适当补贴。

第三章 服务供给与保障

第十七条 市和区、县（市）人民政府应当向具有本市户籍并居住在本市的居家老年人提供下列居家养老服务：

- (一) 为特困人员中的老年人和城乡低保、低保边缘户家庭中的老年人参加居民基本医疗保险提供个人缴费补贴；
- (二) 为特困人员中的老年人、城乡低保、低保边缘户和计划生育特殊家庭中的老年人购买意外伤害保险；
- (三) 为城乡低保、低保边缘户和计划生育特殊家庭中的失能失智老年人，每人每月提供三十至四十五小时的免费居家养老服务；
- (四) 为六十五周岁以上老年人提供每年一次的免费常规体检；
- (五) 为八十周岁以上老年人和计划生育特殊家庭中七十周岁以上老年人，每人每月提供三小时的免费居家养老服务；
- (六) 国家和省规定的其他居家养老服务。

第十八条 市和区、县（市）人民政府应当制定和完善居家养老服务扶持政策，通过设施保障、财政补贴、购买服务、委托管理等方式，引导社会力量参与居家养老服务。

居家养老服务机构享受政府给予的政策扶持，按照规定享受水、电、燃气、供暖等收费优惠政策，依法享受税费优惠。

鼓励建立物业服务与居家养老服务相融合的服务模式，支持物业服务企业开展老年供餐、定期巡访等居家养老服务。

鼓励发展农村幸福院、养老大院等互助式农村养老服务模式。

第十九条 市和区、县（市）卫生健康主管部门应当完善基层医疗卫生服务网络。

基层医疗卫生机构应当为居家老年人提供下列服务：

- (一) 建立健康档案，加强健康管理，提供疾病预防和常见病、慢性病医疗以及健康指导、护理、康复等服务；
- (二) 开展家庭医生签约服务；
- (三) 与居家养老服务机构开展合作，推动医养结合发展；
- (四) 提供优先就诊和与其他医疗机构之间的双向转诊。

第二十条 市和区、县（市）人力资源和社会保障主管部门应当为长期在家照顾失能老年人的赡养人、扶养人或者雇用人员，提供护理培训。

市和区、县（市）人力资源和社会保障主管部门应当逐步完善居家养老服务专业人才的评价和激励机制。

第二十一条市和区、县（市）民政部门应当建立养老服务综合信息平台，定期公布和更新政府提供的居家养老服务项目目录、居家养老服务机构名录等信息，为社会公众免费提供政策咨询、信息查询等服务。鼓励、引导、规范企业和社会组织借助云计算、人工智能、互联网、物联网等技术，建设智慧养老服务平台，提供紧急呼叫、远程健康监护、紧急援助、居家安防、家政预约、助餐助浴、辅助出行、代缴代购等服务。第二十二条市和区、县（市）文化旅游主管部门应当完善覆盖城乡的公共文化设施网络，在基层公共文化设施内设置适宜老年人的文化娱乐场所，增加适合老年人的特色文化服务项目。公共文化服务设施应当向老年人免费或者优惠开放，为老年人开展文化活动提供便利。第二十三条居家养老服务机构应当根据市人民政府制定的居家养老服务规范制定具体的服务细则，明确服务项目、服务内容以及收费标准等，并在机构显著位置进行公示，接受社会公众的监督。居家养老服务机构应当与接受有偿服务的老年人或者其赡养人、扶养人签订服务协议，明确双方的权利和义务，并建立服务档案。居家养老服务机构应当加强对居家养老服务人员的职业道德教育，提高服务队伍的整体素质。居家养老服务机构及其从业人员应当维护老年人的尊严，保护老年人的隐私，不得侮辱、虐待老年人，或者以其他方式侵害老年人的权益。第二十四条鼓励和支持有条件的大中专院校和职业培训机构设立与养老服务业相关的专业和培训项目，建立居家养老服务研发和实训基地，完善养老服务专业人才的培养机制。

第四章 监督管理

第二十五条市和区、县（市）民政部门应当制定居家养老服务行业的相关制度；指导和督促居家养老服务机构完善管理规范、改善服务质量；确定老年人居家养老服务需求类型、照料护理等级和养老服务补贴标准以及居家养老服务组织享受的相关优惠待遇。第二十六条市民政、卫生健康等有关主管部门应当按照各自职责，建立居家养老服务标准、评估制度和居家养老服务机构等级评定制度。评估可以委托第三方专业机构进行。第二十七条市和区、县（市）民政部门应当建立居家养老服务机构诚信档案，记录其设立与变更、日常监督检查、违法行为查处、综合评估结果等情况，接受社会查询；对有不良信用记录的居家养老服务机构，应当增加监督检查频次，加强整改指导。第二十八条市和区、县（市）自然资源、民政等部门应当及时对居家养老服务用房的配置及利用状况、政府提供居家养老服务项目的绩效状况、社会满意度等进行全面监督检查，监督检查结果应当向本级人民政府报告并向社会公示。第二十九条享受政府补助或者政策优惠的居家养老服务机构没有履行相应义务的，由民政部门收回补贴，取消其享受优惠的资格，并纳入本市信用信息系统。

第五章 法律责任

第三十条违反本条例第十五条第二款规定，未经批准擅自拆除居家养老服务设施或者改变其用途的，由民政部门责令限期改正；造成损害的，依法承担民事责任。第三十一条违反本条例第二十三条规定，居家养老服务机构及其从业人员侵害老年人人身和财产权益，或者未按照约定提供服务的，依法承担民事责任；民政部门可以对居家养老服务机构处以二千元以上一万元以下罚款；情节严重的，处以一万元以上三万元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。第三十二条市和区、县（市）相关主管部门及其工作人员违反本条例规定，滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第六章 附则

第三十三条本条例自2019年10月1日起施行。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=68846> (来源：沈阳日报)

广东：民政厅办公室关于加快推进全省养老院服务质量建设专项行动的通知

粤民电字〔2019〕36号

各地级以上市民政局，省社会福利服务中心、省杨村社会福利院：
今年6月，省厅根据国家民政部等四部门的部署印发了《2019年全省养老院服务质量建设专项行动实施方案》（粤民发〔2019〕62号，以下简称“专项行动”），在全省开展养老院服务质量建设专项行动。目前，从民政部通过全国养老机构业务管理系统提取的监测数据及省厅实地调研掌握的情况来看，这项工作各地普遍推进力度不够，进展缓慢，成效不明显。为此，现就加快推进全省养老院服务质量建设专项行动提出以下要求，请务必认真抓好落实。
一、提高政治站位，加大工作力度。养老院服务质量专项行动是习近平总书记亲自部署的一项关系广大老年人福祉的大事，民政部已将其列为“不忘初心、牢记使命”主题教育活动的专项整治任务，省厅也将这项工作作为构建五大工作体系之一的“大养老”工作体系的重要内容。各级民政部门务必提高政治站位，充分认识专项行动的重要性和紧迫性，加强组织领导，落实工作力量，加大工作力度，强力推动工作落实，切实把专项行动抓紧抓实。
二、明确工作责任，强化督导落实。各级民政部门主要负责人要对本地专项行动负总责，把专项行动列入重要工作日程，定期听取汇报、作出部署、解决问题，做到亲自抓紧、亲自推动。各级民政部门分管领导要把专项行动摆上重要工作位置，集中时间、集中精力、集中力量，做到直接抓紧、直接推动。各级民政部门要加强督促指导，督导养老机构法定代表人、主要负责人或实际控制人，按照专项行动的要求，切实承担服务质量提升主体责任，严格落实各项具体工作任务，特别对服务质量建设中发现的不合法、不合规问题，要立行立改、改出成效。有条件的地区可购买服务或委托第三方机构开展督查、巡查。省厅将适时组织开展专项行动评估和督导工作。
三、准确全面汇总，及时更新数据。各级民政部门要准确全面汇总专项行动的各项数据资料，根据数据资料变动情况随时登录全国养老机构业务管理系统，及时更新机构基本信息和全面排查整治信息，并严格审核把关，确保数据准确、真实反映我省专项行动进展情况。民政部从8月份起每周从系统中提取涉及养老机构运营服务中的重大风险隐患的28项指标（见粤民发〔2019〕62号附件1）的整治情况数据，并与上一期数据进行对比，主要监测各地专项行动进展情况及风险隐患排查整治情况，对风险隐患整治不及时不到位的进行通报。省厅将对系统更新不及时、数据填报不认真、整治情况不达标，专项行动推进较慢的地市进行通报。
四、狠抓消防安全，消除重大风险。各地要认真按照专项行动和《广东省民政厅关于印发〈全省养老机构消防安全治理实施方案〉的通知》（粤民函〔2019〕367号）、《广东省民政厅办公室关于进一步做好养老机构安全风险防范工作的紧急通知》（粤民电字〔2019〕32号）的要求，抓紧对养老机构消防安全突出风险分析研判，建立隐患、整改、责任“三个清单”，狠抓养老机构的消防安全工作，切实通过专项行动清除养老机构的重大风险。针对未通过消防审验（备案）的养老机构，要下定决心、排除万难，切实按照“三个一批”的要求，分门别类进行“一院一策”治理。各地务必在8月30日前将广东省养老机构消防安全台帐（即隐患、整改、责任“三个清单”）和广东省养老机构消防安全治理情况统计表（即“三个一批”整治情况）报送至省厅（社会福利和慈善事业处），电子版发至mzt_cuiqb@gd.gov.cn。
附件：1、广东省养老机构消防安全台帐（隐患、整改、责任“三个清单”）.xls
2、广东省养老机构消防安全治理情况统计表（“三个一批”整治情况表）.xls

广东省民政厅办公室
2019年8月20日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=68834> (来源：广东省民政厅办公室)

养老类型

北京：养老餐蛋糕能“越做越大”，这三家“老年餐桌”都有什么高招

老人在日常生活中，把什么最放在心上？“吃”一定排名在先。
养老机构和驿站、政府和企业办的老年餐桌，都端上了养老餐，解决了老人们的吃饭难题。很少有人留意养老餐背后的经济账：卖养老餐的说这是个赔本买卖，老人们却一直希望养老餐能在营养好吃的同时兼顾低价。记者近日多方探访发现，养老餐各运营方精打细算，摸索出独具特色的新方法。在行业从业者看来，养老餐市场需求旺盛，但要做到精细且专业，有更多社会力量加入，才有可能成为一门好生意。
双桥恭和家园养老社区：多方式点餐用餐率提高
傍晚时分，王阿姨悠闲地来到食堂用餐。转上一大圈，她的餐盘摆上了西红柿鸡蛋汤、双色豆腐和三个包子，一刷卡，花了10块钱。“吃不了这么多，剩的包子我打包带回家，谁要是饿了就来我家拿呀！”她热情地招呼着周围正在排队的老姐妹们。
饭量大的老人，可以选择20元套餐，4个热菜、主食、粥、奶全齐活儿，饭量小的就可以和王阿姨一样，单点几道爱吃的菜。
这里是北京第一家共有产权养老社区，老人们在这儿购房，把家安到了这儿，常住老人有180多位。按理来说，家里也能做饭，为什么老人都奔着食堂养老餐呢？
王阿姨今年78岁，几年前从安徽老家搬到了北京。做过两次手术后，她就吃不进饭馆里的饭菜了，嫌油糖太重，只要吃上一顿，两天都不想吃饭。岁数大了眼神也差了，有一次在家做饭时，她不小心胳膊被蒸汽烫出了水泡，都不敢和家人说。后来子女为她请过保姆，做的饭菜并不可口，每天要吃啥家人和保姆都跟着费心。
搬进了养老社区，王阿姨成了食堂常客。吃得可口营养了，她的消化系统更好了，又有了精气神儿。“我都5个月没回孩子家吃饭了，这儿吃得就特好！”王阿姨笑着说，家里和饭馆做的大鱼大肉，都不如营养又实惠的养老餐。
一位住朝阳、一位住海淀，何阿姨和她的亲妹妹之前一年也就见上一两回，前后脚搬进养老社区后，姐妹俩天天都结伴来食堂吃饭。“养老餐没有油汪汪的，吃得下去，这一年我的脂肪肝症状都没了。”妹妹说。
“养老餐这门生意，很难做得过社会餐饮。”食堂提供的养老餐受到了多数老人的好评，但院长王菲说，利润微薄和众口难调，一直以来都是行业常态，很少有企业能做到持续盈利，双桥恭和家园养老社区餐饮板块目前也是亏损的状态。
怎样能尽量止损还能实现盈利？养老社区正在尝试提供多样化供餐模式——固定价位套餐、一菜一价单点、桌餐等多种点餐方式并行。何阿姨常吃的桌餐早已试水，老人们爱吃，这部分业务还能有些利润。
王菲算了一笔账，有一半的老人是食堂常客，增设更灵活的单点方式后，单价会比套餐便宜，但更多老人会选择去食堂购买养老餐，带动用餐客流增长。养老社区还将继续增加主题餐饮、寿宴、生日宴等养老餐品类，继续改善口味。

海淀南路24号院老年餐桌：对社会开放扩展新客群

在海淀南路24号院居住的老人们，都知道首开集团房地首华物业公司西动物业站有一家老年餐桌。

中午11时，养老餐桌迎来了一天最热闹的时候。这间不足20平方米的餐厅内，老人们已经在取餐窗口排起了队，20个座位坐得满满当当，更多人拎着饭盒来打包饭菜。玻璃窗口里的菜盒里，盛满了刚刚从后厨端过来的热菜：土豆嫩滑鸡、红烧罗非鱼、白菜丸子、豉油甘蓝……

“来份儿炸酱面，再来个酱醋豉腿！”张爷爷有点馋肉了，点了俩菜在这儿吃，花了23块，走时又打包了5个花卷和馒头，一个卖1块。“不瞒您说，我一年来长了10斤，体检指标都变好了。”他是老年餐桌的最忠实顾客，几乎每天都来吃上一两顿。

老年餐桌在2015年7月刚开业时，情况可不是这样。饭菜的分量和口味老人都不满意。有老人提出了意见，希望口味淡一些，能做更便宜的小份菜。经过大家一讨论，厨师立马改进，调整了口味，减少了每份的菜量，增加了新菜品，老年餐桌迎来了更多老人光顾。

刚开业时，老年餐桌还只面向院内老人开放，过了一段时间，工作人员发现只靠着这五十户老人用餐收入无法支撑运营成本，不做改变的话，老年餐桌的存活都成了问题。

“最好的方法还是让更多人来就餐。”首开集团房地首华物业公司西动物业站负责人张岳梅说。在2017年10月，老年餐桌开始向社区居民和周边上班族开放，人气更旺了，2018年3月又增设了早餐，运营情况终于有所好转，现在能稳定达到收入成本持平的状态。

为了首要保障老人用餐，养老餐桌采取分时段就餐方式，本院老人在10时40分至11时30分用餐，之后才接待外来用餐人员。值得一提的是，为了考虑非老年顾客的需求，在老人用餐结束后，厨师会对菜品作出调整，增加荤菜的数量和菜码，清淡的口味改做稍重一些。事实证明，这一新招行之有效——每天现场制作的饭菜都能卖干净。

拱辰街道北关东路社区食堂：降低利润物美价廉

每到饭点，房山拱辰街道北关东路社区的居民食堂便飘出香味。老人们纷纷聚集于此打饭，主食、炒菜、米粥，都是老人喜爱的清淡口味，而且干净卫生、价格实惠。居民食堂是区民政局、老龄办出资建设的，设备全部由政府购置、社区负责管理，由于是非营利性的居民食堂，所以“物美价廉”成为食堂的招牌，一直保持着微利状态。

“养老餐要把利润降到最低，老人才会买单。”拱辰街道北关东路社区居委会主任史淑英说，在这家居民食堂，65岁以上老年人就餐实行8折优惠，80岁以上老年人就餐实行5折优惠，90岁以上老年人就餐免费，馒头和花卷只卖5毛，打折后只卖2毛5。

在东城区，来诚和敬社区养老驿站的老人们吃上人工智能“味道”、同样物美价廉的养老餐。去年9月，诚和敬和饭美美共同打造适老餐饮品牌“诚和美美”，其首家中央厨房老年配餐中心在前拐棒胡同开业。这种智慧供餐模式充分利用了双方优势——诚和敬多年的老年餐研发成果及饭美美的人工智能流水线。餐食出品后，将采用冷链配送方式将养老餐配送到养老驿站或饭美美智能售卖机，老人可自助购买和食用。

热餐食在配送中因为时间关系会影响菜品的色香味，对食品质量影响也较大，中央厨房主打的冷链餐采用全自动化出餐，使用液氮进行封存，蔬菜的颜色和口味可以得到保证，老人既可以在自动售卖机上加热食用也可以在驿站或带回家加热食用。智能机器人利用自动化生产完成制作，一系列流程能省下部分食材、配送和人工成本，还能有效控制加工过程中存在的食品安全风险。

业内观点：养老蛋糕能“越做越大”

上述案例或许能为行业提供一些可参考模式，但养老餐“生意难做”的现状又该如何扭转？老人怎样才能享受到更好的养老餐服务？

中海锦年北京项目院长李想说，在他曾供职的一家养老院内，退住老人中有近一成的比例就是因为饭菜问题。养老机构必须加大餐饮服务投入力度，尽量满足老人口味，在食品安全、质量做好的前提下，再去考虑成本管理问题。和年轻人餐饮项目不同，养老餐生意要想“活下去”，定价就不能高，需要考虑老人的价格承受能力。

老年人对于食物有更高要求，不仅要求细、软、有营养，部分老人还需要特殊餐品。“都是一样的薪水，多数厨师都不愿做养老餐。”他透露，养老餐行业门槛高，如果机构不设营养师岗位，那么厨师就得懂营养学，且还要会做各类糜食和碎食，同时，餐饮服务人员要学会海姆立克等急救技能，承受着更大的工作风险。市面上，养老餐行业精细化专业培训少之又少，达到要求的人才不多，待遇也一直提不上来，要想做好养老餐，自然不容易。

多位从事养老行业的业内人士坦言，对于一些养老机构、驿站和老年餐桌项目，如果没有政府的补助扶持，企业很难坚持提供养老餐服务，高门槛逼退了部分企业。

因此，多数养老餐运营方都在采取混业运营方式，用家政服务、康复护理的盈利空间，对养老餐盈利空间形成弥补。

普乐园养老院院长闫帅建议，养老餐外卖业务大有可为，养老企业可和第三方送餐平台合作，解决养老餐送餐问题，扩大销售渠道。他呼吁，众多互联网企业能加入养老服务行业中来，开发适合老年人应用的平台，例如通过智能语音下单单养老餐。

“养老餐行业需要更多社会资本注入，各方力量集思广益，市场才能越做越大，政府和老人都能省钱。”他说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=68819> (来源：北京晚报)

天津：红桥区今年将新建4个养老机构

日前，记者从红桥区民政局获悉，今年，红桥区将开工建设4个养老机构，预计新增床位约411个，将在年底前达到每千名老人拥有30个养老床位的国家标准。

据了解，目前红桥区内有养老机构24个，共计2730个床位，对照国家标准仍有338个床位差距。今年，红桥区将开工建设的4个养老机构分别位于和苑地块、区体育局现址、瑞景园林、和苑西区一期，总面积超8200平方米，建成后区内养老床位数将达到3141个，占比老年人口的30.72%，达到国家标准要求。

同时，红桥区通过办公用房腾退、棚改土地出让等方式储备、规划一批养老机构，随着老年人口数量增加，逐年启动建设。对于公建民营的养老机构，房屋产权交区国资委,由区国资委统筹负责收取租金，租金专项用于全区养老机构的设施维修与补贴，养老机构的行业管理部门为区民政局。

此外，红桥区还将在今年新建、提升改造的社区党群服务中心里，均建成150至300平方米老年人日间照料中心（含老人家食堂），构建起机构、社区、居家互为补充的养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68848> (来源：每日新报)

河南：社会办养老可获补贴，郑州将建智慧养老平台

连日来，大河报·大河客户端连续关注了“郑州的养老服务如何进社区”这一民生话题。8月29日，中原区政府专门针对此事，召集相关部门开会研究，目前已暂停该养老服务中心，而该社区的养老服务中心将进行重新选址？据了解，目前，郑州市社区养老服务中心覆盖率超过了40%，引入了社会力量，加快推进养老服务进社区，并给予相应的财政补贴，但最大的难点在于选址问题。除了在社区建养老中心，还有哪些较好的养老新模式？

中原区40%的社区建了养老中心，选址难是痛点

8月29日，郑州中原区西流湖街道办事处有关负责人告诉记者，大河报·大河客户端报道“郑州中原区一小区1楼、2楼建社区养老服务中心，遭部分业主强烈反对”的新闻后，29日上午，中原区政府专门针对此事，召集相关部门开会进行了商讨，目前暂停该养老服务中心，一楼二楼具体做什么用，还需进一步与居民沟通协商。

“社区前期的宣传、解释、沟通工作没做到位，才导致居民不理解。其实这是个好事情。小区居民谁家没个老人？现在独生子女又多，养老压力很大，家门口的养老中心，对居民是个好事。”中原区民政局养老服务科负责人贾女士介绍，目前，中原区60岁以上老人达10万多人，而社区养老服务中心仅有30多家，占社区总数40%，这距2020年社区全覆盖的目标相差甚远。“依当前情况来看，2020年中原区社区养老服务中心覆盖率只能达到50%。其中，最大痛点在于没地方建、选址难。”

“社区养老中心不像幼儿园可以单独规划，它依托社区办公用房。一般开发商预留的社区办公用房较分散，有些还设在小区内部。若它设在沿街门面或独立房子，可能对居民的影响会小点。”贾女士表示，在选址时，他们会优先选择独立用房和沿街门面，实在没地儿，才考虑小区内的社区办公用房。

对于选址问题，郑州市民政局养老服务处处长王中华称，之前，郑州市也下过相关文件，由于场地限制，社区卫生服务中心、党群服务中心等场地，可以与社区养老服务中心相结合，“只有把养老服务中心作为一个平台先搭建起来，先有这个平台，然后再想办法让它办得好起来，这样才能以此为平台，组建专业社区养老队伍，更好地为社区老年人服务。”

郑州支持社会办养老，建设补贴涨3倍

王中华表示，近年来，无论从国家层面，还是河南省、郑州市层面，各级政府均出台措施，加大健康养老产业的发展，倡导社区建“嵌入式养老院”，也就是社区养老服务中心，推动养老产业发展。

去年8月，郑州市政府下发的《加快建设郑州健康养老产业实施方案(2018—2020年)》要求，新建居民住宅区要按照每百户30平方米以上的标准，集中配建居家社区养老服务设施，与居民住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。已建成住宅区养老服务设施未达到标准要求的，要按照每百户20平方米以上的标准，通过购买、置换、租赁、调剂等方式配置居家社区养老服务设施，必须达到200平方米以上。到2020年，每千名老人拥有养老床位达到40张以上;城市社区、乡镇养老服务设施覆盖率达到100%。

为鼓励养老服务进社区，郑州市也加大了财政补贴力度。该方案规定，对符合标准的居家社区养老服务设施，200平方米以上市级财政补贴10万元，每增加100平方米补贴5万元，最高不超过100万元。

“除此以外，郑州市也加大对社会养老机构的支持，对其奖补标准翻了3倍。”王中华说，根据该方案的政策要求，到2020年，社会办养老床位不低于新增床位的60%。而社会力量举办的养老机构新建、改造新增床位的，县(市、区)两级财政按照1:1的比例，分别给予每张床位9000元、6000元的建设补贴。而在此之前，该补助标准分别为3000元和2000元。

王中华还提到，郑州市的社区养老主要采取“社区搭台，财政扶持，社会化经营、志愿者参与”的建设运营模式，主力军是社会养老机构。目前，郑州市已对外公开招了19家具备相关资质的社会养老机构，各社区配建养老服务中心均可从中自由挑选。“目前，财政支持的只有建设补贴和运营补贴，对于床位的补贴，还没向社区养老服务中心兑现。”不过，政府财政也通过发放老人爱心卡，助餐、助浴等形式，以及免费为其添置康复设备，作为政府购买服务，由社会养老机构提供相应服务，以此方式回馈社会养老机构，也算是一种变相补贴。

社会办养老、中央厨房配餐将纳入智慧养老体系

王中华介绍，目前，郑州市60岁以上老人达138万，已建成的社区养老服务中心达580个，覆盖率超过40%。“全市现在正建的有100家。但按照当前建设情况来看，2020年，郑州市的社区服务中心覆盖率只能达到一半。”

郑州二七区民政局居民服务科负责人白云翔对此也深有感触。他表示，二七区一共有140多个社区，只有56个社区建了养老服务中心。“剩下的社区，大部分都是没地儿建。”为了更好地为辖区老人服务，人和路街道办事处在辖区建设一个中央厨房，该厨房依托二七区财政对老年人的补贴政策，每天为辖区老人提供配餐制度。“现在这种模式十分好，中央厨房配餐也扩展到京广路街道和长江路街道的一些社区。”

人和路街道办事处居民科科长孙敏介绍，该办事处利用王胡砦社区的一个500多平方米的区域，建了一个中央厨房，每天有专业厨师做好养老餐，根据各社区日间照料中心报送的餐数，每天上午11点向辖区10多个社区配送。而老人直接在社区日间照料中心就餐。

“60岁以上老人可享受每餐3元的政府补贴优惠，而其他群体按市场价支付。”孙敏说，该办事处一共配备了20多辆送餐车，除了该街道辖区，还为周边的社区配送。他们只负责中午的配餐，饭菜经过严格把关，并且每天都会对饭菜留样。

“中央厨房配餐制度，其实是一种对老人的助餐形式，与社区养老一起，构成了整个社会的养老体系。”王中华说，下一步，他们将会建设一个智慧养老平台，将19家社会养老机构，包括配餐在内的养老服务纳入到统一的数据库平台，从而实现对整个养老服务环节进行有效监管，进一步提升郑州市的养老服务水平。

养老新模式：国外流行“搭伴”“同居”养老，国内一些城市补贴养老交通

据了解，随着老龄化社会的到来，不少国家和地区对养老问题上，都在探索更科学、更合理的养老模式。近些年，德国、美国等流行一种“搭伴”养老和“同居”养老的模式，受到人们的追捧。

在德国，老人选择与老人一块“同居”，居住在“同一间屋子里”，但平时他们各做各的饭，只有每周周末在公共厨房聚一次餐，有集体活动时则共同参与，要么到附近城市旅游，要么到剧院听戏。另外，德国的出租屋很稀缺，房租也贵得吓人，青年人普遍遭遇“找房难”。于是，一些老人甘愿把自己的房子低价或免费提供给年轻人和他一起住，但前提是，年轻人必须承担部分照顾老人的义务，比如，陪老人聊一会儿天、打扫房间、外出采购等等。而年轻人也很乐于接受这种“新型同居”的形式。

另外，在荷兰、日本等国家，一些养老机构也专门免费给年轻人提供住宿。但每天必须至少花1个小时陪老人散步，学习书法、绘画等。

而在国内，与年轻人“同居”的方式，一些城市也在摸索。例如，2018年初，杭州养老院“阳光家园”也面向全社会推出“月租300元，招募年轻租客”活动，让这种老少混住的养老院管理新模式，也有了中国版本。但具体运行情况如何，目前也尚不知。

另外，山东省的青岛、济南等地也在养老服务方面进行了新的尝试。例如，政府拨付专款购买了养老专用车，交付几家养老机构和社区老年人日间照料中心使用，为接送失能、半失能老人提供方便；同时，对于养老机构为老年人服务的工作车辆，经省级交通行政主管部门核定后，按规定减免有关交通规费。

浙江的嘉善县启动了“颐养惠老”健康服务流动车项目，为低保、低保边缘户家庭中的空巢、孤寡、失能(智)、半失能(智)等困难老人，以及90周岁以上的老年人、60周岁以上的残疾老人，以及所有享受居家养老服务补贴的2000多名困难老年人及其他有上门服务需求的老年人，上门提供日常身体护理、精神慰藉、常见病上门就诊等居家养老服务，解决老人出门难、就医难问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68824>

(来源：大河报)

养老试水“公建民营”

养老机构公建民营模式，盘活了闲置资源，能为老年人提供更高质量的服务，但在实践中仍面临多重难题

养老机构服务质量的高低，关系着2亿多老年人的晚年幸福，也牵扯着每一个家庭。

为破解部分公办养老机构设施落后、服务质量低下、入住率不高等问题，全国多地探索养老机构公建民营模式，即由政府出资兴建养老机构的基础设施，再用招标方式，让社会组织或服务团体来进行具体管理运作。这一模式既盘活了闲置的养老资源，又能为老年人提供更高质量的服务。

然而，受制于相关法律法规实施细则尚不明确、运营机构盈利与兜底保障之间的矛盾、适老化改造成本较大等问题，这一模式发展仍刚刚起步。多位受访业内人士建议，需进一步完善相关法律法规，探索公建民营多样化实现形式。

借力社会资源盘活养老机构

五人护理式房间、配置医用地板胶和医用护理床、设置无障碍通道和无障碍卫生间……走进广东省云浮市郁南县建成镇敬老院，记者看到，各种适老化设施一应俱全。建成镇敬老院的转变，得益于该县2016年开始推进的养老机构公建民营改革。

记者在广东省民政厅了解到，广东率先推进区域统筹打包改革模式，以县（市、区）为单位，将辖区内区域性敬老院、乡镇敬老院等公办特困供养机构，统一打包成一个项目，交由社会运营方管理。截至今年4月，改革试点共引进社会资金5.2亿元，升级改造护理型床位10351张，机构管理和服务水平明显提升。

长寿养老服务中心位于江苏省如皋市丁堰镇，主要服务农村老人。2015年，中心进行公建民营探索。中心负责人顾秀芳说，社会力量介入后，管理方式更加灵活，升级改造了院内设施、引进专业化团队，提高了服务质量，现在社会寄托老人每年都在稳步增加，原先入住率不高的养老院正在被逐步盘活。目前，入住的100多位老人中，政府兜底的五保老人和社会寄托老人各占一半。

在江苏，公建民营改革正在推开。截至2018年底，江苏共有社会办养老机构床位18.61万张，公办养老机构床位11.51万张，社会办居家社区养老床位12.78万张，占养老床位总数的65%。

广州市南沙区民政局相关负责人认为，公建民营模式有多重优势，对政府来说，减轻了人力和资金投入，可以集中精力做好裁判员角色；对民营机构来说，以轻资产进入养老行业，按照规则、标准做好服务，有助于提升养老机构的服务和管理水平；对老人来说，在享受政府指导价的同时，能获得更高质量的养老服务。

公建民营刚刚起步

养老机构公建民营模式在越来越多的地方推开，但记者调研发现，这一模式仍处于起步阶段，还面临多重难题。

一是，相关法律法规实施细则不明确。

“在标准化建设、市场准入等方面还缺乏相应规范标准。例如，国有资产由社会力量运营，法人该如何登记？这一空白给日常管理增加了困难，在接受社会捐赠时，就容易遇到问题。”广州市民政局养老服务处相关负责人表示。

公建民营是养老行业发展的主流方向之一，国家和省级层面已出台了多项指导意见。但多位业内人士告诉记者，目前还缺乏更为清晰、具有标准意义的顶层设计，期待能建立完善具体化制度设计和保障性法规。

二是，运营方追求利润的需求与政府兜底保障的要求有待平衡。

有研究者认为，公建民营养老机构兼具公益性和商业性，如何让其既保持微利空间，又能发挥兜底保障作用，在实践中还存在难题。

“如何确定合适的投资回报率，又承担兜底功能，该以多大的比例向社会开放运营，这些问题不解决，将影响公建民营模式发展。”北京幸福颐养医疗投资控股有限公司总经理谢晓东说，对运营机构来说，若完全依靠政府购买或补贴，就有可能亏损，国家允许公建民营养老机构提供个性化服务，但还缺乏明确的定位与标准设计。

三是，在农村地区推行公建民营模式困难仍然较大。记者发现，目前公建民营模式探索仍主要在城市，一些社会机构对运营乡镇敬老院仍持观望态度。

华邦美好家园养老集团副总裁王伟说，一方面，受制于传统观念，农村老人更倾向于居家养老，选择到养老机构的比例较低；另一方面，因地理位置偏远，城市老人也不愿到农村养老院生活，这影响了农村养老院的入住率和盈利空间提升。

四是，适老化改造遭遇成本制约。例如，广东省民政厅相关负责人反映，广东现有特困供养床位约10万张，但由于基础设施落后、运营经费缺乏、管理服务水平较低，无法满足失能、半失能老人的护理需求，亟需进行适老化改造，并引入专业护理团队。但是，全省改造资金约需50亿元，各级财政难以承担，专业护理人员引进也面临难题。

探索多样化实现模式

多位受访者建议，应完善法律法规、探索多样化实现模式，多措并举，促进公建民营养老模式健康持续发展。

完善法律法规，明确公建民营养老机构主体地位。业内人士建议，应从国家层面出台完善公建民营养老机构改革的法律法规、标准和规范，对机构性质、职能定位、操作规程、收费标准等进行规定，提升其主体地位；可建立分类收费机制，即针对三无、低收入低保对象的政府兜底床位，针对失独、困难老人的政府定价床位，针对运营方登记性质定价的市场调节价床位。

探索多样化实现与多种经营模式。例如，目前，广东公建民营养老机构有三大模式，即公建委托运营模式、政府与社会力量合作（PPP）模式、整体打包委托运营模式。在广东云浮市郁南县，县内公办养老机构整体打包委托给专业公司运营，解决了部分运营机构“挑肥拣瘦”的问题，运营机构也能实现收益。

针对部分公建民营养老机构经营困难问题，江苏南通市北护理院院长陈建群建议，运营方可以开拓普惠、中等、高端兼具的多层次养老服务，加快提升医养结合水平、探索机构+社区服务模式，通过提高服务质量实现盈利；政府也应适时给予政策倾斜，特别是帮助运营机构解决养老专业人才的保障问题。

加强政府监管，完善行业标准。为防止养老市场鱼龙混杂，广州市南沙区民政局相关负责人建议，应从服务质量、日常管理、场地安全等角度，对第三方运营的公建民营养老机构加强监管。

江苏怡华养老产业有限公司董事长黄桂华建议，应进一步完善推动行业规范，鼓励养老机构品牌化、连锁化、差异化发展。多位业内人士建议，除承担监管人角色外，政府还应加强市场准入公平性机制建设，让真正想做事、能做事的专业机构有更多机会参与养老事业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68821>

(来源：瞭望)

养老产业

共建共享、互赢互惠——普惠养老融资担保座谈会圆满召开

8月16日上午，中国健康养老集团有限公司组织召开普惠养老融资担保座谈会。国家发改委社会司副司长郝福庆、国家中医药管理局人事教育司副司长王振宇、民政部中民养老规划院院长苏志刚等领导出席会议并讲话。中国诚通副总裁，中国康养党委书记、董事长、总经理朱跃主持会议。国家开发银行、农业发展银行、工商银行、中国银行、中国建设银行、建信养老金管理有限责任公司、建投嘉浩股权投资基金、华录健康养老发展有限公司、北京寸草春晖养老服务有限公司、北京诚和敬养老健康产业集团等20余家金融机构和养老企业代表出席会议并交流发言。



此次会议旨在通过建立共建共享、互赢互惠的融资担保平台，充分发挥融资担保的第三方信用保证作用，打通企业与金融机构之间的资金融通渠道，调动金融机构支持普惠养老企业的积极性，有效解决普惠养老领域发展中企业普遍面临融资难、融资贵的问题，为普惠养老行业构建可持续的投融资模式发挥积极作用。会议介绍了中国康养关于设立普惠养老融资担保公司的初步思路。



朱跃表示，中国康养是为贯彻落实国家重大改革任务，积极培育健康养老现代服务业而组建的专项平台，致力于广泛借助社会资源、优化配置，大力培育发展健康养老现代服务业，为推动我国健康养老事业和产业协同发展，树标杆、立样板、作表率。针对当前普惠养老产业发展中企业融资难、融资贵的问题，朱跃表示，中国康养愿为政府及社会各界搭建一个共建共享、互赢互惠的融资担保平台，疏解融资堵点，打通融资渠道，与社会各界一道，充分发挥利用好金融支持手段，共同探寻构建普惠养老可持续性投融资体制的解决方案。



郝福庆充分肯定了中国康养对普惠养老事业发展所作的贡献和积极尝试，指出，普惠融资担保公司的设立对于未来普惠养老产业发展的影响是值得期待的，并提出了“市场行为，乐观其成；市场前景，未来可期；市场运作，规范自律；市场培育，精准服务；市场开拓，融合创新；市场风险，安全可控”等六点意见。



与会代表围绕融资担保对普惠养老行业发展的意义、对普惠养老提供融资担保存在的风险、普惠养老融资担保公司筹备和运营等方面建言献策，一致表示将与中国康养一道，共同推动解决普惠养老企业融资难、融资贵的问题，推动普惠养老产业的可持续性发展。

中国康养有关领导及相关职能部门参加了会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68802>

(来源：中国健康养老集团有限公司)

君康人寿布局康养社区，暂存压力待挖掘客户实现差异化

布局养老社区的险企队伍中又添新人。近日，君康人寿公开发布大健康战略，公布率先落地的君康年华养老社区项目，同时上线对接保险产品。依托于股东忠旺集团的资源与实力，君康人寿拟在未来5年布局5至10家大规模康养社区。

事实上，近几年陆续有保险公司进军养老社区市场，从泰康保险集团、中国人寿、中国太保等大型险企，到前海人寿、光大永明人寿等中型险企，入局队伍不断扩充。

业内人士对蓝鲸保险指出，养老社区以重资产布局为主，对于险企及股东的资金实力均有较高要求，君康人寿虽然依托股东优势，但前期渠道以银保渠道为主，资金偏短期，布局养老社区存在一定压力。从早先布局者动向来看，暂未形成可借鉴的盈利模式，君康人寿作为布局后来者，未来能否实现落地与盈利，还要看险企对于潜在用户的转化，以及品质服务的体现。

启动大健康战略布局，君康人寿70亿布局北、上养老社区

近日，君康人寿公开发布大健康战略，表示规划在未来5年，在国内核心城市布局5至10家大规模、全功能型医养融合的康养社区，据介绍，目前，君康人寿在北京、上海布局的两大社区已经开始启动，总投资额约70亿元。

按照要求，君康人寿相关负责人向蓝鲸保险透露称，同一客户(投保人)名下符合条件的保单累计保费达到200万，即可签署入住康养社区的确认函。目前符合条件的保险产品为君康人寿同步推出的，“君康幸福·里保险产品计划”的专属保险产品计划，由君康幸福里年金保险(分红型)与君康尊享金账户年金保险(万能型)双主险组合而成。

“人寿保险公司在养老市场具有天然优势，在养老保险、养老社区领域大有可为”，包含对康养社区的建设，君康人寿还将同步建立康养酒店、康护中心以及养生度假村，形成“四大产品线”，实现融合互补。君康人寿相关负责人强调称，“四大产品线”的设立，背后是君康人寿大健康战略的整体推进。

“贯彻大健康战略已成为君康人寿未来发展的重要方向”，君康人寿相关负责人向蓝鲸保险介绍称，“君康人寿大健康战略的核心理念是打造国际顶级健康产业开放平台，通过高端定制化康养服务，深耕寿险产业链，并建立起涵盖健康、医疗、养老等服务的保险保障体系。”

回溯来看，君康人寿在大健康战略领域早有铺垫，从最近动作来看，2019年5月，君康人寿在中保网站披露公告，拟与北京忠旺投资发展有限公司(下称“忠旺投资”)共同设立健康产业公司，君康大健康产业管理(北京)有限公司，其中君康人寿出资4900万元，忠旺投资出资5100万。新设健康产业公司主要涵盖健康咨询、酒店管理、居家养老服务、医疗服务等，成为君康人寿康养产业布局的重要落地点。

在对康养社区进行布局前，君康人寿的产业投资集中于地产领域，旗下子公司以置业公司、房地产开发公司、酒店管理公司为主。基于此，给君康人寿在养老社区领域布局提供了经验。

此外，股东忠旺集团也成为君康人寿布局康养社区、康养酒店的重要优势，忠旺集团作为铝加工产品研发制造商，位于全球行业龙头，其自身雄厚的实力，以及旗下智能家居科技等板块，均对君康人寿康养产业有所助力。

除在康养领域进行重资产布局，君康人寿在健康险领域也在加大协同，助推大健康战略。举例来说，2019年5月，君康人寿推出“君康康立方重大疾病保险”，覆盖165种疾病，符合标准的客户可享预约专家门诊、入住专家病房、指定专家手术等专项服务；君康多倍宝(至尊版)重大疾病保险产品计划由君康多倍宝(至尊版)重大疾病保险和君康附加多倍宝(至尊版)两全保险组合而成，涵盖105种高发重大疾病。

“君康人寿将在产品层面深化迭代，提供更加全面、更具性价比的健康保险产品，构建‘大健康’产品体系”，君康人寿相关负责人公开表示。

入局养老社区者渐众，转化潜在用户或成核心竞争力

将目光放到行业，近年来，布局养老社区项目的保险公司数目正在递增，包括泰康保险集团、中国人寿、中国太保、合众人寿等十余家险企陆续入场，以“保险+养老社区”模式搭建康养新业态。

第一批试水者经过多年积累，已经初步构建全国养老社区布局版图，并实现初期运营。以最早布局的泰康保险集团为例，其养老社区品牌泰康之家，已经在15个城市进行布局，其中北京、上海等四地的养老社区已经正式运营。中国太保的太保家园、中国太平人寿等也陆续在多地开启运营。

也不乏同样瞄准养老社区市场中型险企，前海人寿、珠江人寿、光大永明人寿等险企近年来陆续启动康养战略，以重资产形式进入养老社区市场。

“保险公司在养老社区的投入多数已达百亿，甚至千亿，对于入局者而言，必备的核心因素是资金实力，要么自身或者股东实力雄厚，能够支撑在养老社区前期布局的资金支出，要么就是股东方自己身处地产行业，能够在地产方面提供支撑”，保险业业内人士向蓝鲸保险分析称，“也有险企通过合作模式进行轻资产布局，但对数据资源的打通、利益的分配均需要着力磨合”。

“君康人寿背靠股东实力，自身在置业、酒店管理方面也有所经验，这是其优势体现，但养老社区属资金密集型投资，前期对君康及其股东的现金流，后期对投资收益均存在一定的考验”，保险业业内人士分析指出。

“险企布局养老社区的重要优势，即在于可将既存客户群体为养老社区的潜在用户。基于不同险企主打的产品特点、对标的用户群体均存在差异，因此险企的养老社区发展如何，还要看其前期积累的客户情况”，保险业业内人士王立刚进一步补充道，“君康人寿早年间相对依赖银保渠道，对应的资金、利润也属于短期，因此布局养老社区，存在一定压力”。

据蓝鲸保险了解，君康人寿的康养社区预计在2022年出现第一批入住者，相比于提前布局、运营多年的“前辈”来说，已经失去先发优势。上述业内人士指出，“对于泰康等早期布局的险企来说，先发是优势，能够最早抢占市场，但并不意味者后来者不能先至，目前养老社区在国内还是新兴领域，市场空间还很大，未来会出现越来越多的抢滩者”。

“目前已经投入运营的养老社区，也还处于初期实践阶段，在实践中会不断完善服务，创新新的服务领域，这也为后来者提供了经验，使之少走弯路”，上述业内人士补充道。

但从目前情况来看，在王立刚看来，险企布局的养老社区多数还是“概念”，或是落地不久，各险企尚未形成明确的盈利模式，先布局者优势优先，也未必能给后来者提供太多经验。

对于还在抢滩的养老社区市场，各险企的差异化如何体现？王立刚指出，“险企目前主要对标高端用户，在后期发展过程中，在实现用户转化的基础上，险企旗下的养老社区，拼的主要是服务、品质，而非价格”。

据君康人寿介绍，其将康养社区定位为高端定制，“以智能化系统与服务的应用为重要手段，实现智慧养老，实现高品质社区、大医疗保障与个性化定制”。

“智能家居、高端医疗服务，包括个性化定制是多家险企在布局养老社区时的重点宣传的服务优势，未来能否切实落地，满足消费者需求，甚至拉开与其他社区的差异化优势，还需要很长时间的检验”，一位保险业业内人士提醒道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68815>

(来源：蓝鲸财经)

苏宁金融：“银发经济”是扩内需、促消费的重要抓手

近年来，中国人口生育率正呈逐渐走低的态势，新生儿增加的速度低于中年人老去的速度，人口老龄化程度进一步深入。国家统计局数据显示，2018年我国65岁以上老年人占比高达11.9%，总数多达1.66亿。

老年人口的增长也为“银发经济”的崛起打下基础。

近日，苏宁金融发布《银发人群消费趋势报告》，指出所谓“银发经济”，是指围绕老年群体展开的一系列消费行为与经济现象。随着老年人日渐成为日常消费的主力军，洞悉把握这一银发群体消费行为的种种特点，并有的放矢地加以布局，既是商家的机遇，更是国民经济扩内需、促消费的关键抓手之一。

更进一步，报告指出，我国“银发经济”具有较大前景。近年来，我国居民收入持续上涨，30-50岁高净值人群占比稳中有升，为“银发经济”注入了源源不断的动力；根据全国老龄工作委员会发布的《中国老龄产业发展报告》，2014-2015期间，我国老龄人口消费规模将从4万亿增长到106万亿元左右，占GDP的比例将增长至33%，成为全球老龄市场潜力最大的国家。

基于此，报告分析了老龄人口消费观的四大变化：一是追求产品品质，享受型消费成为新潮流。越来越多的老年人愿意在旅游与养生理疗等方面增加投入；二是更加注重体验与店内服务。老年人的精力和体力随着年

龄的增加会有所下降，他们会更喜欢在就近地点消费，追求便利和实用；三是网上购物和移动支付不再是年轻人的专属。中国互联网信息中心数据显示，老年网民群体快速增长，60岁以上网民占比约5%；四是智能化、数字化产品备受青睐。根据《2017中国老年消费习惯白皮书》，老年人对身体健康数据监控、智能远程呼叫等数字化产品感兴趣程度较高。

基于此，报告分析了“银发经济”的几大重点产业和领域。

一是营营养保健品。据前瞻产业研究院数据，2018年，中国营营养保健品市场销售收入约18.52亿元，连续两年保持高速增长；二是家用医疗保健器械。近年来我国家用医疗器械市场规模逐渐扩大，预计到2021年将突破千亿；三是旅游产业。“量体裁衣”式地研发旅游产品，对高净值老年游客推出主题特色鲜明、文化内涵丰富的旅游产品成为新风口。此外，包括老人美容、珠宝首饰等在内的日常消费，金融理财，包括养老地产、医疗机构、社区养老看护等在内的养老服务等领域，社会资本都大有可为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68823>

(来源：中国金融信息网)

泰康之家荣膺“2018全国连锁医养活力社区奖”，养老模式获认可

8月30日,由《华夏时报》、水皮杂谈、康养百人主办的“聚焦高质量发展——2019康养产业领袖峰会暨社会责任年会”在北京召开。在本次峰会的颁奖仪式上,泰康保险集团旗下的泰康之家养老社区荣膺“2018年度全国连锁医养活力社区奖”,这也是本次峰会上唯一一款养老产品获得的奖项。

泰康之家养老社区自从运营以来,得益于“文化养老”、“活力养老”、“医养结合”、“居民自治”等方面的特色,吸引了大批三高人群的入住,并在入住率以及口碑方面实现了双丰收。此次泰康之家荣膺这一奖项,也代表着市场、居民、媒体、专家们对于泰康之家打造的“养老新生活方式”的高度认可。

自2012年以来,国务院多次发文鼓励保险资金等社会资本进入养老和健康产业,以解决我国医疗和养老基础设施长期供给不足、供需不平衡的状态。

作为原保监会批准的首个投资养老社区的试点机构,2012年,泰康正式推出国内第一款保险与养老社区相结合的“幸福有约”综合养老计划,将虚拟保险产品与实体医养服务深度整合,为客户提供全生命链的产品与服务。

2015年6月,首个泰康养老实体泰康之家·燕园正式投入运营,社区能够为老年人提供独立生活、协助生活、记忆照护、专业护理四个不同的生活服务区域,实现一站式退休生活解决方案,提供不同程度的生活照顾及护理服务。

泰康之家以大规模、全功能、医养结合、候鸟连锁为特色,以活力养老、文化养老、健康养老、科技养老的管理理念,满足老年人“社交、运动、美食、文化、健康、财务管理和心灵的归属”七大核心需求,为入住老人提供“温馨的家、高品质医疗保健中心、开放的大学、优雅的俱乐部、长辈心灵和精神的家园”五位一体的生活方式。这也是为何此次泰康之家养老社区能够荣获“2018年度全国连锁医养活力社区奖”的重要原因。

泰康保险集团副总裁兼泰康健投CEO刘挺军表示,现在越来越多的老年人愿意选择养老社区进行养老,持续护理、医养结合是养老社区成功的前提。与此同时,老年人来到养老社区更多的是社交、文化、娱乐、体育健身等方面,养老社区的建设应该更好的贴合老年人的需求和需要。

据了解,泰康创新“一个社区、一家医院”的实践模式,每个养老社区都会配建一家具备医保资质和泰康国际标准康复体系(TKR)的康复医院。泰康医养结合在社区建起以老年医学为中枢,整合急症转诊、长期护理、预防保健及康复治疗医养康护体系,为老人筑起“急救—慢病管理—康复”的三重防线。

李林叔叔是成都泰康之家·蜀园的首批入住居民,一次偶然的机会,李叔叔和夫人与蜀园结缘,提前七八年住进了养老社区。在泰康之家·蜀园,李叔叔收获了惊喜连连的退休生活,在蜀园开业一周年的时候,李叔叔写了一篇长达万字的感谢信,在信中,李叔叔对蜀园的医疗服务赞不绝口,我认为蜀园提供的综合性医疗保健解决方案周到可靠,超出了我们入住前的期望,代表了中国老年人公共医疗保健服务的最高水准。

除了医疗保障之外,泰康养老社区还通过提倡文化养老、活力养老,消除孤独感,满足老人的精神需求。据了解,社区根据居民兴趣爱好共开设了145门精品课程、组建了72个居民俱乐部,而且在每年130多个国家规定的节假日,譬如三八母亲节、春节都会举行各种主题文艺活动,日常还有美食节、生日会、化妆舞会、趣味运动会等,老人们结交朋友,学习知识,每天充实而快乐。

李叔叔在万字来信中用“幸福的三个维度”来总结自己的入住感受:首先对于子女来说,蜀园不但替天下儿女尽了孝,还让他们安安心心工作和生活;其次,夫人身上的家务重担在一夜之间全部卸掉,身体健康状况和精神面貌良好,在钢琴、书法和舞蹈方面都取得了明显的进步;最后一层则在于自己,儿子幸福,夫人幸福,就是作为男人的最大的幸福,也可以说是一生最大的成功。

截至目前,泰康已完成北京、上海、广州、三亚、苏州、成都、武汉、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙、南宁、宁波、合肥等15个核心城市的大型连锁医养社区和康复医院的布局,规划总地上建筑面积259万平方米,可容纳约33.9万名老人,成为全国最大的高品质连锁养老集团之一。其中北京燕园、上海申园、广州粤园、成都蜀园均已正式投入运营,并收获了市场和居民的良好口碑。

在刘挺军看来,康养产业不能仅仅局限于当前的利益,更需要承担起社会使命感和责任感。通过十余年来的实践与创新,泰康致力于在中国推动一场养老革命,使高品质医养服务惠及大众,让更多的人享受到健康、活力、优雅、独立的老年生活。同时,泰康也在不断创新探索养老服务产品2.0、3.0版本,将运用高科技、人工智能等技术驱动提高效率,降低成本,让高品质养老服务辐射更大的人群。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68835>

(来源：消费日报网)

第四届两岸养老产业文化发展论坛举行

9月1日，第四届两岸养老产业文化发展论坛暨两岸互联网++医养健康产业创新发展交流会在鲁台会展中心举行。省卫生健康委一级巡视员钟永诚、副市长李平和两岸经营者俱乐部主席、两岸企业家联合会理事长王国安等出席。

李平在致辞中说，医养健康产业是集医疗服务、智慧养老、医养结合于一体的民生产业、朝阳产业。潍坊作为山东省确定的六个“医养结合示范先行区”之一，坚持把发展医养健康产业作为新动能培育的重点，将医养健康产业纳入新旧动能转换重大工程“十强”产业统筹部署，规划了“一区两带五中心”的产业布局，建立了“6个1”的医养健康产业推进体系。台湾在医疗保健、健康养老等方面经验丰富、特色鲜明，产业优势十分明显。真诚希望与台湾在医养健康产业开展务实合作，实现更高层次的合作交流，期待碰撞出更大的“火花”，实现更大程度的互利共赢。

本次交流会，专门邀请两岸高端医疗服务、智慧养老、医养结合等相关专家、企业家进行交流研讨，推动对接落地一批重点合作项目，促进两岸携手发展医养健康产业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68850>

(来源：潍坊日报)

G20劳工就业部长会议聚焦老龄社会

二十国集团(G20)劳工就业部长会议2日在日本爱媛县松山市落下帷幕。会议通过了名为《创造以人为本的未来工作》的共同宣言。宣言指出，各国要共同努力创造更加适合老龄人口就业的工作环境，同时采取措施消除男女就业不平等的状况。

会议通过的共同宣言中指出，要创造适合老龄人口工作的劳动就业环境，对老龄人口就业一视同仁的企业给与奖励；要采取灵活的劳动就业政策，确保健康安全的工作环境；随着老龄化演进，养老看护领域的需求不断扩大，要加大在这方面的投入，在工资、劳动时间等方面提供保障，改善工作环境；要努力消除男女之间劳动就业不平等的状况，促进男性分担家务、育儿等工作。

作为主席国代表，日本厚生劳动大臣根本匠表示，当前G20各成员国普遍面临人口老龄化难题，65岁以上人口占比不断提高，这可能引发劳动人口不足和经济增长倒退等一系列问题，想办法增加老龄人口就业是大势所趋。日本在会议上介绍了近年来日本政府推动改善工作环境，推动老龄人口就业的相关工作。

日本厚生劳动大臣根本匠在会议后的记者会上表示，日本面临严重的老龄化问题，在会议上日本与参会各国代表分享了经验，同时与各国一道探索如何改善就业环境，应对人口老龄化进程。日本将继续与各国合作，推动相关工作。

二十国集团(G20)劳工就业部长会议1至2日在日本爱媛县松山市召开，这是G20机制建立以来举办的第十次劳工就业部长会议，也是第一次将人口老龄化列为核心议题之一。日本是本次会议的主席国，面临严重老龄化问题，希望在这一领域取得进展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68852>

(来源：中国金融信息网)

老龄社会30人论坛发布“洞察2050：老龄社会大势、转型与对策”先导报告

8月30日下午，“洞察2050：老龄社会大势、转型与对策”先导发布——老龄社会30人论坛专题研讨会(12)在北京成功举行。本次活动由盘古智库老龄社会研究中心与老龄社会30人论坛联合举办，期间线上直播参与人数超过20万人。

会议由盘古智库老龄社会研究中心特约研究员、老龄社会30人论坛秘书长唐颖主持。盘古智库老龄社会研究中心研究员赵利详细汇报了报告内容，盘古智库老龄社会研究中心主任、老龄社会30人论坛发起人、阿里研究院高级顾问梁春晓对报告内容做重点阐述，与会嘉宾就报告内容开展热烈讨论，老龄社会30人论坛成员、中关村大数据产业联盟副理事长郭昕对本次研讨会进行了深入总结。

“洞察2050：老龄社会大势、转型与对策”先导版以人口老龄化为背景解析“人”显著的变化趋势，并站在我国中长期发展视角创造性的提出了从年轻社会逐步转型到2050年适老、创新、多元、智能、共享的老龄社会等构想，提出了在转型过程中面临的诸多挑战与对策，为我国应对老龄化冲击、透视未来经济社会发展和走向提供前瞻性洞察。

报告提到，人、技术和制度是影响社会中长期发展的三大要素。回望改革开放40年，制度创新是推动我国发展的基石;自1995年互联网在我国正式商用，信息技术成为发展的重要推动力。如今我国人口老龄化来势凶猛，核心要素——“人”的变化日益显著，正在对我国经济社会发展产生深刻的影响。

阿里研究院高级顾问、盘古智库老龄社会研究中心主任、老龄社会30人论坛发起人梁春晓对报告内容做重点阐述，他表示，以往一些关于未来人口老龄化的预测是建立在比较乐观的生育基础上的，但我们看现在95后这一代“新人类”，无论是观念还是看世界的角度都发生了翻天覆地的变化，单身化群体壮大、家庭小型化趋势明显。如果说我们将面临更低生育率的担忧成立，那未来我们面临的老龄化趋势和压力会超出现在的想象，那些挑战比想象来的更快、压力更大，我们必须以更加有力的政策应对它。而给我们做出准备的战略机遇期窗口是有限的，再过十年、二十年机会稍纵即逝。未来，“人”应该是观察中国经济社会发展的一个非常重要的核心点，而且我们不能按照上一代、上上一代人的特征来假定这代人的特征，不然所有研究和预测都难以立足。

随后，国家发改委社会发展研究所社会治理室主任、老龄社会30人论坛成员曾红颖，阿里健康研究资深总监、老龄社会30人论坛成员苏凌云，盘古智库老龄社会研究中心副主任、研究员李佳，盘古智库常务副秘书长王岳，中国社会科学院农村发展研究所助理研究员王瑜，信息社会50人论坛秘书长林青，京港地铁公关活动经理刘京京，BKAM中国投资合伙人汪云志等与会嘉宾进行了深入探讨。

最后，老龄社会30人论坛成员、中关村大数据产业联盟副理事长郭昕对本次研讨会进行了深刻总结。他认为，人口老龄化作为人类史上最大的灰犀牛不一定只有负面影响，这次报告我们汇集了多位专家的观点提出八

大挑战的解决出路，力求在未来产业或者社会发展中未雨绸缪做出准备。我们希望报告能够给大家带来一种新的理念、新的路径、新的方法去消除认知落差。这其中包括我国社会发展水平的认知落差、农村经济发展的认知落差、是养老问题还是全龄问题的认知落差等等，都将在未来的研究过程中逐步阐释。

报告重点内容

- 1.老龄化是人类史上最大灰犀牛。
- 2.我国人口超级老龄化来势凶猛。
- 3.更长的健康老龄期与人机结合趋势形成第三人生阶段。
- 4.家庭小型化，社群形态多元化。
- 5.老龄化与信息化、城镇化发展同步共振。
- 6.抓住战略机遇期，到2050年形成适老、创新、多元、智能、共享的老龄社会。
- 7.八大挑战与对策：
 - (1)基础设施不适应——启动万亿适老化改造
 - (2)劳动力稀缺——释放3亿老龄劳动力
 - (3)养老金入不敷出——养老金制度改革
 - (4)少子化趋势日益严峻——促进生育自由、平权和福利
 - (5)区域、乡村衰落——多极城市群视角均衡发展
 - (6)社会服务严重不足——鼓励时间银行等社会创新
 - (7)老龄化新数字鸿沟——倡导全龄包容的设计、评估与服务
 - (8)生命、权利与医疗资源悖论凸显——推动生命教育、生前预嘱与缓和医疗

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68856>

(来源：东方资讯)

易凯资本王斌：资本持续关注养老产业，但存在一些错配

不可否认，资本对养老产业一直保持着很热的关注状态。易凯资本董事总经理王斌对近10年来资本投资养老服务路线了如指掌，“最开始是一些产业资本在投入，比如地产商、保险企业；发展到第二阶段可以明显看到有很多‘国家队’的资本，央企、国企类的投资平台在介入大规模的养老地产以及物业开发和经营；到了现在的第三个阶段，互联网+巨头以及大美元基金也在关注中国养老产业的发展。”王斌说。

8月30日，由中国残疾人联合会、中国人民大学国家发展与战略研究院、康养百人论坛学术委员会指导，《华夏时报》、水皮杂谈、康养百人主办的“聚焦高质量发展——2019康养产业领袖峰会暨社会责任年会”在京召开。本次峰会主题突出企业社会责任，落实企业高质量发展，为民生高质量服务。

在峰会上，王斌表示，现在资本更多关注的是机构养老，他觉得存在几个错配。首先是服务的提供和支付方面的错配。“中国目前对于养老人群的支付没有一个比较明确的政策层面支持。社会资本或者养老人群本身在购买养老服务方面又显得支付能力比较弱。”王斌认为，“未来无非是在养老服务提供多元化和支付方面弥补现在的错位，大家都已经在关注，资本也一直在关注。”

当下受关注的养老地产能不能获得回报？王斌也无法给出一个明确回答，因为目前所有投入重资产的养老机构都还没有摸索出一条比较清晰的商业模式，这也是养老投资在业态呈现上的错配，“在当前的状态下，在当前的支付体系、市场需求下，老年人服务的需求方面，到底什么才是资本真正投入以后，未来能够获得资本回报的业态。这恐怕是所有养老资本的困惑”。

但是他认为有一些比较轻的养老产业业态，比如只做一些轻资产的运营管理，通过提供专业化的机构服务，瞄准刚需老年人群，是一定能够获得回报的，所以不管是外资也好，还是内资也好，对这个领域关注热度很高。

那么哪些是刚需的老年人群？王斌介绍了在美国有100多年历史的CCRC连续照料退休社区，该养老社区根据老人偏好的不同，把退休老人的生活大致分为四个阶段，一个是活力老人阶段，他们刚刚退休，其实跟中年人没有任何区别，他们的活动范围、活动能力都非常强，这一阶段更多的需求是利用好不容易有的空余时间，去旅游和消费，他们更偏向于消费型。

随着年龄增长，退休老人们到了65和到70岁，他们可能身体健康方面还不错，但是活动范围会明显受限，更多的集中在近范围活动，比如在社区内接受养老服务。之后随着身体状况进一步演化，他们可能在生活上更多需要辅助和护理，进入借助老人阶段，之后开始需要更多的医疗和护理介入。

“随着‘互联网+’一切的趋势的诞生，我们也观察到一现象，很多互联网巨头，很多创业者通过互联网这种工具去做一些护理、家政等所有方便老年人日常生活的服务。”王斌认为，在这个新兴业态中也有好的公司企业崭露头角，他们的服务半径比较大，他们的客户市场上限比较容易突破，没有天花板效应。这类养老业态也受到了资本的关注，尤其是VC端。

易凯资本在今年发布的《“百岁时代”的黎明——中国健康产业2019白皮书》中认为，老龄化社会是中国未来三十年的大趋势。这个大背景会给中国的健康产业带来我们过去难以想象的机会和可能，各种医健结合和医养结合的服务会应运而生，在基础医疗服务之外那些重在维护旺盛生命力、年轻外表与健康状态以及提升“新老人”生活品质的医疗健康服务会形成巨大的市场。

虽然现在是以产品为中心带动经营的保健品行业业态，其对于外部资本的需求上显得似乎不是那么重要，但是不能代表整个养老产业的外延或者内涵。王斌表示，无论是养老产业未来快速发展，可持续发展，还是让更优质的养老服务提供企业在市场中扮演一定的角色，背后一定离不开资本的助力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68863>

(来源：华夏时报)

养老访谈

辽宁：沈阳明年计划新增100个区域性居家养老服务中心

记者9月2日从市人大常委会召开的新闻发布会上了解到，《沈阳市居家养老服务条例》已由市十六届人大常委会第十二次会议于6月21日通过，经省十三届人大常委会第十二次会议于7月30日批准，将于今年10月1日起施行。围绕制定、实施这部地方法规，记者采访了市人大常委会法制工作委员会、市民政局、市卫计委相关负责人。

问：市人大常委会制定这部地方法规的背景是什么？

答：随着经济社会的快速发展，我市人口老龄化问题日趋严峻。目前，全市户籍老年人口达187.4万，占总人口的25.12%，远远高于全国平均水平。据测算，2020年，我市老年人口将达到214万，占比27%；2027年，将突破300万，步入重度老龄化社会。高龄化、失能化、空巢化趋势加速，未富先老矛盾凸显，由此带来的养老服务问题逐步成为我市的一个重大社会问题。

问：这部地方法规的制定，有助于解决我市居家养老工作存在的哪些问题？

答：我市居家养老服务工作目前还存在顶层设计需要加强，投入尚不能适应人口快速老龄化的需要，居家养老服务设施不能满足需求，社会力量参与不够，居家养老服务人才短缺，规范化、标准化、信息化程度不高，推动居家养老服务事业发展的合力尚未形成等问题。解决这些问题，亟需一部具有全局性、系统性的法规性文件予以规范、明确，而居家养老服务工作也需要一部地方性法规予以推动、保障。

问：居家养老服务包含哪些内容？

答：《条例》明确，居家养老服务包括生活照料、医疗卫生、精神慰藉、紧急救援、文化教育、体育健身和维权法律等六个大的方面，其中，每个方面又做了具体规定。譬如，生活照料服务包括全托、日托、助餐、助洁、助浴、助行及代购代缴，精神慰藉服务包括关怀访视、生活陪伴、心理咨询、情绪疏导、临终关怀等。

问：《条例》就居家养老服务设施的规划与建设有哪些规定？

答：《条例》规定，新建居住区、已建成的居住区应当分别以每百户建筑面积不低于35平方米的标准、不低于25平方米的标准，配套建设居家养老服务设施。为严格执行《条例》中明确的设施配件标准，市民政局即将出台《沈阳市养老服务设施布局规划》，分区分级科学设置居家养老服务设施点位。同时，在完成今年指标任务的基础上，明年全市再新增100个区域性居家养老服务中心、300个社区养老服务站，力争尽早达标。

问：对部分特定老年人，《条例》有哪些特殊的服务供给和保障？

答：针对具有沈阳户籍并居住在沈阳的特定老年人，《条例》规定，市和区、县(市)人民政府要为其提供免费居家养老服务。其中，城乡低保、低保边缘户和计划生育特殊家庭中的失能失智老年人，每人每月提供30至45小时免费居家养老服务；80周岁以上老年人和计划生育特殊家庭中70周岁以上老年人，每人每月提供3小时免费居家养老服务。

问：《条例》就引导社会力量参与居家养老服务作出哪些规定？

答：居家养老服务机构享受政策给予的政策扶持，按照规定享受水、电、燃气、供暖等收费优惠政策，依法享受税费优惠。鼓励建立物业服务与居家养老服务相融合的服务模式，支持物业服务企业开展老年供餐、定期巡访等居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=68846>

(来源：沈阳日报)

江西：印发养老服务体系发展三年行动计划，打造具有江西特色的全国康养高地

8月28日上午，江西省人民政府召开新闻发布会，就《江西省养老服务体系发展三年行动计划(2019-2021)》(以下简称“三年行动计划”)回应媒体关注焦点。这条新闻热度迅速飙升，截至当日发布会结束，已有20多万人在网上“围观”、评论。

“三年行动计划”由江西省委深改委第五次会议审议通过，由省委办公厅、省政府办公厅联合印发。在“十三五”向“十四五”过渡的关键时期，江西省委、省政府立足省情，对全省养老服务体系发展作出了重大部署。

“这是今后一个时期我省养老服务工作的任务书、时间表和路线图。”江西省民政厅党组书记、厅长刘金接告诉记者，“将着力打造具有江西特色的全国康养高地，切实满足人民群众多层次、多样化的养老服务需求。”

“三年行动计划”有何新意，释放哪些改革信号，能否推动江西养老服务体系建设跃上新台阶?发布会后，刘金接接受本报记者独家专访，一一回应社会关切。

记者：刘厅长您好，江西省高位推动出台“三年行动计划”，作何考量？

刘金接：养老事业事关亿万老年人和家庭的幸福，是一项神圣的事业，其重要性、艰巨性和复杂性都很突出。怎么理解呢?因为据预测，到高峰期的时候，我们国家将有4.7亿多名老年人，而4亿人口以上的国家都不多，应对人口老龄化是今后深入而持久的重要课题。

这就要求我们深入贯彻落实党中央、国务院有关部署，主动回应人民群众对养老服务的关切和期盼。近年来，江西省委、省政府深入贯彻习近平总书记关于养老服务工作的重要论述，认真落实党中央和国务院决策部署，积极应对人口老龄化，加大投入、增加供给、改革创新、攻坚克难，推动我省养老服务体系建设和发展取得明显成效。

与此同时，养老事业发展的短板还比较多，养老产业链条短而小、发展不充分。在江西省不同程度地表现为：设施供给不平衡、护理能力相对薄弱、社会化发展不充分、保障水平偏低、农村养老服务短板等，一些难点、痛点、堵点问题亟待突破。

为推动我省养老服务体系高质量发展，补短板、强弱项，在深入调研、广泛征求意见基础上，我们起草了这个文件，经省委深改委会议审议通过，省委办公厅、省政府办公厅于7月19日正式印发。作为民政部门来讲，要力争做好这项工作，为打造具有江西特色的康养高地打下坚实的基础，让老百姓特别是老年群体生活有甜头、有盼头、有奔头。

记者：正如您所讲到的，“三年行动计划”是今后一个阶段全省养老服务体系建设的蓝图，如何合理布局、有效实施？

刘金接：新的时代，人们更加崇尚身心健康和高品质的生活方式。康养产业不仅关乎人民福祉，还因覆盖面广、产业链长，成为具有广阔发展前景的“朝阳产业”。为此，我省“三年行动计划”提出：充分发挥政府的主导作用和社会力量的主体作用，依托江西绿色生态和中医药资源优势，统筹推进养老事业和养老产业协调发展，全面构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，努力打造具有江西特色的全国康养高地的总体目标。

江西发展康养产业有很多优势。一是组织领导优势。江西省委、省政府对发展康养产业高度重视，作出了一系列重大部署。从养老服务来看，近年来省级层面先后出台文件6件，包括刚刚介绍的“三年行动计划”，省委、省政府主要领导就养老服务工作作出很多批示。二是政策机遇优势。从国家层面看，“健康中国”、乡村振兴战略、积极应对人口老龄化、推进养老服务发展以及苏区振兴发展，都有很多政策红利。我省以创建国家生态文明试验区为引领，将大健康产业列为实现跨越式发展的重点产业之一，三是生态环境优势。江西山清水秀、空气清新，生态环境质量居全国前列，全境纳入首批国家生态文明试验区建设。全省森林覆盖率达到63.1%，11个设区市均为国家森林城市，是全国唯一实现国家森林城市设区市全覆盖的省份。江西风景独好，旅游资源十分丰富，全省有旅游景区(点)2500多处。四是中医药优势。“药都”樟树历史悠久，中药材专业市场享誉全国。五是产业基础优势。江西坚持医药、旅游、养生、文化融合发展，初步形成药材加工、医药制造、休闲旅游、养生养老、医疗保健全产业链发展格局。

未来，我们在发展健康养老产业方面，着力实行品牌战略，积极发展养老新业态，大力整合、盘活省属国有培训疗养机构等资源，组建省长天集团，实行集团化专业化运营，发展健康养老产业。同时，大力推进医养结合，支持有条件的养老机构完善医疗康复功能，通过整合医疗、康复、养老和护理等资源，建设医疗养老联合体。这需要我们根据改革“施工图”一项一项地去落实，助推高质量发展。

记者：三年时间很快，怎样确保改革目标不走样，改革进程不减速，改革效果不打折扣，让老年群体的获得感和幸福感更强？

刘金接：应该说，我们此次出台的“三年行动计划”还是比较务实的，为了全省老年人及家庭的切身利益，围绕总体目标，我们制定了“六项发展指标”，即到2021年，新增有效床位供给5万张以上;居家养老服务设施1万个;社区嵌入式养老院1200个;特困失能人员集中供养率达到100%;护理型床位占比超过30%;养老服务市场全面放开，社会力量运营的养老床位占比超过50%。

围绕这些“硬指标”，我们将开展居家社区养老服务扩面增效行动，开展公办养老院转型升级行动，开展养老服务社会化改革行动，开展农村养老服务补短板行动，开展多方联动能力提升行动，开展要素保障能力提升行动，开展技术服务能力提升行动，开展养老消费能力提升行动。通过不断聚焦，实施这八个专项行动，加大有效供给，有效满足不同层次、不同种类的养老需求。

在组织实施保障上，我们将进一步健全“党委领导、政府主导、部门协同、社会参与”的养老服务工作机制，明确各级各部门职责分工，将养老服务体系建设纳入人口老龄化国情教育和敬老孝老文化建设内容，将养老服务体系建设纳入省委、省政府高质量发展考评和年度绩效考核范围。民政厅将按照省委、省政府工作要求，切实履行牵头职责、强化部门协调配合，认真组织实施三年行动计划，不断补短板、强弱项，着力打造具有江西特色的全国康养高地。

发展养老服务，是亿万家庭的热切期盼，是功在当代、利在千秋的重要事业。我也诚挚地邀请媒体朋友大力宣传和推广我省养老服务体系建设中的好经验、好做法，积极挖掘、报道为老、尊老、孝老、敬老的先进典型，动员更多的社会力量投身养老事业和养老产业，共同推进我省养老事业和产业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68849>

(来源：中国社会报)

智慧养老

上海：探索养老智能新空间，可提供更聪明养老方案

当越来越多的智能设备不断闯入我们的生活，它们能否与传统养老产业迸发出合作的火花?最早步入深度老龄化的上海正积极探索、布局。在刚刚建成的浦东周家渡社区为老综合服务中心，一个兼具为老服务、养护和医疗一体化的“智能”新空间，可以提供更聪明的养老方案。

我是记者胡雯珏。给自己的年龄加上40岁，想象是一个白发苍苍、或许还有些行动不便的耄耋老人，我走进了周家渡社区为老服务中心。

[你可以问我天气、告诉我你的喜好，还可以跟我聊天，讲笑话给你听。]

大厅里，迎宾机器人热情地打着招呼，一旁的养老顾问随后把我引到服务台。

[第一次登记要身份证刷一下，再来的话只要坐在这里，人脸识别就马上识别出你的头像，可以看到你今天有什么需求，工作人员就会帮你安排。]

再往里走，是提供喘息式养老服务的长者照护中心，配备了一整套智能化的适老产品。比如，我老得走不动了，就可以用这里的一款悠行机器人帮我走路。

[把这个扣住后，从腰部、臀部这里直接把老人托起来，老人可以不用力的，完全保证老人的安全，在家里可以慢慢移动。]

再比如，这里的全自动护理床，能自动监测我的心跳、血压等数据，尤其适合失能失智老人。

[这个时候就突出他智能的时候了，这个是可以左侧翻、右侧翻，就不用子女一个小时过来翻翻身，也不会说麻烦谁。老人一般不喜欢麻烦人的，（这个租回去也可以的？）一天折算下来30，一个月900块。]

相比于现有养老机构，更多为老人提供生活上的照料，这里用新技术造出“手”和“脚”，在保证安全的前提下，帮助老人恢复自己的生活能力，这也是目前“智慧养老”所给出的最新养老方案。

不仅是这些看得见的设施，在后台所有数据还会形成一幅热力图，红色代表老年人群密度最高、养老服务需求最大。周家渡街道工作人员邵颖艳说，根据这幅实时变化的热力图，能帮助他们将精细化的养老服务精准地送到最需要的老人手上。

[这里是一个智慧数据中心，通过我们的智慧养老平台可以输送服务给大家，比如说最简单的是送餐，你平台上直接点，他会送餐服务，这个数据实时的就跟我们为老服务站可以对接。]

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=68803>

(来源：话匣子FM)

养老产品走向“私人定制”

一大批针对老年人“私人定制”的生活设备和文旅产品涌现，标志着养老服务正走向智能化、精细化、生活化。

从护理床到智能椅，从VR健身到文旅康养……近日在北京举办的第八届中国国际养老服务业博览会，向人们展示了正在向养老服务领域渗透的各类装备设计和智能制造产品。一大批针对老年人“私人定制”的生活设备和文旅产品涌现，标志着养老服务正向更加智能化、精细化、生活化发展延伸。

我国正加速步入老龄化社会。根据全国老龄办公布的数字，到2020年，我国老年人口将达到2.48亿，占总人口比重17%。在供给侧结构性改革背景下，促进养老服务供给有效对接养老需求被明确为现阶段推进养老服务提质增效的重点。

日前，国务院建立由民政部牵头的养老服务部际联席会议制度，并发布《关于实施健康中国行动的意见》以及相关配套文件，聚焦当前人民群众面临的主要健康问题和影响因素开展15个专项行动。其中，以促进老年人全面健康为目标，卫健委制定了落实措施;在面向高等院校推出的1+X职业技能等级证书试点项目中，教育部深化职业教育改革，将养老服务领域列入首批试点范围。

“中国将成为转变当下和未来养老事业困境的先锋。”在第八届中国国际养老服务业博览会上，国际老龄联合会国际关系部部长格雷戈瑞·罗斯·肖称，中国国际养老服务业博览会规模每年都在不断壮大。今年，来自美、英、德、俄、法、日等10余个国家和地区的国际养老机构汇聚北京，超过200家参展商展示了特色服务和产品，冀望精耕中国养老市场。

在本届博览会上，参展养老服务类产品越来越多地呈现出跨界融合趋势。广州某养老服务公司将软件开发与养老服务相融合，新推出一款无佩戴监控系统。公司相关负责人告诉记者，手环、胸卡等传统监测老人健康的设备需要戴在身上，容易遗失或者损坏。该公司研发的这套设备主要安装在公共场所，通过其高清监控摄像头快速捕捉人体变化，从而自动报警。

“比如，一旦老人的身体重心突然降低，摄像头会感应到变化，并判断老人是否摔倒或者出现意外，从而第一时间自动向相关护理人员报警。”该负责人说。

有机构测算认为，到2020年，我国失能老人将达到4200万，80岁以上高龄老人将达到2900万，空巢和独居老年人将达到1.18亿。空巢和独居老人偏向于生活照料及情感陪伴，高龄老人在此基础上更偏向于医疗护理和临终关怀，而失能老人亟需解决的是专业医疗和护理问题。

专家指出，针对不同需求，提供不同养老产品和服务，才能有效推动养老市场多元化。随着我国养老机构设立许可放开，民营企业进入养老产业领域门槛大幅降低，未来民办养老机构市场将迎来快速发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68813>

(来源：经济日报)

养老培训

天津：养老院护工勤勉尽责任劳任怨，守护夕阳不负嘱托

统计数据显示，本市60岁以上的老年人已超过246万人，平均每4位户籍人员中就有一位老年人。越来越多的家庭感受到养老问题的严峻和迫切。

上有老下有小，对任何一个双职工家庭来说，都是压力和重担，一些家庭只得将老人送往养老院。这时候，养老院的护工就接替了子女，冲锋在养老的第一线。她们为老人擦洗身子，喂药喂水，清理大小便，做着子女在家也不一定能够做到的事情。

“久病床前无孝子”，虽是一种极端的说法，却也揭示了很多老人尤其是患病老人晚景凄凉的原因。在市场化机制下，养老院的护工在工作中也会遭遇老人及家属的挑刺和刁难。面对这些勤勉尽责的护工时，我们应该记住她们为无数老人和家庭所作出的贡献；对于那些即将走进养老院的老人，我们也期待您对护工能多一些理解，多一些包容。

护工女儿感觉亏欠妈妈

对冯兰（化名）的妈妈来说，第一次直接感受到她作为女儿的尽孝，是在她进养老院当了护工之后。在这之前，冯兰已经在养老院里护理了不下100位老人，曾为100多位老人洗过澡，却偏偏没有给自己的母亲洗过澡。

干护工的冯兰相当辛苦，一个班要24小时。上班期间精神会高度紧张，她的工作台上，呼叫铃声总是不断地响起，她得响应每一次呼叫，照顾好每一位老人。“有的老人，夜里要喂两次水，至少需要查看一次身体状况；有的还要换尿袋，或者更换成人尿片，更别说突发的身体不舒服和其他需求了。护工基本上一刻也不能闲着……”冯兰说，“日常护理也要到位，每位老人每周至少要洗一次澡，有的则需要洗两三次。”

在一次歇班时，冯兰看到母亲的头发有些脏乱，时值夏季，她想到要是在养老院，她会问老人是否需要洗澡。工作的习惯，也让她对妈妈问出了这样一句话。看到妈妈有些迟疑，她坚持说：“我给您洗一次澡吧，我光给别的老人洗澡了，还没给您洗过呢，也让您享受一次吧……”

58岁的冯兰，搬来一把椅子，让妈妈坐着淋浴，再给妈妈细致地搓背、擦干。妈妈感慨真是舒服，冯兰非常开心，“可不，我在养老院里专门接受过培训，对于洗澡这事，每一道程序都有严格的要求和考核标准呢！”冯兰说，有时候一想到自己对养老院里的老人付出的比对她养她的母亲还要多，心里多少会感觉对母亲有所亏欠。

更多的老人，需要日复一日的精心护理，考验的是护工的耐心、细心和恒心。那些住进养老院的老人，大多生活已不能自理，有的一直挂着药瓶，有的带着尿袋、造瘘袋，还有的需要从鼻孔中打流食。每一项工作，都要经过严格的考核，在日复一日中保持服务的标准，稍有差池，老人的身体就会出现反应。

即便没有差池，护理得相当到位，也有遭遇老人刁难或家属挑刺的时候。这些事例，也不是个别现象。很多老人和家属有一种心理，他们付了钱，提出什么样的要求都是合理的，都应该得到满足。这样一种心理，让很多护工感到苦不堪言。

冯兰也多次遭受过老人和家属的刁难。遇到这种老人，她只是微微一笑，从不顶嘴。只要按标准做了，老人闹一两两次后会自觉不妥，慢慢就不再刁难她了。更好的服务，必然换来理解和支持。五年多来，她辗转在三家养老院工作，护理过200多位老人。在和这些老人告别时，有的老人恋恋不舍，情绪激动，眼含泪花。害怕这些老人因为情绪波动而导致身体异样，冯兰总是选择静悄悄地离开，不留下只言片语。

把老人当孩子

老人什么时候最难护理？护工们反映，一般是刚入养老院一周之内。在这个时间段，老人对新环境不熟悉，对照顾他的护工不了解，对各种护理不习惯，因此爱挑刺。更深一层的原因是，这些老人尤其是有儿女的老人，在被儿女送进养老院的时候，起初会有一种被抛弃的感觉，他们往往会情绪激动，半夜里还在乱喊乱叫，要求见到自己的儿女，要求回家。

对于处在这种心理波动中的老人，护工们一般会先开导他们：“养老院也挺好的，您看，这么多老人都在这里好好地生活。待上一段时间，您会感觉比家里舒服多了。”接着，护工们用无微不至的服务打动老人，这至少需要一周的时间。

来自吉林省舒兰市的护工秀云（化名），已经照顾150多位老人了。在她的印象中，有这么一位老人，让她受到了很大的委屈，也让她有所成长和进步。

那时她刚从家乡来津，进入河东区一家养老院做护工。有位六十多岁刚退休的老人住进了养老院，他身体很健康，完全能自理，但他每隔几分钟就要按下呼叫铃，找护工帮忙，一会儿要倒水，一会儿要翻身，一会儿要下地，总之，他有数不尽的要求。

突然一位老人提出这么多要求，让秀云疲于应付，也让她无暇再照顾其他老人，干扰了整个养老院的工作。她看到这位老人身体健康，精神很好，就劝他：“爷爷，您身体还可以，没必要大小事都找我们。对您来说，活动活动也有利于身体健康啊。”但老人听不进去，一本正经地说：“我来这里是花了钱的，就是来享受的。如果我自己都干了，还要你们做什么？”秀云心里很不是滋味，自己明明是为了老人着想，可老人却觉得自己花了钱就应该任意摆布别人。她既生气又委屈，强忍泪水，把头转过去，继续护理这位老人。

这位老人多次刁难秀云，让她干最累最脏的活儿。一次，秀云说：“爷爷，您想过吗？如果您在家给儿媳或者女儿一个月的钱，她们能像我这样伺候您吗？”听了这句话，老人沉默不语，后来，他再也不刁难秀云了。

此后，遇到再大的委屈，秀云都不放在心上。她知道老人们刁难护工，有时候是一种短时期的情绪波动，想到这里，她就开始把这些老人当小孩一样地哄，打不还手，骂不还口。

当老人们理解和接受护工后，场景还是相当融洽的。秀云回忆，她在给老人喂饭时，老人也会亲切地问她：你吃饭了吗，饿不饿？喂饭结束时，老人会说：谢谢，你也快点儿去吃饭吧。家属来看老人，给老人带来零食和水果，老人也会惦记着护工。

被护理后的老人，最终和秀云结成了一种不是亲情却胜似亲情的关系。秀云感悟：“现在的老人，是我们将来的一面镜子，每当看到他们现在的情形，我都在想我们将来的老年生活。”想到这里，她会更细心地照料每一位老人。

养老是有温度的服务业

护工行业的劳动强度高，心理压力大。正因如此，一些养老院的护工流失率高，招工难，还有的养老院因此陷入经营困境。而冯兰和秀云所在的养老院，在留住护工、提升护理服务质量方面一直积极探索着。

院长孙华，自2000年起进入养老行业，先后在海航等多家知名公司的养老事业部工作，后来创办了华鹤医养院。根据近20年的从业经验，她认为，在老人和护工之间需要维持一种平衡，让他们相互尊重、平等相待，是保障养老院运营、进而提升养老服务质量的重要途径。

遇到老人刁难护工、歧视护工时，孙华会先引导劝说老人：护理是有标准的，我们都是按照行业标准提供服务的，所有的服务标准都写进了护理协议，我们的护工已付出了最大的努力，希望得到您的谅解。

如果老人还是不接受，孙华会进一步晓以利害：“在养老院，还是需要护工们在一线为您提供服务，如果您对我们的护工都不满意，那我们的服务将无法开展。”

而在另一边，孙华也会开导那些受了委屈的护工，让她们进一步提升服务质量，用真心诚意的服务感动老人。除了在精神上鼓励护工外，她还在收入上保障她们的利益，让她们的收入与付出对等。正因为这些物质和精神的同步激励，在她的养老院，很少有护工辞职的现象发生，更有不少护工始终追随着她。

当前，愿意花钱进入养老院的老人越来越多，投资开办养老院的也越来越多，但是，这毕竟不是用金钱堆出来的行业。孙华说：“养老是一项有温度的服务业，有的机构以建设七星级酒店的标准建设养老院，花巨资购买养老服务机器人，但最终也没有获得老人和市场的认可。”根源在于，这些投资商提供的护理服务是没有温度的，而护工们精细的、周到的服务才是第一位的。

“一个好的养老院，老人与护工相互尊重，家属支持并信任养老院，气氛祥和而融洽。”孙华说：“运营和管理养老院，不仅需要情怀，还需要精力，包括脑力、体力、耐力，任何一方面跟不上都不行。从这个方面讲，那些认为投了巨资就能办好养老院的人，考虑得实在是过于简单了。”

清晨，护工冯兰早早起床，她从河西区双林赶最早一班地铁到红桥区的养老院。6时30分，一天的交接班开始，她要掌握每一位老人的身体状况，做到心中有数，随时应对。7时起，她开始给老人喂药、倒水、擦洗、翻身、换衣、穿鞋……琐碎而具体，忙碌而充实。

24个小时的紧张工作之后，迎来了休息的一天。她会逛一逛商场，晚饭过后，她会和周围的街坊邻居们一起跳一跳广场舞。那时候，她就像一位普通的即将退休的老太太，没有人知道她是一名护工。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=68857>

(来源：北方网)

老年大学

老年大学如何实现老有所学

8月26日，是德州市老年大学2019年（秋季）招生报名首日，尽管今年首次将报名年龄提高至50周岁，但依旧有不少老人凌晨三、四点来排队。热门课程名额一两小时被一抢而空，不少老人连报几季，都遗憾而归。

自2015年开始，市老年大学的报名人数激增，每年报名季都是“一座难求”。这背后，折射出的是越来越多老年人从单纯关注物质养老到注重精神养老的新趋势和新变化。如何满足老年人的精神文化需求？如何让老年人老有所乐？带着这些问题，记者进行了调查。

现状——“一座难求”与“舍不得毕业”

8月27日下午1点，德州市老年大学门口早已排满手持号码的老年人。他们自带小马扎，看上去是做好了“打持久战”的准备。

“连续两天都是凌晨3点多来排队，来晚了就报不上名了。”64岁的魏永光是十三局退休人员，已经在老年大学写意花鸟画(中级班)学习了2个学期,当日他准备继续报名写意花鸟画(中级班)。“年轻的时候就爱好写字画画,终于圆梦了。”魏永光说,学习让他多了一个渠道和社会接轨,现在按时上课就跟上下班一样规律。

67岁的张文娟是德州市老年大学较早的一批学员,学龄已经达到17年。1999年退休后,单位的同事成为她唯一的社交圈子。来到这里后张文娟先后学习了声乐、电子琴、葫芦丝等课程，但仍未“知足”。在她看来，上老年大学已经成为生活中不可或缺的一部分。“很多课程老师都换了七、八次了,相同的课程我也学了四、五轮了,但还是不愿离开,只要学校还在,我就一直学下去。”张文娟说。

“老年大学报名人数火爆已经持续了很多年，声乐、舞蹈、京剧、绘画等热门课程更是一座难求。”德州市老年大学副校长李吉祥介绍,学校创立于2001年9月，从最初的5个专业、200余人次学员，发展到2018年的23个专业、2800余人次学员。学制不限、学费不高、学科不少,让老年大学拥有独特的魅力,很多老年人学上了瘾,迟迟不愿毕业,最牛的“留级生”在校连续学习近20年。为了让更多的人报上名，学校不得不对报名科目作出限制，每人每学期限报两门课。

市老年大学的火爆并非个别。德城区老年大学秋季招生正在进行中，目前老学员已经完成报名，新学员将于9月3日开始报名。回忆起报名那几天的情景，党建办主任王伟直言“累得连说话的力气都没有了”，每个班都是名额爆满。

背后——老年人旺盛的精神生活需求

老年大学为何如此火爆？从主观需求透视其原因，是老年群体对更高层次的精神文化生活的追求。

这次63岁的于光辉是和老伴周建中一起到老年大学报名的，她是有6年学龄的老学员了，而老伴也有两年学龄了。2011年，55岁的于光辉退休，突然闲散下来的生活让她无所适从。2013年，于光辉无意中得知老年大学招收学员，就报了名。

或许因学习机会来之不易，或许因一笔一划的投入能填满寂寞，于光辉和老伴从入学之初就是好学的老人，他们把一样一样地学知识当成了晚年生活大事，风雨无阻，定期上课，上学几乎成了他们的全部。

于光辉说“把上学当成了日子过”；周建中说“选择了老年大学，也就选择了我后半生的人生路”。

这对老夫妻对老年大学上了瘾，不想毕业了。“只要老年大学不赶我们，我们会一直在这里学习。你看我现在气色多好，能够活得这么健康，也是因为老年大学有所寄托。”于光辉说。

“寄托”两个字，道出了绝大部分老年人的心声。62岁的王文顺对此深有同感，他的儿女都在外地，家里只有自己和老伴，加之生理机能衰退、交际圈子有限，更容易因缺少陪伴而产生孤独感。而通过参加老年教育，以课会友，学习技能，不仅可以满足被陪伴的需要，也能再次挖掘自己的价值。“来老年大学学习一方面是知识需求，另一方面就是交流需求。”王文顺说。

和钟情于老年大学的王文顺们不同，韩淑贞和她的中老年艺术团则发挥余热，希望把老年人的精神风貌展示给更多的人。“很多人觉得退休以后，就不再适合去追求自己的梦想了，但我不这么认为，人就得有股不服输的劲儿。”69岁的韩淑贞在退休后重拾年轻时的梦想，组建中老年艺术团，艺术团定期组织培训和参加演出、竞赛，让更多有兴趣、特长的老年人老有所学、老有所乐。在她的带领下，艺术团多次在省内外的舞台上斩获大奖。其中，舞蹈《美丽的大脚》和女声二重唱《清晨我们踏上小道》在“七彩夕阳走进北京全国中老年艺术大赛”上荣获孔雀金奖。

据了解，为满足老人学习、交流、培训，目前市区开设的各类俱乐部、培训班、兴趣班有上百个。此外，还有大量由单位或社区组织的各类专供退休人员、老年人学习娱乐的场所。来自市文化和旅游局的一组数据显示，截至8月底，除市级“五馆一院”外，全市共建成乡镇综合文化站134个、村（社区）综合性文化服务中心2910个，形成了覆盖城乡的四级公共文化服务网络，老年人参与活动的积极性很高。

“不管是上老年大学，还是在社区发挥余热，说到底，都是老年人对精神养老需求越来越强烈的体现。”德州市老龄事业发展中心宣教科科长申宸认为，当前，随着我市人口老龄化进程加快和生活水平的提高，越来越多的老年人已不再满足单调、枯燥、打发日子的生活方式。比起物质需求和生活上的被照顾，他们更希望以乐观健康的生活态度，追求适合自己的精神文化生活。

破题——多方合力扩展“精神养老半径”

数据显示，预计到“十三五”末，全市60岁以上老年人将达到120万人，占到总人口的20%。随着老年人对精神文化需求的日益增强，烦恼也随之而来。

以老年大学为例，一边是老人们渴望上学的愿望强烈，一边是老年大学有限的容量。此外，区、街道建设的老年活动中心等配套设施与老年人增长速度、多样化的精神需求相比,仍存在一定差距。“这也就是许多老人宁愿凌晨出行、穿越半个城市，也要来老年大学排队报名的原因。”李吉祥说。

如何更好地满足老年人精神文化诉求？《“十三五”德州市老龄事业发展和养老体系建设规划》提出，将制定落实老年教育发展规划，将老年教育纳入终身教育体系，逐步建立覆盖广泛、规范有序的城乡老年教育网络体系。加大老年大学（学校）、社区老年学校建设力度，扩大老年大学办学规模，促进普通高校、职业院校等教育机构开展老年教育。行业及高校举办的老年大学逐步实现面向社会开放，支持社会力量举办或参与老年教育。提升老年教育机构规范化办学水平，推进现代传媒老年教育计划。

对此，德州市委老干部局组织教育科科长邹谦认为，为更多老年人提供多元化精神养老平台，需要社会各界携手给力。为满足老年人继续受教育的愿望，市委、市政府多年来对老年大学建设非常重视，不断加大投入，改善办学条件，今年又将市委组织部原干部培训中心改建为市老年大学东校区，目前改建工作正在有序进行。改建后的老年大学东校区总建筑面积7400平方米，可有效缓解入学难、报名难问题。各县市区也在不断加大老年大学建设力度，乐陵、宁津、临邑、平原、武城、夏津6县市新建老年大学建筑面积均在3000平方米以上，预计2020年底前投入使用。

除了开办更多更好的老年大学外，德州市委党校经济学部副教授史丽表示，老年大学“一座难求”折射出老年人文化生活选择的局限和单调，一方面老年大学要适当扩容，通过设置科目学习数量的阶梯收费机制促进老年大学教育的均等化，解决老年大学缺少毕业机制等问题；另一方面政府和社会要从老人精神需求的本质着手进行整体扩容，让老人不必都来挤老年大学这一座“独木桥”，比如可以通过政府购买服务的方式提供资源和场地，由老年大学毕业生带领建立社区性团体，就近满足老年人娱乐和社交的需要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=68816> (来源：大众网)

健康管理

预防老年“失能”，中年就该开始了

“我在饭店做保洁的工资，还不够请保姆的钱，只好辞了自己回家照顾。”换成人尿片，洗漱，喂饭.....75岁的母亲4年前成为失能老人后，市民罗喜连每天都在重复做着这些事情。家里少了一份收入，经济压力陡增；抱着母亲上下床，罗喜连的腰椎盘突出常犯，可为了母亲能安享晚年，她只能咬牙坚持。

老人身体失能，除了严重影响生活质量，更对老人的心理健康造成冲击，同时增加了家庭和社会的照护压力。预防失能很重要，为增强全社会的失能预防意识，降低老年人失能发生率，国家卫生健康委日前组织编写了《老年失能预防核心信息》。湖南失能老人情况如何？怎样预防老年失能？9月2日，记者进行了走访了解。

实例：失能对老人和家庭的“多重伤害”

父亲早逝，弟弟患癌症靠低保度日，母亲一直跟着罗喜连生活。前些年老人身子硬朗，帮她照顾孩子，还负责家里的大半家务，罗喜连就在一家酒店做了10多年的保洁。可四年前，老人在家里摔倒，送到湖南省第二人民医院治疗，被确诊为脑卒中，右侧身体瘫痪，此后生活基本不能自理。

“那时候保姆大概2200元一个月吧，我请了一个，结果去年涨到了3200多元。”罗喜连做保洁的工资，大概3000元，自己赚的还不够请保姆，加上母亲的情况愈加严重，她便辞了职专门在家里照顾。

“经济压力增加不少，但最让我吃不消的，是腰痛。”罗喜连坦言，自己常年在酒店弯腰拖地，本来就患有腰椎盘突出，现在每天搬着90多斤的母亲上下床，经常痛得直不起腰。她后来又想去请保姆，结果以前的保姆不干了，再到家政公司去，一听是照顾失能老人，工作人员总婉言称“不好找”，最后不了了之。

“看着床上造孽的老人，想到我自己的身体差，心里真不好过，人老了怎么这么难？”罗喜连忧心不已。

数据：湖南失能和半失能老年人占比达20%

1996年，湖南省就进入了老龄化社会。根据湖南省民政厅、湖南省老龄办发布的2017年湖南省老龄事业发展统计公报，截至2017年底，全省有65岁及以上老年人832.86万，占全省常住人口总数的12.14%，较上年度上升0.39个百分点。全省有80岁以上高龄老人158.25万人，90岁以上高龄老人13.58万人，百岁老人2383人。

当前我省老年人人口除了基数大，且增速快，高龄空巢趋势明显，老年人健康状况堪忧。记者了解到，慢性病已经成为影响老年人群健康的主要因素，我省约70%以上老人患有高血压、糖尿病等慢性病，且患病者年轻化趋势明显。同时，我省失能和半失能老年人占比达20%，需要专业的、适宜的、便捷的医疗和护理服务。

特点：我省脑血管疾病引发的失能老人比例高

湖南省第二人民医院神经内科副主任医师周妮娜表示，湖南省失能老人群体中，脑血管疾病引发的患者比较多。她解释，湖南人的生活习惯中，饮食比较重油重盐，脑血管病的发生比较高。脑血管病发生后，病人会有不同程度的后遗症，例如瘫痪，智力下降，失语等，因此导致脑血管引发的失能老人比例较高。

需要注意的是，目前我省城乡老人失能出现了稍微的“差异”。因为文化程度、宣传氛围等不同，城市老年居民明显比较重视身体健康，会听从医生的指示，或者自己获取一些保健的知识，老人可以主动调节饮食，适当运动；感觉自己出现健康风险时，会寻求帮助。周妮娜坦言，而农村老人不一样，哪怕身体出现中风等不适，到了医院后医生把注意事项交代下去，他也不会听，回去后还是“我行我素”，造成更加严重的后果。

建议：预防老年失能，中年就该开始了

“预防老年失能不仅是老年人，中年人更应该注意。”湖南省人民医院老年综合科三科主任廖斌建议，患有基础疾病的老人，按时吃药，及时检查；不要沉迷于保健品，多增加食物中的营养，适当地进行锻炼，增加肌肉和肌肉的力量。在平时的生活中，控制血压，预防心情起伏太大，不要跌倒受伤。

对于家庭、职场压力双重，且身体机能下降的中年人，廖斌坦言，更应该注意“失能预防”。目前，不少中年人患有慢性病，身体提前“失能”，这是非常危险的。建议这个群体改善不良的生活习惯，少熬夜，不酗酒，戒掉宵夜和高油高盐的食物，及早对心脑血管进行保护。

周妮娜医生补充，中年人的身体关节、颈椎保护要重视，注意用电脑、用手机的姿势，结合运动来调解身体，不要让这些重要身体部位“早衰”，老年后会对健康埋下巨大隐患。

链接：何为“失能老人”

丧失生活自理能力的老人称为“失能老人”。按照国际通行标准分析，吃饭、穿衣、上下床、上厕所、室内走动、洗澡6项指标中，一到两项“做不了”的，定义为“轻度失能”；三到四项“做不了”的定义为“中度失能”；五到六项“做不了”的定义为“重度失能”。引起老年人失能的危险因素包括衰弱、肌少症、营养不良、视力下降、听力下降、失智等老年综合征和慢性慢性疾病。不适合老年人的环境和照护等也会引起和加重老年人失能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=68845>

(来源：三湘都市报)

老年人将享按需“分级”护理

昨天上午，国家卫健委举行例行新闻发布会指出，近期国家卫生健康委员会联合多部门发布了《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知》及《关于加强医疗护理员培训和规范管理有关工作的通知》。今后，我国医疗机构要对60周岁及以上老年人开展护理需求评估，并按老人的实际情况“分级”提供更细致的老年护理服务。

我国失能老年人已超过4000万

“目前，我国60岁及以上人口数近2.5亿人，失能老年人超过4000万，对专业的医疗护理服务呈现庞大而刚性的需求。”国家卫生健康委医政医管局副局长焦雅辉表示，目前国内尚没有结合老年人生活能力和疾病健康状况进行失能老年人护理需求分级评估标准，需要尽快制定相应评估标准，指导各地开展相关评估工作，从而按需分类为失能老年人提供专业的医疗护理服务。

同时，为失能老年人提供护理服务的从业人员不足。虽然在2015年职业分类大典中有医疗护理员这类工种，但全国尚无规范培养医疗护理员的相关政策，亟待制定出台医疗护理员培训大纲和规范管理的相关政策，指导各地加快培养医疗护理员，扩大失能老年人护理服务从业队伍，提高服务质量。

医疗机构按评估结果提供服务

北京青年报记者注意到，根据通知，医疗机构要对需要护理服务的60周岁及以上老年人开展评估工作。根据老年人能力和老年综合征罹患情况的评估结果，可将老年患者护理需求分为5个等级：护理0级（能力完好）、护理1级（轻度失能）、护理2级（中度失能）、护理3级（重度失能）、护理4级（极重度失能）。评估人员应由经过省级护理服务需求评估专业培训并考核合格的医师、护士等医务人员担任，且每次至少由2名评估人员共同完成评估。

医疗机构则应当根据老年人护理需求评估结果和实际情况，科学提供适宜的护理服务类型和服务内容。此外，还可根据具体实际增加或细化服务项目，制定有针对性的护理服务措施，确定服务项目和频次。“这个医疗机构不仅仅是传统概念上的医院，像为老年人提供护理服务的，包括医院、护理院、护理中心、康复中心、社区卫生服务中心、乡镇卫生院，也包括医养结合机构中的医疗机构。”焦雅辉说。

护理员须有医务人员指导

在加强医疗护理员规范管理方面，国家卫健委指出，医疗机构可直接使用医疗护理员，也可与劳务派遣机构、取得劳务派遣行政许可的家政服务机构签订协议，由其派遣医疗护理员并进行管理。

在医疗机构内，医疗护理员应当在医务人员的指导下，对服务对象提供生活照护、辅助活动等服务；在社会和家庭中可以提供生活照护等服务。严禁医疗护理员从事医疗护理专业技术性工作，切实保障医疗质量和安全。

国家卫健委相关负责人表示，下一步将充分发挥中国老年护理联盟、行业学会、科研院所、相关医疗机构等作用，落实好老年护理相关政策，切实惠及老年群体。同时，将进一步总结“互联网+护理服务”试点工作经验，逐步扩大试点范围；积极发展社区和居家护理服务，通过家庭病床、签约服务等形式，为失能、高龄或行动不便的老年患者提供适宜的上门医疗护理服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=68855>

(来源：北京青年报)

养老金融

试行5年承保不足200单，“以房养老”缘何推广难？

试行5年承保不足200单，仅两家公司开展业务，同时面临房价波动风险、现金流风险，甚至出现市场很冷、骗局很热的局面——

近来，“以房养老”频现骗局，这使得去年开始全面放开的老年人住房反向抵押养老保险(以下简称“以房养老”)再度成为焦点。

截至今年7月，“以房养老”试点满5周年。2014年7月，北京、上海、广州、武汉4个城市开展为期2年的试点，后又在全国多座城市试点。经过两轮试点，去年7月，银保监会发文，将“以房养老”由试点正式扩大到全国范围内开展。

作为全国较早开展“以房养老”业务的保险公司，记者从幸福人寿保险公司了解到，截至7月22日，该公司“以房养老”保险累计承保194单(133户)。业内人士认为，“以房养老”业务涉及到评估、抵押、公证等环节，相对复杂，目前仍在探索中，这样的成绩已超出预期。

覆盖城市房价较高

“购买‘以房养老’保险后，我的生活和之前差太多了！”家住南京的汤爷爷今年77岁。2014年，在报纸上看到“以房养老”试点消息后，他一直关注着，2017年这项业务在南京试点，他就成了首批客户。

记者了解到，“以房养老”具体指年满60岁的老人，将拥有独立产权的房屋抵押给保险公司，保险公司按抵押房产的价值，参照老人年龄和性别等因素，按月向老人发放养老金直至身故。

值得注意的是，房产抵押后，房本仍然在老人手中，老人继续享有对房子的占有、使用、收益和经抵押权人同意的处分权，且随时可以退保赎回。身故后，保险公司与约定的房屋继承人或受遗赠人共同处置房产，用来偿还已领取的养老金成本。

幸福人寿保险公司关于住房反向抵押养老保险试点工作领导小组高级经理陈磊给记者举例：1名65岁的男性老人，拥有1套有效保险价值300万元的房子，购买“以房养老”产品后，老人每月能领养老金1.2万元，直至身故。身故后，继承人有对房屋的优先赎回权，继承人可先支付保险公司养老费，然后拿回房屋所有权，也可以和保险公司一起卖掉房屋，卖房所得偿还保险公司后，剩余部分归继承人所有。

汤爷爷告诉记者，自己现在每个月有3600元左右的退休金，将50平方米的房子抵押后，每个月能领5000元的养老金。这样下来，每月8000多元的收入不仅能满足日常吃喝和购药，还有“闲钱”请钟点工。“以房养老”最吸引他的一点，在于抵押房产后仍可住在自己家里，“年纪大了，不愿意去陌生的环境生活”。

陈磊告诉记者，目前“以房养老”产品覆盖了8个城市，8城的共同特点是房价较高，养老成本较大，老人需求尤为强烈。“有房价作为支撑，老人每个月领取的养老金相对可观，才能真正受益。”

非法集资骗局让推广雪上加霜

据介绍，截至目前，全国仅有2家保险公司开展“以房养老”业务。作为一款将住房抵押贷款和终身养老年金相结合的创新型商业养老保险产品，“以房养老”有许多区别于传统保险的地方，在给投保人带来利好的同时，也意味着承保公司将承担更多风险。

“首先是政策变化风险。”陈磊告诉记者，因为老人身故后才能处置房产，这期间房产买卖政策随时可能变化，如房地产调控、交易税费调整、限购政策变化等，都会对若干年后处置房产产生影响。

同时，开展“以房养老”业务时，保险公司面临着现金流的风险与要求。传统保险需定期缴纳保费才能享受保障，而“以房养老”只需办理房屋抵押，便可按月领取养老金。陈磊说，对保险公司而言，在未收取任何费用的情况下，要先在若干年期限内每年支出一大笔现金，何时收回本息，是个未知数。

值得注意的是，法律风险也是阻碍“以房养老”推进的重要方面。陈磊指出，反向抵押与现有法律存在着无法衔接的空白点，甚至在房产抵押、登记、公证环节有相左的地方。如《担保法》要求明确抵押期限和金额，抵押金额不得超出抵押物价值，但“以房养老”因债权金额与寿命等长，抵押期限和金额均未可知，须做最高额抵押，这些增加了房产抵押的难度。

房产寄托了家庭太多情感，将房子抵押而不留给子女，是不少人的观念障碍。对外经济贸易大学保险学院副教授周志凯认为，受制于“以房养老”的理念与传统价值观存在冲突，导致推行起来阻力重重。

记者采访得知，一些打着“以房养老”旗号，从事非法集资的骗局，让本就起步较晚的“以房养老”在推广时雪上加霜。北京法学会透露的信息显示，在2015年~2016年间，仅北京就有几十位老人陷入骗局。

建议加大宣传力度

有养老金融报告显示，我国城镇老年人住房拥有率为75.7%，“以房养老”市场规模达2000亿元。

首都经济贸易大学农村保险研究所副所长李文中认为，“养儿防老”观念和过去依靠政府和单位养老的模式，让老人对自我养老责任缺乏清晰认识。但从拓宽养老保险基金来源渠道，减轻各方养老负担的角度来看，发展“以房养老”很有意义。“随着房价上涨，商品住宅成为很多家庭的重要资产。如果能够盘活这项资产，对改善老人的生活质量十分有益。”

“推动以房养老，还需修订和完善相关法律法规，解除法律风险障碍。”李文中建议，应明确保险合同期间特定情形下的房产产权处理和利益分配方式，降低消费者的担忧。同时，给予开展以房养老保险业务的保险公司一定的税收优惠与减免，加强人们自我养老保险责任意识培育同样很重要。

由于“以房养老”与房价市场紧密相连，如若房价出现回落，保险公司将面临经营风险。为此，李文中说，考虑到大城市的房价会更加坚挺，因此应重点在大城市发展该业务。

针对“以房养老”骗局，陈磊说这是由于老人获取信息渠道太单一，容易受骗。骗子公司往往用高利息、免费旅游等诱导老人，因此应加大对正规“以房养老”的宣传力度，政府基层组织如居委会和社区，应主动参与进来，利用其公信力，帮助老人辨别什么是“以房养老”，什么是诈骗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=68801>

(来源：工人日报)

精耕细作+创新，华夏基金养老业务规模业绩双双领先

作为养老投资布局最全面和目前成立养老目标日期基金数量最多的基金公司之一，华夏基金已经深耕养老等投资管理17载，并始终走在行业前列。

根据《投资者网》研究，作为养老目标基金首募规模前五的公司，截至今年6月30日，华夏养老2040三年持有和华夏养老2050五年持有的规模增长分别为90.25%和27.47%，位列同业第一和第四；截至8月14日，华夏养老2040三年累计收益率位列第九。三上榜单的华夏基金表现不仅全面，而且突出，成为当之无愧的“养老目标基金先锋”。

第三支柱业务积极发力数量规模均领先

值得注意的是，截至今年上半年华夏基金已经初步完成目标日期系列养老基金的全面布局，搭建起覆盖70后至90后的系统性养老解决方案，是目前成立养老目标日期基金数量最多的基金公司之一，共计成立4只。

作为首批拥有全部养老金管理牌照的基金公司，华夏基金在养老投资管理领域已经深耕17年，并且始终走在创新前沿，在养老金三支柱上均有发力。数据显示，截至2018年年底，华夏基金养老金管理规模超过1800亿元。

在养老金第三支柱方面，目前华夏基金已经有了华夏养老2040三年持有、华夏养老2050五年持有、华夏养老2045三年持有和华夏养老2035三年持有，共4只养老目标日期基金，是目前成功发行养老目标基金最多的

基金公司。

据悉，这4只基金都以投资者退休时间为目标日期，为投资者打造一站式养老投资服务，投资者只需预估自己的退休时间选择好产品，坚持定期投入就可以，其余养老投资中的资产配置和基金精选工作，都由资深的基金经理和专业的管理人去完成。

统计显示，截至今年3月底，华夏基金旗下4只养老目标基金目前持有人户数超过15.6万户，占比92万持有人的比例达16.9%，成为养老目标基金持有人中不容忽视的重要力量。经过持续不断的努力，业内第一只成立的养老目标日期基金华夏养老2040三年持有成立后规模大幅增长，不到一年规模几乎翻倍。华夏养老2050五年持有成立后规模也增长了27.47%。

养老管理“全牌照”坚持精耕细作

养老目标基金致力于帮助投资者解决养老难题，而养老投资是一项长期投资，挑选稳定长期表现优秀的基金经理人对其成败尤为重要。

华夏基金可谓养老基金投资领域的“全能选手”——2002年首批6家社保基金的投资管理人，2004年首批获得企业年金投资管理资格，2016年入选首批21家基本养老金投资管理机构，华夏基金也业内少有的拥有全部养老金投资管理牌照的基金公司，也是中国基金业协会养老金专业委员会主席单位。特别值得一提的是，截至2018年年底，华夏基金管理的企业年金规模达943亿元，已经连续十年位居基金行业第一。

华夏基金在养老目标基金取得如此优异的表现，也是缘于多年的深耕准备。举个小例子，养老目标基金全部是基金中的基金(FOF)运作模式，华夏基金是第一批获准发行FOF产品的公司，并且首批FOF中首募规模最大的就是华夏聚惠稳健目标FOF，首募46.91亿元，比同期首募规模最小一只高了近8倍。据了解，在发行FOF之前，华夏在与FOF相关的投资管理系统、交易系统、会计系统等方面做了充足准备。

长期表现优秀引入海外经验

作为国内最早成立的3家基金管理公司之一，经过20年积累与发展，华夏基金已成为养老金投资的重要参与者，积累了丰富管理经验。而且华夏基金在长期投资管理上表现突出，更加契合养老金投资需求。数据显示，截至今年上半年末，华夏基金旗下基金累计为持有人盈利超2000亿元，累计分红总额超过1500亿元。

而且，为了进一步提升养老金投资管理能力，以更好适应不同人群在不同阶段的养老投资需求，华夏基金结合20年的投资研究经验和实力，打造了强有力的投研团队，与国际领先的养老金投资管理机构富达国际达成战略合作，并与海外资管机构翰安资产管理、罗素投资、荷兰NNIP等深入合作，坚持养老投资的长期性和科学性，将海外经验本土化，希望发挥专业优势，助力投资者解决养老难题，为千家万户的美好生活贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=68808>

(来源：投资者网)

幸福指数的秘密：投资养老、加配权益资产

“春暖花开、择一城而居”是人们向往的幸福生活愿景。无论国内还是近十几年来的移民热潮，都表明如此。根据联合国公布的幸福指数最新排名依次是：芬兰、挪威、丹麦、冰岛、瑞士、荷兰、加拿大、新西兰、瑞典、澳大利亚。排名前十多为北欧国家。美国排名下滑。

幸福指数与社会支持度（社会福利）呈正比关系

该幸福指数除了参考人均GDP、健康、政府满意度、自由度等因素之外还有重要的一点就是社会支持度（即获得社会帮助的程度），也可以说是社会福利。支持社会福利运行的便是社会资本，也就是我们每个月都在缴纳与关注的社保与养老金等。

联合国相关调查披露，幸福指数跟GDP与经济并无直接关系。例如美国与中国有个案性，但与社会支持度的相关性非常大。对于居民而言最重要的社会支持便是养老。美世咨询调查显示，2017年世界前十大国家养老金投资资产规模排名前十为美国、英国、加拿大、澳大利亚、荷兰、日本、瑞士、丹麦、瑞典。前十国家国家养老金占比GDP分别为丹麦208.4%、荷兰184.2%、冰岛164.5%、加拿大154.7%、瑞士148.8%，美国145%、澳大利亚130%、英国105%。从数据可看出幸福指数前十的国家养老金GDP占比均超过100%，可以说明该占比跟幸福指数息息相关，也可表明养老金占比GDP高社会支持度越高，而幸福指数也越高，这也是美世养老指数的参考指标之一。另外美世全球养老指数排名基本也与幸福指数排名基本相同。

我们常说养儿防老，多数事实证明不但不能防老，还会加剧社会资本的枯竭化形成缺口。目前多数国家的老龄化正在体现这一点。幸福指数跟社会支持度（社会资本）、养老指数是成正比关系。

社会福利越好越擅长投资——偏爱权益类资产，市场化更强

在养老与社会支持度方面，海外模式发展较早也有着可借鉴之处。海外社会支持资本重要的是以养老金为主。全球主流养老储备金主要模式都为三支柱模式。第一支柱为政府主导管理，第二支柱政府倡导并由企业自主发展的企业年金和职业年金，第三支柱为个人养老金制度账户。不同国家略有细微形式不同，我国养老金也是主流三支柱模式。

幸福指数排名前十国家其规模与投资配置，收益都占据了世界领先和绝对占比的地位，也为所在国提供了相对足够的社会养老保障，和社会支持度，并有效的维护了社会资本健康运营体系。从美世咨询发布的报告上看，2017规模前十的为美国、英国、加拿大、澳大利亚、荷兰、日本、瑞士、丹麦、瑞典。从资产规模top10国家来看均为OECD国，其近五年、近十年平均收益率高于其他国与非OECD国家收益率。并在配置上权益类占比比例日益上升，收益很大一部分来源于权益投资板块。

在规模前七国家里，投资配置里权益类比例更高，平均达到46%，最高达到50%以上。债券类等固收占比与另类投资较为平均，分别为27%、25%。其余剩下2%左右现金配置。根据相关报告显示，规模前十名top7（因英国与瑞士有些年份数据缺少）固养老金配置全球股票比例占比25.06%，虽然2016年下滑至14%，但在2017年随即慢慢回升。其中加拿大养老主权基金除了持有股票等权益类资产更是大比例投资私募股权，并且私募股权部分成为其主要的收益来源，其中包括腾讯30倍巨额收益回报。除top7之外，幸福指数排名较前的挪威养老主权基金在权益类投资2018年更是达到70%左右，并且过去十年平均复合回报率达6.5%（美元），为较早进入老年化的挪威做到了保值增值，对其2018年幸福指数居世界第二起到了功不可没的作用。

在TOP7的收益情况中，美国和澳大利亚的投资收益率表现出众。2017年分别为7.5%和7.3%。日本与多数欧洲国家的总投资收益率则介于2%至4%。从五年长期来看加拿大、荷兰、澳大利亚、冰岛等幸福指数前十和规模top7的国家养老投资收益在5.1%-6.9%区间，美国3.7%。十年期基本维持在3%-6.5%区间。收益与权益配比成正比关系。

我国社会养老资本情况，发展第三支柱，投资权益资产、加强市场化

我国社会支持资本入市主要是社保金部分与养老金形成，当前我国养老金储备的来源主要包括三方面：基本养老保险金、社会保障基金和企业年金，截止2017年年末规模分别是5.02万亿，2.22万亿和1.29万亿。也是三支柱模式。

第一支柱基本养老保险（政府主导），第二支柱是企业及其职工自愿建立的补充养老保险，对企业年金进行补充完善的还有面向机关事业单位的职业年金。目前交纳企业年金主要是央企、国企和部分试点单位。相较于第一支柱，第二支柱明显不足。尽管覆盖率在改善，但由于我国国情问题使部分也出现了发展瓶颈。第三支柱是个人养老金账户，目前也最为薄弱，处于0-1起步试点阶段，第三支柱仅个人税延型商业保险在2018年开始试点，截止到目前已经试点结束，正在筹划目标集合基金，开始市场化这部分。我国养老规模仅占GDP的10.39%，相比较资产规模top7国家与幸福指数前十国家的100%以上相差还较大。

建立适合国情的养老金投资运营模式一直是我国近十年的主题

委托投资与直接投资

我国养老金的主要投资形式是委托给社保理事会和政府直接投资两种。基本养老金部分，2017年末，基本养老保险基金资产总额3,155.19亿元。其中：直接投资资产934.69亿元，占基本养老保险基金资产总额的29.62%；委托投资资产2,220.50亿元，占基本养老保险基金资产总额的70.38%。另外一部分由当地政府直接投资，配置上存款与低风险的债券为主。社保理事会管理部分。2017年投资收益5.23%。

2019年8月19日，全国社保理事会公布了2018年基本养老保险委托运营年度报告。2018年，基本养老保险基金权益投资收益总额达98.64亿，投资收益率达2.56%，已实现收益145.27亿元（已实现收益率3.81%）。2018年上证指数与同类型投资大部分属于亏损的，基本养老金取得该收益成绩是相当不错的，真正意义做到了保值增值的作用。

企业年金投资部分：企业年金委托公募基金管理人，另外受托企业年金较多的为保险公司与银行（例如中国人寿保险、平安养老保险、工商银行等名列前三）：上限30%可投资于股市，在2019年上半年披露了第一季度报，大赚450亿。其中权益类组合部分好于固收组合部分。固收部分债券、银行存款、信托等为主，权益类部分以股票基金、混合基金为主。2017-2018年平均收益率分别为5%、3.01%。2019年一季度收益率得益于权益类上涨收益率达为3,01%。同时，我国也准备实现职工年金做该部分补充。

个人账户投资部分：我国目前尚无真正意义的个人养老金计划，2018年3月2日证监会正式发布《养老目标证券投资基金指引（试行）》，其中指出养老目标基金初期以FOF形式运作；随后在4月11日五部委发布《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，指出2018年5月1日起正式开展“个人税收递延型商业养老保险试点”，试点期为1年，试点结束后，公募基金等产品或将纳入个人商业养老账户投资范围。试点政策给予了一定的税收优惠。在2019年上半年试点结束。在目前试点已经有70多支公募基金加入第三支柱投资的集合产品。在美国养老金占比公募基金净资产46.13%。中国这部分空间巨大。

“超级管理人”之社保基金理事会

说到养老金投资我们不得不说社保理事会，社保理事会是是财政部管理的事业单位，作为基金投资运营机构，不明确行政级别。社会保障金与养老基金大部分都是委托社保理事会投资，包括划转的国有资本等。所以说是数十万亿超级管理人名副其实（并且随着国有企业划转部分全面推开实行有望得到接近10万亿管理规模提升）。并且业绩十分惊人，受托时间较长的社保保障金部分：社保部分也是通过两种形式对外投资。一种直接投资，一种委托投资。除了一些证券投资基金、股票、债券、衍生金融工具等之外，其他主要都为直接管理投资，包含转持国有股和指数化股票、银行存款、股权直接投资、股权投资基金。2017年社保基金理事会披露报告显示，当年全国社保基金权益投资收益为1946.14亿元。投资收益率达9.68%，自成立以来的年均投资收益率达到8.44%。并成立以来赚一万亿。截至2017年末，社保基金资产总额达2.22万亿元。其中，社保基金境内投资资产达到92%，境外投资资产为7.53%。2018年已实现收益率4.45%。

社保资金股权投资在市场领域占据了绝对的地位。耳熟能详的神话独角兽与当今的巨头企业都不乏有社保资金的身影，例如蚂蚁金服A轮融资，直接给社保基金大赚400亿。其他包含多家大型银行、保险等金融机构及药企、新材料企业。值得一提的是，以LP形式投资股权基金占据市场的重要地位，也成为市场基金管理人争抢的金主。

截止2019年，社保基金已经成为国内最大的LP。社保基金一直持有一套严格的投资筛选机制，也是为其挣来如此收益的法宝之一。正因如此，社保基金参与的基金对于管理人本身来说也是一种“实力”的象征，并且参与其中的子基金中投出的千里马项目、上市项目、独角兽项目概率都达到了70-80%。。根据财政部、人力资源和社会保障部要求社保基金市场化股权基金总体投资不超过社保基金总资产（按成本计）的10%。截止2017年该比例仅为2%，故还有巨大的可投资空间。相关新闻报道，目前在加大该部分比例和加大整体权益类比例（目前40%），除了股权投资，社保基金也是股市重要的机构力量，持仓情况往往被市场所参考。

第三支柱个人自愿储蓄养老账户市场化、加强居民资产配置，加配权益类金融资产

养老金、企业年金、社保金等社会资本具有长期性、规模大等特性。对市场整体影响较大。海外养老金投资偏爱权益类，个人账户部分市场化较强，这种模式其实符合我国资管新规后，打破刚兑的市场趋势。加上利率下行，同时居民资产配置多元化的需求，在做好资产保值的前提下，靠权益投资去做资产增值。海外模式与我国社保都取得了较好的例子。另外养老金也成为了目前市场上权威的“聪明钱”，作为机构资金参与市场，某种程度也是其他资产投资的风向标。这除了取决于规模之外，还有一点便是养老金的投资理念“价值投资、长期投资”来保护资产安全。

尽管如此，但我国养老金入市水平还有待提高。在当前的老年化与养老金缺口加大的养老环境下，加大养老金入市。特别是发展第三支柱个人养老账户的市场化商业化成了我国目前发展主要目标。尽早实现由依赖第一支柱政府主导转向第二支柱特别由第三支柱的个人账户部分补充、完善养老金机制。

目前，投资养老在我国是一个几乎陌生的概念，根据我国居民资产报告：房地产资产占我国居民资产比例的70%，金融资产仅占30%。与美国恰好同比例相反。在住房不炒的政策下，利率下行的环境下，居民应该加大金融资产的投资，做好居民财产的保值增值。2019年科创板创业，都是加配金融资产的契机。做好全类资产配置，加配权益类资产。做的老有所养。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=68842>

(来源：新浪上海)

新科技在年金受托管理中的应用——年金运行管理的基本框架和存在问题

在过去的十余年间，年金在运营、投资、管理及监管等各方面均得到长足发展，但同时也面临数据交互时效慢、处理和整合难度大、应用少、价值低等一些列问题。本文尝试通过“大数据”、“AI”及“区块链”等新技术手段，为年金运营中存在的问题提供具体的解决方案。通过大数据应用，可以引入更多年金管理所需的外部数据，并有效提升年金数据的价值，从而在年金方案优化、年金资产风控等方面得到提升。在AI技术方面，机器学习技术可以有效识别数据交互过程中业务凭证模板、字段的差异及变化，提升系统对业务的支持程度；利用智能投顾系统，可更有效监督年金资产运作的合规性，识别客户风险偏好，定制更具针对性的风险组合；利用智能客服系统，可以增加计划成员的参与度和互动。在区块链技术方面，通过年金行业区块链联盟的建设，有助于年金的数据交互、数据整合、运营流程精简以及业务接口统一。本课题包含五部分内容：年金运行管理的基本框架和存在问题；大数据在年金受托管理中的应用；AI在年金受托管理中的初步应用；区块链在年金受托管理中的尝试。

（一）年金运行管理模式

1. 企业年金运行管理模式

1991年，我国颁布《国务院关于企业职工养老保险制度改革的决定》，开始实施企业年金。自2004年颁布《企业年金试行办法》的规定以来，企业年金基金数额快速增长，截止2017年12月31日，已有80,429家企业建立了企业年金计划，累计基金规模为12,879.67亿元。

2004年，我国颁布了《企业年金试行办法》和《企业年金基金管理试行办法》，明确了我国企业年金采取信托制的模式。信托模式在基金管理人上具有优势，可以保证基金财产的独立性，明确界定受托人责任，更能体现和维护受益人的利益。根据《企业年金基金管理机构资格认定暂行办法》，从事企业年金基金管理的机构，必须取得相应的企业年金基金管理资格。截至目前，我国具有受托资格的机构有14家，投资管理资格的有22家，账户管理资格的有18家，托管资格的有10家。我国企业年金市场投资运作模式如图1：

2. 职业年金运行管理模式

在职业年金层面，随着《机关事业单位职业年金办法》、《职业年金基金管理暂行办法》等相关政策先后落地，也将步入投资运作阶段。职业年金仍采用信托模式，中央以及各省社保经办机构为“代理人”，行使委托职责。

在参与角色上面，沿用企业年金的管理资格认定，但取消了账户管理人角色，由“代理人”履行该职责。我国职业年金市场投资运作模式如图2：

（二）年金在传统受托管理方式下面临的问题

我国年金业务采用信托模式并引入多管理人（企业年金：受托人、账户管理人、托管人和投资管理人；职业年金：代理人、受托人、托管人和投资管理人），目标在于能够从根本上证保证年金基金的产权明晰，运行中权责明确且高度专业化。但在实际运作中，由于年金基金各管理人之间的法律关系以及承担的责任各不相同，使得基金管理呈现出多样性和复杂性。

1. 年金数据交互成本高，时效慢

年金运营涉及委托人、受托人、托管人、账户管理人（职业年金为代理人）和投资管理人等五方，除了委托人之外，其他四方管理人均采用专业系统来处理年金运行业务。数据交互方式包含线上及线下，存在成本高、时效慢、业务周期长等问题。表1列举了企业年金运营各类业务处理时效，以缴费为例，从委托人提出缴费申请至受托人起，需在管理人间经过7次信息交互，直至受托人根据账户管理人成后表出具指令并通知托管人划款至相应投资组合为止，缴费流程才算完成。这样一个完整的缴费流程需耗费12个工作日，业务周期相对较长。

除此之外，在运行过程中还存在管理人间数据交互格式不统一、标准、字段设置不一致、数据字段不统一等情况，增加了交付、处理的难度，并有可能造成信息的遗漏或错误，增加年金运营管理风险。

2. 年金数据处理难度大，应用少

年金计划的投资数据较多且复杂，既有外部数据，也含计划本身产生的数据，而现有系统在数据分析、处理和总结等方面的能力普遍较弱，无法实时给出最优的投资推荐。仅靠现有系统无法逐一了解和分析受益人的投资风险偏好，从而也无法给出最适合受益人的投资推荐。除此之外，由于信息断裂，受益人可查询的信息较少，仅可查询缴费、收益、资产余额等基本信息，而对于作为投资选择所必需的信息，如组合的投资政策、投资策略、风险级别、投资经理、历史业绩等，受益人均无处了解。

因此，如何更有效的管理年金资产，提升年金资产的投资收益和安全性，并且使委托人和受益人更多参与到自己的年金账户运作当中，是年金各管理人急需解决的问题。

3. 年金数据整合难度大，价值低

虽然，我国企业年金市场化运作已十多年来，但由于年金计划在治理结构中存在大量的委托—代理关系，各方并没有完全共享年金计划运作过程中产生的数据。这就使得大部分数据只停留在各管理人自己手中，数据停留于管理人及具体业务层面，缺乏跨管理人跨业务场景的数据整合分析。运营及基础数据背后所包含的委托人运作状况、区域经济状况、投资行情分析等方面的价值未能体现。

（三）科技在金融行业中的应用

企业年金的发展始终秉持着金融与科技的结合。在过去的十余年间，年金的信息化水平稳步升级，年金管理人的信息化系统越发强大，外围子系统日渐增多。即便如此，随着年金的发展，委托人及管理人对年金的管理需求不断提升，年金信息化建设过程仍面临着上文所述诸如数据交互时效慢、数据格式缺乏统一标准、缺乏外部数据支撑及受益人参与度低等一些列问题。

由此，从年金运营管理的实际需求出发，通过对技术的选型、论证和分析，本文尝试将部分已相对成熟、稳定且在其他金融领域已有成功案例的新科技手段融入年金系统，通过新技术去解决现有年金管理中的问题。

本文所选择的新技术包括“大数据”、“AI”及“区块链”。概括的讲，通过“大数据”及“数据挖掘”引入更多年金管理所需的外部数据，为年金方案、资产风控提供技术支撑。通过“AI”技术提升年金的科技感，增加计划成员的参与度，有效提升年金信息安全。通过“区块链”提升年金记账体系，促成年金统一标准，解决年金计划及成员转入、转出等年金运营痛点。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68854>

（来源：养老金融50人论坛）

社会保障

上海：长护险试点受理申请50万人次，完成评估45.5万人次

今天的市政府新闻发布会上透露消息，上海已进入老龄化社会，探索开展长护险制度的试点，本市已积累一些经验。截止2019年7月31日，全市长护险试点累计受理申请共计50万人次，累计完成评估45.5万人次，共接收服务对象41.6万人。

市医保局局长夏科家说，为积极应对人口老龄化，逐步补齐医疗、康复、护理整体体系中服务与保障的短板，落实为人民群众提供全方位、全周期健康服务的健康中国战略要求，本市在全国较早探索和开展长护险制度的研究和试点工作，早在2009年起，本市就开始围绕老年护理进行相关课题综合调研。

据悉，2013年启动高龄老人医疗护理计划试点，2016年上海成为全国首批试点城市，研究制定了上海市长期护理保险的试点办法及一系列操作文件，2017年在徐汇、普陀、金山三个区先行试点，2018年扩大到全市范围试点。长护险试点工作启动以来，取得了积极进展。

目前，全市基本形成了长护险制度的框架、政策体系和有效的工作机制。关于需求评估、护理服务、费用结算、监管、队伍建设等方面一系列配套政策也已落实到位，由此形成居民申请、社区受理、组织评估、落实机构、上门服务、费用结算等较为完整的工作流程。

纳入试点的失能老人家庭照护压力和经济负担得到一定程度的减轻。接受社区居家护理服务的老人为30.5万人，接受养老机构服务的老人为11.1万人，这项工作给失能老人实实在在的带来获得感，以往家庭成员或保姆无法提供的护理服务或者需要协助完成的洗澡等服务，都能够居家实现。

为促进护理服务行业发展，社会资本投资设立的护理服务机构已逐步成为提供长护险服务的主要力量。截止2019年6月底，各类定点护理服务机构1109家。其中，479家社区养老服务机构是由社会资本投资设立的，其中超过9成是在2016年-2018年期间新投资设立的，与全市启动长护险试点的时间吻合。

此外，长护险吸引大量从业人员新增进入养老服务领域，人员队伍整体素质、服务水平和稳定性逐步提升，已经有4.6万名护理人员纳入长护险人员信息库。

下一步，上海还将把长护险工作的重心放到规范发展、提质增效上来。严格把握评估标准，守好入口关；会同民政、卫生等部门加强需求评估和护理服务两个重点环节的机构、人员和服务质量管理；坚持市场化方向，发挥商业保险公司等第三方作用，参与长护险试点。最后，按照长护险运行社区化、基层化的特点，压实区、街镇层面的管理责任，发挥居委会等基层组织贴近服务对象、贴近服务现场的优势，打造共建共治共享的社会治理格局。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=68832>

（来源：上观新闻）

江苏：泰州市区9月1日起实施长期护理保险制度试点

市政府昨天召开新闻发布会，正式宣布市区长期护理保险制度试点工作9月1日起正式实施。

这是我市实施的一项新的社会保险险种，相对传统“五险一金”而言，被称为“第六险”。该险种对长期重度失能参保人员来说，将是一个福音，可以解决他们的护理和日常照料难题，减轻其家庭负担。

应对人口老龄化趋势，长期护理保险覆盖市区160万参保职工

“目前，我市市区重度失能人员约为9000人，其中不少年事已高，他们生活不能自理，且经常出现感染、高烧、褥疮、疝气等家庭难以处理的病情。”市医疗保障局副局长韩金虎介绍，目前这些人只能反复住院或长期住院，不仅医疗负担沉重，且家属陪护也难以承受。长护保险制度实施后，将有效解决长期失能人员护理和日常照料难题，参保人员最高可享受每月2400元的照护资金补助和专业机构提供的护理服务，缓解“一人失能、全家失衡”的家庭困境。

据介绍，随着我市人口老龄化趋势的日益加重，失能老人也将日益增多，失能老人的护理需求规模日趋庞大。2018年末，全市60周岁以上老年人口131.8万人，比上年增长1.36万人。韩金虎认为，长期护理保险的实施，可以让更多失能老人得到照顾，同时也能激发市场对照护服务人才的需求，增加就业岗位，促进全市大健康产业的发展。

长期护理保险是指参保人员因年老、疾病、伤残等原因导致长期失能，为长期失能人员基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。该险种主要覆盖两类人群，分别是市区参加城镇职工基本医疗保险和城乡居民基本医疗保险的参保对象，约160万人，不是参保对象不可享受长期护理保险待遇。

今后，重度失能老人可以到三类照护机构享受照护服务，这三类机构分别是：定点护理机构，如社区卫生服务中心、乡镇卫生院等；养老（托养）机构，如养老院、残疾人康复护理院等；居家上门照护机构，如专业养老服务公司等。

今年个人免缴费，明年个人缴费暂定为每年20元，失能老人可享28项护理服务

个人究竟每年缴费多少？根据规定，该险种在筹资渠道上主要采取个人缴纳、医保统筹基金划拨、财政补助、社会捐助等四种方式。筹资标准上，综合考虑我市经济社会发展水平、失能人员护理需求、照护机构运营成本以及长期护理保险基金运行等因素，2019年筹资标准确定为30元/人，其中个人免缴费，医保统筹基金划拨15元/人，财政补助15元/人。2020年筹资标准暂定为每人80元/年，其中个人缴纳20元/年，医保统筹基金划拨30元/年，财政补助30元/年。

根据方案，参保人员可享受5种照护方式，照护服务项目共有28项。其中，基本生活照料包括洗发、手足清洁、助浴等服务，与基本生活密切相关的医疗护理涵盖灌肠、导尿、压疮护理等内容，经评估符合重度失能标准的参保人员，可根据个人需要选择不同的照护服务方式和服务项目，所需费用由长期护理保险基金按以下标准支付：

选择入住定点护理机构的，长期护理保险基金按80元/人·天的标准支付给护理机构；

选择入住定点养老服务机构、残疾人托养机构的，长期护理保险基金按60元/人·天的标准支付给养老服务机构；

选择居家接受定点照护机构提供上门照护服务的，在规定的服务项目及标准范围内，长期护理保险基金按照1200元/人·月的标准支付定点照护机构；

选择居家接受亲情照护服务的，长期护理保险基金按照20元/人·天的标准支付亲情照护服务补助；

在市外（不含境外）居住的，无论失能人员选择哪种服务方式，长期护理保险基金统一按照20元/人·天的标准支付照护服务补助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=68833>

（来源：泰州日报）

长护险能否更贴近老年人需求

截至7月底，长期护理保险（简称“长护险”）在全市全面推开已经一年有余，全市长护险试点各街镇社区事务受理服务中心累计受理申请共计50.8万人次；累计完成需求评估45.5万人次，其中符合待遇享受条件的39.1万人次；共接收服务对象41.6万人，其中接受社区居家护理服务的老年人达30.5万人，接受养老机构服务老年人11.1万人。不过，长护险毕竟刚刚起步，机制和实践都需要时间磨合。市人大常委会昨天赴静安区针对社区养老进行专项监督，不少人大代表都对长护险实施细节提出建议，希望长期护理项目更能贴近老年人需求。

作为上海强化养老服务保障的重点举措，长护险为年满60岁及以上的职保退休人员或居保人员、经过评估达到一定护理需求等级的长期失能人员，提供照护服务和资金保障。目前长护险提供42项内容，涵盖基本生活照料和常用临床护理两类。调研中，失能老人及家属普遍反映，长护险的推出减轻了他们的经济负担，也缓解了家庭照护压力；养老机构也欣喜地发现，长护险吸引了大量从业人员进入养老服务领域，队伍的整体素质和服务水平也有了较大提升。

但是，老年人的需求与长护险的供给之间仍然存在不小距离。静安区江宁路三乐里居委会主任沈菊芳向人大代表们反映，“目前老年人普遍希望在长护险项目中加入更多家政服务，医疗上的陪医服务也备受期待。但是，由于长护险包含的服务时间太短，这些需求还不能够满足。”

失能老人对医疗、康复、护理和生活照料的需求是多元的，新生的长护险如何整合这些资源分散在各处的服务？国有企业凯成控股有限公司是静安区最大的养老服务和长护险服务提供商，在服务老人的过程中，发现目前护理站的临床护理能力还比较有限。凯成控股董事长顾军建议探索社区卫生服务中心与护理站“11”“1N”签约，对长护险对象按医嘱开展临床护理，并增加长护险康复治疗项目。

长护险对老人提供“一对一”照料，居家服务时长和质量如何保障？“门槛不能降低，进一步严格把握评估标准，守好入口关。”市医疗保险局表示，长护险最大的特点是“散”——在居民家里，主要是老年人和护理员两个人“面对面”，给监管带来一定难度。下一步，要把长护险工作重心放到“提质增效”上来，抓好长护险专项治理，健全和完善评估、护理服务人员培训长效机制。

护理员流动性大，专业技能和服务质量参差不齐也是人大代表们提出的问题之一。目前，全市有5万多名专业护理员提供养老服务。市民政局表示，本市将加强养老护理员队伍建设，在全市设立养老护理员实训点，实施以奖代补等激励政策，努力打造一支结构合理、素质优良的专业化养老服务队伍。下一步将重点推进“四个统一”，即统一的职业技能标准、统一的综合评价标准、统一的服务费用支付体系以及统一的养老护理员数据库，努力形成一支结构合理、规模适当、技能匹配的养老护理员队伍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=68818>

（来源：文汇报）

董克用：持续的养老金从哪来？建议全面推进养老金结构性改革

8月30日，由中国残疾人联合会、中国人民大学国家发展与战略研究院、康寿百人论坛学术委员会指导，《华夏时报》、水皮杂谈、康寿百人主办的“聚焦高质量发展——2019康养产业领袖峰会暨社会责任年会”在京召开。本次峰会主题突出企业社会责任，落实企业高质量发展，为民生高质量服务。

“我国实行多层次养老金制度，与国际上所说的多支柱模式基本吻合。不过，跟发达国家相比，我们养老金的结构发展尚不平衡，需要大力发展第二、三支柱。我们要加快结构性改革，第二支柱、第三支柱仍然作为补充是不行的，二、三支柱和第一支柱同样重要，拥有巨大的发展潜力。”中国养老金融50人论坛秘书长董克用在论坛上表示。

我国已经建立了覆盖城镇职工和城乡居民的养老金制度体系，其中，以城镇职工养老保险体系为例，第一支柱是由政府兜底的基本养老保险制度；第二支柱是由企业及个人共同缴费的职业养老金制度，包括企业年金和职业年金；第三支柱是政府提供税收优惠，个人自愿参加的个人养老金制度。

已进入老龄化社会

在人口结构转变、经济与社会快速发展的进程中，人口老龄化已经成为中国社会的客观现实。

“按照国际的标准，老龄化社会有两个标准，一是60岁以上的人口占全部人口的10%，二是65岁以上的人口占全部人口的7%。按照联合国人口司的数据，2000年，中国65岁以上人口占总人口的比重为6.9%，同样，那一年60岁以上的人口也正好占到全国人口的10%。所以，我们在本世纪初就已进入到了老龄化社会。”董克用表示。在上个世纪末，平均的养老金水平和平均的在职工资的比例曾达到过80%，比如，社会平均工资为1万元，退休金就能拿8000元，而如今的替代率只有44%、45%、46%，所以，很多的退休人员就总是希望每年能多涨一点养老金。

那么，如何保障养老金的可持续性？第二和第三支柱的情况又是如何？

“养老金的‘三支柱’要平衡发展。我们的企业年金一开始发展不错，但现在基本停滞了。同时，我们的就业结构发生了很大变化，这些年来，虽然总人口还没有达到顶峰，但城乡就业的人数一直在增长，特别是城镇个体就业者，到2017年已经接近1个亿。不过，个体劳动者可以参加第一支柱基本养老保险，却不可能参加第二支柱，因为第二支柱是企业及机构主导的，个人没法参加。所以，一亿城镇个体就业者是不能参加第二支柱的。”董克用称。

据记者了解，截至2018年底，我国二支柱企业年金结余1.48万亿元，覆盖员工数只有2400万。同时，近几年企业年金的企业数和员工数增长均并不明显，年金规模提升主要来自于原来覆盖员工继续缴费和一部分投资受益。然而，目前企业年金覆盖面仅7%左右，而美国的企业年金制度覆盖率则超过60%。除此之外，我国的第三支柱起步较晚，2014年4月相关部门联合发布个人所得税递延商业保险办法，第三支柱才在中国正式落地。试点中，基金和保险机构积极推广，形成规模和个人自觉缴费意识还有待提升。

“跟发达国家相比，我国养老金的结构有待完善。比如，美国和中国两个大国的比较，美国也是有公共养老金、职业养老金和个人养老金的国家。从比重上来看，2017年底他们的二、三支柱存了28.9万亿美元，这个钱相当于美国当年GDP的134%，相比而言，我国的二、三支柱的储备较少，相当于当年GDP的1.06%。”不过，董克用同样表示，改革的过程不是一蹴而就的，比如，美国如此大规模的养老金储备，也是从上个世纪70年代通过养老金法案之后才慢慢积累起来的，他们花了40年的时间才形成了今天的规模。

即便如此，从现实来看，只靠第一支柱已无法支撑我国养老保障体系，第二、三支柱亟需全面发展。

推进养老金结构性改革

对于我国来说，老龄化不是只是一个高峰，而将是长期存在的“高原”，为此，应着力推进养老金结构性改革，针对养老金结构性问题、跳出以现收现付社会统筹养老金为主的体制局限，从构建现代养老金体系整体入手、积极发展多支柱多层次养老金体系。

虽然，经过多年发展，央企、大型国企等企业年金传统优势市场的容量已接近饱和，每年可发展的企业年金客户绝对量在迅速减少，但是，作为我国养老保障体系第二支柱的新生力量，机关事业单位职业年金相关政策推出4年多，取得相当不错的进展。根据最近公开信息，有两大数据值得关注。一是覆盖率高。目前加入职业年金的职工人数为2970万人，覆盖率达82%。二是缴费率高，缴费率达96.5%。

曾有多名专家表示，职业年金的“鲇鱼效应”有利于搅动养老金市场，倒逼企业年金制度的优化与完善。而作为起步较晚的第三支柱，也仍有较大的上升空间。

早在2018年4月12日，财政部等五部委联合发布《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，正式敲定养老税收优惠政策试点，试点区域包括上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区。试点自2018年5月1日开始，对试点地区个人通过个人商业养老金账户购买符合规定的商业养老保险产品的支出，允许在一定标准内税前扣除。

从该试点的细节来看，试点期限为一年，最大税前抵扣额为每月人民币1000元。业界认为，该政策短期正面影响有限，但是长期增长贡献可期。

“如今，5月1号已经过去了，至今并没有全面推开。试点情况不太好是因为它是产品制，先买产品，将来再退税。不过，我们受委托做了一个课题，已经上交给有关部门，我们的设计基础将是账户制。”董克用表示。也就是说，每个人想加入这个制度，将有单一的永久性的个人账户，可以往这个账户里放每个月自愿的缴费，可以在账户平台上可以去购买，也可以在其他平台上去购买，但这些都是建立在账户的基础上，而不是像现在去购买产品再退税的基础上。

第三支柱的定义是政府依据法律法规，通过财税政策支持、引导全体经济活动人口建立的，以个人养老为目的，个人自愿参加并主导的积累型养老金制度。鼓励个人向一个专门的账户缴费，根据自身的收益风险特点来选择相应的金融产品进行投资以积累养老金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=68820>

（来源：华夏时报）

国际交流

李兆琦：美国养老金缺口28万亿，养老问题成全球难点

当老龄化社会来袭，养老问题已经成为全球共同的难题。在全球经济逐渐放缓的今天，全球养老金的缺口到底有多大？

8月30日，由中国残疾人联合会、中国人民大学国家发展与战略研究院、康养百人论坛学术委员会指导，《华夏时报》、水皮杂谈、康养百人主办的“聚焦高质量发展——2019康养产业领袖峰会暨社会责任年会”在京召开。本次峰会主题突出企业社会责任，落实企业高质量发展，为民生高质量服务。

在年会上，全球最大的养老金咨询公司——美世(中国)有限公司中国区总裁李兆琦表示，在全球范围来说，养老金缺口都很大，而且缺口增长很快。2015年，全球养老金的缺口大概有70万亿美元左右，之后按照年均5%的增速往上增长。

“美国是缺口最大的，日本现在缺口是11万亿，日本增速2%。美国现在缺口是28万亿，到2050年他们的缺口是137万亿。对于美国、英国这样的发达国家来说，基本是8—13年的缺口。日本的情况更惨一点，缺口大概是10—15年，也就是钱花完之后，人还得活10—15年。”在谈到全球养老金缺口时候李兆琦说。

基于在全球50多个国家开展的养老金咨询业务，以及对三十多个国家进行的额外研究，美世建立了一个全球各个国家养老金制度的评价体系，涵盖了34个国家，对四十多个指标体系按照一定的权重打分，其中，丹麦、荷兰的养老压力比较轻。比如收入替代率，他们政府一支柱的替代率基本能达到70%，所以保障、完整性和可持续性都是非常突出的。中国与日本、韩国在同一档位上。英国略好于美国和中国。

“按照计算，到2050年，美国养老金的缺口将达到137万亿。养老金多少年能领多少的问题，美国也存在，他们的现收现付制到2035年也只能支撑75%，除非做很多制度改革。但在以特朗普为代表的共和党政府执政的时候，这样的事情其实是排不到前面的。他们养老金缺口很大，时间很紧迫，这在民间是有共识的。”李兆琦发言时表示。

美国经济体中，二支柱主要是在私营企业，以雇主为单位，给员工设置各种各样的退休计划，比如缴费确定型、福利确定型等等。美国“二战”之后开始设计的退休计划慢慢积累到现在，但现在私营企业还是有一半人没有参加退休计划，公司提供的退休计划员工的参与率还是很低的。

第三支柱中，美国税收优惠之内并没有多少钱，一年最多也就是6000美金，每年为了享受税优往里放钱的人是不超过10%的。这么大的资金缺口，除了社会里最富有的10%，剩下的人在退休养老金上都是没有存够钱的。

但与中国不同，美国的储蓄率非常低。

“美国人不需要跟别人借钱，也不需要变卖家里的东西就能拿出400美金的人不到一半，能应急拿出三个月日常开支的人也不到一半，这也导致了养老金储蓄不足的问题。”李兆琦说。

按照抚养比计算，即按照现收现付制，几个工作的人养一个退休的人，目前是8个人交养老金，1个人取用，到2035年是4个人要养一个退休的人。这也侧面反映了养老金的紧缺问题。

不过，相对来说，欧美的延迟退休比较普遍，60岁以上的人口就业率占30%左右，比例很高。此外，养老金投资的方向，是默认的投资组合，还是将它投向更多的成长性资产上，比如股权类，这对退休后的收入也有着至关重要的影响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=68807> (来源：华夏时报)

城市规划

运行15年以上老旧电梯超过10万台，改造如何推进？

重庆市渝中区西信洲际花园居民最近满怀期待：当地启动电梯更新改造工程，他们很快将用上新电梯，告别故障频发的旧电梯。

各地正在推进的老旧小区改造中，电梯改造成为重点。业内人士估算，目前，全国范围内使用15年以上的老旧电梯数量超过10万台。如此大规模的旧电梯改造，谁来主导？如何推动？钱从哪儿来？“新华视点”记者进行了调查。

重庆、福建、浙江、湖北、湖南等多地列入政府工作日程

西信洲际花园是2004年建成的，近年来，居民一直为电梯闹心。小区A栋25楼有3部电梯，一部已经停运多年，另一部经常停梯维修，时好时坏。上千居民上下楼仅有一部电梯能正常运行。小区居民万明洋老人说，电梯经常出故障，有一次他被困在电梯半个多小时。今年6月，当地启动电梯更新改造工程，万明洋和邻居们很快将用上新电梯。

国务院办公厅去年2月出台的《关于加强电梯质量安全工作的意见》中明确提出，要制定老旧住宅电梯更新改造大修有关政策，建立安全评估机制。记者发现，目前，重庆、福建、浙江、湖北、湖南等多个省份都已出台政策，将老旧电梯改造列入政府工作日程。

据悉，重庆市渝北区去年累计更新改造老旧电梯271台；深圳市今年上半年已对4600余台老旧电梯完成安全评估，对167台电梯完成更新改造大修，累计完成电梯更新改造大修数量超过两千台；上海市黄浦区截至去年底已对77个小区227台电梯实施安全性改造。

老旧电梯改造工程量巨大。业内人士保守估算，目前全国范围内使用超过15年的老旧电梯超过10万台。

仅辽宁一省的统计数据 displays，截至今年年初，全省使用年限超过15年的老旧电梯达到6025部，预计到2021年还将新增2.1万部。全省出现安全事故的电梯中，80%以上是老旧电梯。

大量老旧电梯因部件老化事故多发。6月下旬，陕西咸阳秦都区众亿温泉大厦一部老电梯发生故障，停在2楼与3楼之间，一位老人腿被卡住不幸身亡。此前，北京市丰台区一台使用25年的电梯，一名妇女一条腿迈入电梯后电梯突然上升导致左腿被夹断。

重庆市渝中区市场监督管理局局长徐伦海表示，部分老旧楼宇电梯使用环境差、管理不到位、维保不彻底，存在较大安全隐患，需要维修改造或者报废更换。

地方政策聚焦三大“痛点”：改造标准、资金筹集、长效管理

使用多久的电梯应该进行维修改造？动辄数万、数十万元的改造资金从何而来？改造后电梯运营维保如何保障？针对普遍存在的“痛点”，不少地区纷纷出台政策进行破解。

——明确老旧电梯改造标准。福建、杭州、深圳等地电梯安全管理办法都要求，电梯使用年限达到15年时，应进行安全风险评估，根据评估结论确定继续使用电梯的条件或对电梯进行修理、改造、更新。重庆、南京等地要求，电梯投入使用10年以上需继续使用的，除每年定期检验外，还应进行安全评估。

“电梯安全‘三分靠质量，七分靠保养’。”一位特种设备业内人士表示，按照国家相关规定，电梯每年都应接受定期检验，检验合格即可继续使用。电梯质量、保养状况千差万别，保养好的电梯用上百年都能正常运行，“通过安全评估确定老旧电梯是修理还是更新，能更加科学和经济地保障电梯运营安全。”

——明确电梯改造资金筹集渠道。老旧电梯维修、更新动辄上万元甚至数十万元。多数地区明确，电梯改造资金从住宅专项维修资金中列支，或者根据相关管理规定由所有权人分摊。同时，多地也出台财政补助政策，支持老旧电梯改造。

深圳市今年计划市区两级财政投入经费近1.1亿元，对7100余台老旧电梯进行免费安全评估，对745台老旧电梯更新改造大修进行补助。重庆市渝中区对无大修基金、无物管、无业委会的“三无”老旧电梯，按照“业主负担1/3、区级财政负担1/3、市级财政负担1/3”的比例落实改造资金，推动改造“三无”老旧电梯800余台。

——设立电梯长效管理机制。老旧电梯改造维修后，还需要良好的维护保养以及长效管理机制，才能彻底消除安全隐患。浙江省提出，推行电梯“保险+服务”，探索建立物业专项维修资金用于投保电梯全生命周期综合保险的工作机制。湖南省规定，研究制定电梯轿厢广告收入使用办法，补充电梯维修资金。

江苏省无锡市要求，纳入整治工程、申请政府补贴的老旧电梯需建立电梯“养老金”。无锡市住建局物业管理处相关负责人介绍，这笔“养老金”由房屋产权人按每户540元的标准预缴并存入专户，作为今后三年的电梯维修资金，同时确保整治后电梯正常维保，尽可能延长使用寿命。

未来需面对难点：保养质量、强制性安全评估、电梯“养老”基金

记者采访发现，尽管不少地方政府积极推动，但老旧电梯改造还面临诸多难题。

业内人士介绍，定期检验对保障电梯安全非常重要，但随着电梯数量迅猛增长，特种设备检验机构人员数量有限，难以满足需求。此外，市场上电梯维保从业人员素质参差不齐，很多电梯未能按国家标准保养，风险隐患无法及时发现、排除。去年西安“电视问政”栏目曝光，正常完成一部电梯年检至少需要两小时，西安市特检院工作人员一个半小时就检查了6部电梯，一部电梯仅用了15分钟。

有特检系统人士介绍，各地要求老旧电梯使用达到一定年限，必须接受安全评估；但这一要求缺乏强制性，而且安全评估收费数千元。除非电梯出现故障无法使用，一般情况下，小区主动开展安全评估积极性不高。同时老旧电梯改造更新涉及费用分摊问题，遇到住户反对就很难开展。

不少业内人士表示，老旧电梯改造应系统纳入老旧小区改造范畴，重点从完善电梯更新改造管护机制、改造费用分担机制两方面切入。

长期从事电梯监管的武汉市特种设备监督检验所原副所长黄祖辉说，在大力推广电梯安全保险、老旧电梯安全评估基础上，需做好老旧电梯日常养护与检验工作。建议完善电梯维保从业机构诚信体系，设立电梯安全事故维保单位“黑名单”制度，同时增加电梯专业检验服务市场供应，让老旧电梯安全隐患能早发现、早排除。

“老旧电梯改造投入不能过度依赖财政资金。”重庆市渝中区市场监督管理局特种设备监管科科长陈宏表示，破解老旧电梯改造资金难题，需要探索将社区停车位、电梯广告等部分公共收益纳入电梯维修改造基金，设立电梯“养老保险”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=68859> (来源：新华网)

老年说法

戳破老年人保健品消费陷阱

保健品销售人员郭某让身患多种疾病的王阿姨在一天内服用3000毫升保健品，在连续大量服用三天后，老人在凌晨起夜时突然晕倒，在急救医生赶到家中时，老人已经猝死。近日，北京市丰台区人民法院一审以过失致人死亡罪，判处郭某有期徒刑二年。

近年来，随着生活水平的提高，老年人掉进保健品消费陷阱事件频发。一些老年人由于是非辨别能力较弱，缺乏相关的保健品知识，加之，平时子女不在身边，存有较强的孤独感和寂寞感，缺少亲情关爱，因而很容易被不法分子所利用。有的老年人对这些所谓的保健品深信不疑，不但舍得花大钱去大批量地购买，而且有病不去医院医治，反而把这些保健品当药吃。

预防老年人落入保健品消费陷阱，笔者以为，一方面，子女关爱很重要。作为子女，平时不妨多抽点时间常回家看看，多陪陪老人，或经常打电话，让老人无时无刻地感受到子女所给予的关爱、亲情和温暖。另一方面，要给老人补补健康保健知识。子女可以下载一些通俗易懂、图文并茂的相关保健知识资料，经常读给家中的老人听听，提高老年人辨别真假的能力，从而避免被不法分子“忽悠”而上当受骗。老人一旦身体有病，应去正规医院医治，切忌轻信保健品。同时，市场监管部门应加强老年人保健品市场的监管，严厉打击借保健品之名行诈骗之时的违法犯罪行为。此外，应通过媒体报纸加强相关法律法规及典型案件的宣传与报道，谨防老年人再入保健品消费骗局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=68817>

(来源：人民法院报)

政府购买服务

广东：东莞市望牛墩镇人民政府社会事务局望牛墩镇居家养老采购项目公开招标公告

广东和盛招标代理有限公司受东莞市望牛墩镇人民政府社会事务局的委托，对望牛墩镇居家养老采购项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商投标。

- 一、采购项目编号：441900-9-201908-0910105-0002
- 二、采购项目名称：望牛墩镇居家养老采购项目
- 三、采购项目预算金额（元）：3,984,000
- 四、采购数量：1项
- 五、采购项目内容及需求：（采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策）
 - 1、供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
 - 2、供应商须在东莞市社会组织管理局登记注册，如没有登记注册的社会组织，必须承诺在结果公示结束后七天内完成登记注册，没有按要求登记注册的中标人，采购人有权取消其中标资格（已登记注册的投标人提供东莞社会组织网查询结果截图，未登记注册投标人提供承诺书）。
 - 3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。
 - 4、供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（须提供书面声明）。
 - 5、本项目不接受联合体投标。
 - 6、供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
 - 七、符合资格的供应商应当在2019年09月03日至2019年09月10日期间（上午09:00至12:00,下午14:00至17:00,法定节假日除外,不少于5个工作日）到广东和盛招标代理有限公司（详细地址：广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A区505室）购买招标文件，招标文件每套售价150元（人民币），售后不退。
 - 八、投标截止时间：2019年09月26日09时30分
 - 九、提交投标文件地点：广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心5层A515开标室
 - 十、开标时间：2019年09月26日09时30分
 - 十一、开标地点：广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心5层A515开标室
 - 十二、本公告期限（5个工作日）自2019年09月03日至2019年09月10日止。
 - 十三、联系事项
 - （一）采购项目联系人（代理机构）：钟小姐联系电话：0769-22019033
 - 采购项目联系人（采购人）：袁先生联系电话：0769-88855113
 - （二）采购代理机构：广东和盛招标代理有限公司地址：广州市越秀区东风中路501-503号1002、1004、1006房（仅限办公用途）
 - 联系人：郑锦彬联系电话：020-37023498
 - 传真：020-37023518邮编：510054
 - （三）采购人：东莞市望牛墩镇人民政府社会事务局地址：广东省东莞市望牛墩镇金牛路1号
 - 联系人：魏伟芷联系电话：0769-88855113
 - 传真：0769-88855113邮编：523000
 - 附件
 - 1、委托代理协议：委托代理协议
 - 2、招标文件：招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=68851>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考